GR - Confirmação de 1ºCore - Ação Pública

Nome da Macro:	GR - Confirmação de 1ºCore - Ação Pública
Uso para o(s) Departamento(s):	Gestão de Relacionamento
Descritivo da(s) Ação(es):	- Criação de Ação Pública com texto predefindo - Alteração do Status do Ticket: Andamento - Alteração da Atividade do Ticket: Acompanhamento GR
Utilização:	- API cria automaticamente o primeiro ticket, este ticket será o **Ticket PAI** - O TICKET PAI terá **apenas a ação automática da API e a Ação de Finalização de Ongoing** (Implementador que Finalizar o Core aplicará a macro: **IO - Finalização Ongoing - Ação Pública** - Criar Ticket Filho a partir de Ticket Pai: ***Ações>Ticket Filho>Criar um Novo: Relacionamentos: Ações que deverão ser Importadas: Nenhuma*** - No Ticket FIlho, aplicar macro: **GR - Confirmação de 1ºCore - Ação Pública** - Incluir manualmente a data e hora agendados com cliente e número de telefone para contato por meio de ligação convencional

Texto Predefinido - Macro: *GR - Confirmação de 1ºCore - Ação Pública*

Olá, {Nome do Cliente - Inserido Automaticamente}!

Estamos confirmando seu 1ºAgendamento para:

DATA/HORÁRIO.

Nesse agendamento será iniciado a Implementação e Onboarding, o qual um Implementador entrará em contato via ligação telefônica convencional no ***telefone: XX-XXXXX-XXXX***

Para realizar nosso agendamento será necessário utilizar o TeamViewer para o acesso Remoto, abaixo o link para realizar o download dessa ferramenta:

https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe

Lembramos que temos uma tolerância de 15 minutos para iniciar nosso agendamento, se não conseguirmos contato neste tempo, o agendamento será cancelado e reagendado posteriormente.

Solicitamos que, se possível, estejam com os seguintes equipamentos e informações:

- *Equipamento (computador) em que utilizará o PDV;*
- *Impressora(s) ligada(s) e conectada(s) - (se possuir)*

Possuímos diversos conteúdos que podem auxiliar na utilização de nosso Sistema, basta acessar os links: ***Central de Ajuda e Canal Youtube***

Qualquer dúvida, estamos à disposição.
Abraços,

{Nome do Agente Logado} - Gestão de Relacionamento

connectplug_logo.png

Image not found or type unknown

Instagram - Facebook - Linkedin - Blog

Não deixe de avaliar nosso atendimento. É extremamente importante para nós.

Revisão #7

Criado em Tue, Aug 23, 2022 4:01 PM por Giovani Belline

Atualizado em Wed, Aug 31, 2022 1:14 PM por Giovani Belline