

IO - Finalização de Core - Ação Pública

Nome da Macro:	IO - Finalização de Core - Ação Pública
Uso para o(s) Departamento(s):	Customer Experience (CX)
Descritivo da(s) Ação(es):	<ul style="list-style-type: none">- Criação de Ação Pública com texto predefinido- Alteração do Serviço: Implementação - Onboarding- Alteração da Categoria: Agendamento- Alteração da Atividade: Treinamento
Utilização:	<ul style="list-style-type: none">- O ticket de Finalização de Core será um TICKET FILHO relacionado ao TICKET PAI, este Ticket Filho deverá se r finalizado após a realização do agendamento- Ao finalizar Agendamentos do tipo Finalização de Core, aplicar macro: IO - Finalização de Core - Ação Pública- Editar conteúdo dos Periféricos- Finalizar Ticket Filho- No Ticket Pai deverá ser aplicada a macro: IO - Finalização Ongoing - Ação Pública

Texto Predefinido - Macro: IO - Finalização de Core - Ação Pública

Olá, **{Nome do Cliente - Inserido Automaticamente}**!

Finalizamos há pouco nosso agendamento com os seguintes pontos:

- Verificamos a utilização do sistema e checamos que está sendo utilizado sem maiores dúvidas e/ou necessidades;
- As operações básicas do ERP e PDV estão sendo usadas sem maiores problemas;
- Os periféricos (Impressoras Térmicas, Etiquetadoras, PinPads, Tablets, Totens, Balanças, SAT) estão funcionando corretamente;

Desta maneira, finalizamos nosso Processo de Implementação e Onboarding. A partir de agora, caso possua dúvidas pontuais, você pode acionar nossa Equipe de Suporte Técnico. Para contacta-los, realize através do Chat no canto inferior direito do seu Sistema ERP ou através do PDV.

Possuímos diversos conteúdos que podem auxiliar na utilização de nosso Sistema, basta acessar os links: **Central de Ajuda e Canal Youtube**

Desejamos muito sucesso na sua jornada em parceria conosco!

Abraços,

{Nome do Agente Logado Preenchido Automaticamente} - Implementação e Onboarding

connectplug_logo.png

Image not found or type unknown

Instagram - Facebook - LinkedIn - Blog

Não deixe de avaliar nosso atendimento. É extremamente importante para nós.



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

Revisão #7

Criado em Wed, Aug 24, 2022 12:15 PM por Giovani Belline

Atualizado em Thu, Sep 1, 2022 12:55 PM por Giovani Belline