

IO - Finalização 1ºCore - Ação Pública

Nome da Macro:	IO - Finalização 1ºCore - Ação Pública
Uso para o(s) Departamento(s):	Customer Experience (CX)
Descritivo da(s) Ação(es):	<ul style="list-style-type: none">- Criação de Ação Pública com texto predefinido- Alteração do Serviço: Implementação - Onboarding- Alteração da Categoria: Agendamento- Alteração da Atividade: Treinamento
Utilização:	<ul style="list-style-type: none">- O ticket de Agendamento do Primeiro Core será um TICKET FILHO relacionado ao TICKET PAI, cada agendamento será um Ticket Filho e deverá ser finalizado após a realização do agendamento ou das ações relacionadas a Sem Contato ou Agendamento Cancelado- O TICKET PAI terá apenas a Ação Automática da API e a Ação de Finalização de Ongoing (Implementador que finalizar o Core deverá aplicar a macro: IO - Finalização Ongoing - Ação Pública)- Ao finalizar Agendamentos do tipo: Primeiro Core, aplicar macro: IO - Finalização 1ºCore - Ação Pública- Editar conteúdo de cada Tópico, de acordo com o que foi realizado neste agendamento- Editar pendências relacionadas a Cliente e Implementador- Finalizar Ticket Filho e criar Novo Ticket Filho a partir de Ticket Pai: Ações>Ticket Filho>Criar um Novo: Relacionamentos: Ações que deverão ser Importadas: Nenhuma- No Novo Ticket Filho, aplicar macro: IO - Agendamento Core - Ação Pública

Texto Predefinido - Macro: IO - Finalização 1ºCore - Ação Pública

Olá, {**Nome do Cliente - Inserido Automaticamente**}!

Finalizamos há pouco nosso agendamento com os seguintes pontos:

- **Treinamento de Estoque**

- Cadastro de Produto Simples
- Cadastro de Produto Combo
- Cadastro de Produto de Processo Produtivo
- Cadastro de Produto de Produção Automática
- Grade de Produtos
- Adicionais
- Cadastro de Produto Via Planilha
- Movimentação de Estoque Manual
- Movimentação de Estoque Pedido/Compras/XML de Entrada

- **Parametrização Fiscal**

- Finalizada? Sim/Não
- Faltam seguintes Parâmetros:
 - CSC ID TOKEN
 - ICMS
 - PIS/COFINS
 - CERTIFICADO DIGITAL
 - NCM, Origem, CFOP e CEST

- **Instalação de Periféricos:**

- Impressora Térmica: MODELO
- TEF: MODELO
- TOTEM: MODELO
- TABLETs: MODELO

- **Instalação e Configuração de PDV:**

- Finalizado? Sim/Não

- **Treinamento PDV**

- Venda Balcão
- Venda Crédito em Loja
- Delivery Próprio
- Atendimento de Mesas e Comandas
- Sangria/Reforço
- Abertura/Fechamento de Caixa

- **Treinamento Financeiro**

- Extrato
- Contas a Pagar/Receber
- Contas Bancárias
- Métodos de Pagamento
- Contrato de Cartões
- Conciliação Bancária
- Resultados
- Boletos

- **Treinamento Relatórios**

- Análise de Centro de Custo
- Fechamento de caixa
- Vendas

Revisão #8

Criado em Wed, Aug 24, 2022 12:15 PM por Giovani Belline

Atualizado em Thu, Sep 1, 2022 12:52 PM por Giovani Belline