

IO - Agendamento Core - Ação Pública

Nome da Macro:	IO - Agendamento Core - Ação Pública
Uso para o(s) Departamento(s):	Customer Experience (CX)
Descritivo da(s) Ação(es):	<ul style="list-style-type: none">- Criação de Ação Pública com texto predefinido- Alteração do Serviço: Implementação - Onboarding- Alteração da Categoria: Agendamento
Utilização:	<ul style="list-style-type: none">- O ticket de Agendamento Core será um TICKET FILHO relacionado ao TICKET PAI, cada agendamento será um Ticket Filho e deverá ser finalizado após realização de agendamento ou ações relacionadas a Sem Contato ou Agendamento Cancelado- Criar Novo Ticket Filho a partir de Ticket Pai: Ações>Ticket Filho>Criar um Novo: Relacionamentos: Ações que deverão ser Importadas: Nenhuma- No Novo Ticket Filho, aplicar macro: IO - Agendamento Core - Ação Pública- Incluir Data e Horário do próximo agendamento- Editar conteúdo para próximo agendamento- Editar pendências relacionadas a Cliente e Implementador- Incluir Telefone para agendamento

Texto Predefinido - Macro: IO - Agendamento Core - Ação Pública

Olá, **{Nome do Cliente - Inserido Automaticamente}**!

Deixamos agendado para DATA/HORA, nosso próximo/último agendamento, com os seguintes pontos:

- *Parametrização Fiscal*
- *Integração Ifood*
- *Integração Delivery Direto*
- *Verificaremos uso do sistema e esclareceremos dúvidas para que possamos finalizar nossa Implementação e Onboarding*

Fica pendente de sua parte para nosso próximo agendamento:

- *Cadastro de Produtos*
- *Movimentação de Estoque*
- *Utilização PDV*
- *Parâmetros Tributários*
- *Integrações: Criação de Loja Ifood*

Fica pendente de nossa parte para nosso próximo agendamento:

- *Criação de Loja Delivery Direto*
- *Habilitar Integração Ifood*
- *Geração de OTP para TEF*

Lembrando que entraremos em contato via ligação convencional no número: XX-XXXXX-XXXX e que temos uma tolerância de 15 minutos para início de nosso agendamento.

Possuímos diversos conteúdos que podem auxiliar na utilização de nosso Sistema, basta acessar os links: **Central de Ajuda e Canal Youtube**

Caso você possua dúvidas pontuais durante este processo, você pode acionar nossa Equipe de Suporte Técnico. Para contactá-los, realize através do Chat no canto inferior direito do seu Sistema ERP ou através do PDV.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Abraços,

{Nome do Agente Logado Preenchido Automaticamente} - Implementação e Onboarding

connectplug_logo.png

Image not found or type unknown

Instagram - Facebook - LinkedIn - Blog

Não deixe de avaliar nosso atendimento. É extremamente importante para nós.



Péssimo

Ruim

Neutro

Bom

Ótimo

Revisão #7

Criado em Wed, Aug 31, 2022 4:38 PM por Giovani Belline

Atualizado em Thu, Sep 1, 2022 1:00 PM por Giovani Belline