

IO - Agendamento Core - Ação Pública

Nome da Macro:	IO - Agendamento Core - Ação Pública
Uso para o(s) Departamento(s):	Customer Experience (CX)
Descritivo da(s) Ação(es):	<ul style="list-style-type: none">- Criação de Ação Pública com texto predefinido- Alteração do Serviço: Implementação - Onboarding- Alteração da Categoria: Agendamento
Utilização:	<ul style="list-style-type: none">- O ticket de Agendamento Core será um TICKET FILHO relacionado ao TICKET PAI, cada agendamento <i>será um Ticket Filho e deverá ser finalizado após realização de agendamento ou ações relacionadas a Sem Contato ou Agendamento Cancelado</i>- <i>Criar Novo Ticket Filho</i> a partir de Ticket Pai: <i>Ações>Ticket Filho>Criar um Novo: Relacionamentos: Ações que deverão ser Importadas: Nenhuma</i>- No Novo Ticket Filho, aplicar macro: IO - Agendamento Core - Ação Pública- Incluir Data e Horário do próximo agendamento- Editar conteúdo para próximo agendamento- Editar pendências relacionadas a Cliente e Implementador- Incluir Telefone para agendamento

Texto Predefinido - Macro: IO - Agendamento Core - Ação Pública

Olá, {Nome do Cliente - Inserido Automaticamente}!

Deixamos agendado para DATA/HORA, nosso próximo/último agendamento, com os seguintes pontos:

- Parametrização Fiscal
- Integração Ifood
- Integração Delivery Direto
- Verificaremos uso do sistema e esclareceremos dúvidas para que possamos finalizar nossa Implementação e Onboarding

Fica pendente de sua parte para nosso próximo agendamento:

- Cadastro de Produtos
- Movimentação de Estoque
- Utilização PDV
- Parâmetros Tributários
- Integrações: Criação de Loja Ifood

Fica pendente de nossa parte para nosso próximo agendamento:

- Criação de Loja Delivery Direto
- Habilitar Integração Ifood
- Geração de OTP para TEF

Lembrando que entraremos em contato via ligação convencional no número: XX-XXXXX-XXXX e que temos uma tolerância de 15 minutos para início de nosso agendamento.

Possuímos diversos conteúdos que podem auxiliar na utilização de nosso Sistema, basta acessar os links: **Central de Ajuda e Canal Youtube**

Caso você possua dúvidas pontuais durante este processo, você pode acionar nossa Equipe de Suporte Técnico. Para contactá-los, realize através do Chat no canto inferior direito do seu Sistema ERP ou através do PDV.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Abraços,

{Nome do Agente Logado Preenchido Automaticamente} - Implementação e Onboarding

connectplug_logo.png

Image not found or type unknown

Instagram - Facebook - LinkedIn - Blog

Não deixe de avaliar nosso atendimento. É extremamente importante para nós.



Péssimo

Ruim

Neutro

Bom

Ótimo

Revisão #7

Criado em Wed, Aug 31, 2022 4:38 PM por Giovani Belline

Atualizado em Thu, Sep 1, 2022 1:00 PM por Giovani Belline