

IO - Finalização 1ºCore - Ação Pública

Nome da Macro:	IO - Finalização 1ºCore - Ação Pública
Uso para o(s) Departamento(s):	Customer Experience (CX)
Descritivo da(s) Ação(es):	<ul style="list-style-type: none">- Criação de Ação Pública com texto predefinido- Alteração do Serviço: Implementação - Onboarding- Alteração da Categoria: Agendamento- Alteração da Atividade: Treinamento
Utilização:	<ul style="list-style-type: none">- O ticket de Agendamento do Primeiro Core será um TICKET FILHO relacionado ao TICKET PAI, cada agendamento será um Ticket Filho e deverá ser finalizado após a realização do agendamento ou das ações relacionadas a Sem Contato ou Agendamento Cancelado- O TICKET PAI terá apenas a Ação Automática da API e a Ação de Finalização de Ongoing (Implementador que finalizar o Core deverá aplicar a macro: IO - Finalização Ongoing - Ação Pública)- Ao finalizar Agendamentos do tipo: Primeiro Core, aplicar macro: IO - Finalização 1ºCore - Ação Pública- Editar conteúdo de cada Tópico, de acordo com o que foi realizado neste agendamento- Editar pendências relacionadas a Cliente e Implementador- Finalizar Ticket Filho e criar Novo Ticket Filho a partir de Ticket Pai: Ações>Ticket Filho>Criar um Novo: Relacionamentos: Ações que deverão ser Importadas: Nenhuma- No Novo Ticket Filho, aplicar macro: IO - Agendamento Core - Ação Pública

Texto Predefinido - Macro: IO - Finalização 1ºCore - Ação Pública

Olá, {**Nome do Cliente - Inserido Automaticamente**}!

Finalizamos há pouco nosso agendamento com os seguintes pontos:

- **Treinamento de Estoque**

- *Cadastro de Produto Simples*
- *Cadastro de Produto Combo*
- *Cadastro de Produto de Processo Produtivo*
- *Cadastro de Produto de Produção Automática*
- *Grade de Produtos*
- *Adicionais*
- *Cadastro de Produto Via Planilha*
- *Movimentação de Estoque Manual*
- *Movimentação de Estoque Pedido/Compras/XML de Entrada*

- **Parametrização Fiscal**

- *Finalizada? Sim/Não*
- *Faltam seguintes Parâmetros:*
 - *CSC ID TOKEN*
 - *ICMS*
 - *PIS/COFINS*
 - *CERTIFICADO DIGITAL*
 - *NCM, Origem, CFOP e CEST*

- **Instalação de Periféricos:**

- *Impressora Térmica: MODELO*
- *TEF: MODELO*
- *TOTEM: MODELO*
- *TABLETs: MODELO*

- **Instalação e Configuração de PDV:**

- *Finalizado? Sim/Não*

- **Treinamento PDV**

- *Venda Balcão*
- *Venda Crédito em Loja*
- *Delivery Próprio*
- *Atendimento de Mesas e Comandas*
- *Sangria/Reforço*
- *Abertura/Fechamento de Caixa*

- **Treinamento Financeiro**

- *Extrato*
- *Contas a Pagar/Receber*
- *Contas Bancárias*
- *Métodos de Pagamento*
- *Contrato de Cartões*
- *Conciliação Bancária*
- *Resultados*
- *Boletos*

- **Treinamento Relatórios**

- *Análise de Centro de Custo*
- *Fechamento de caixa*
- *Vendas*

Revisão #8

Criado em Wed, Aug 24, 2022 12:15 PM por Giovani Belline

Atualizado em Thu, Sep 1, 2022 12:52 PM por Giovani Belline