

IO - Reagendamento Core - Ação Pública

Nome da Macro:	IO - Reagendamento Core - Ação Pública
Uso para o(s) Departamento(s):	Customer Experience (CX)
Descritivo da(s) Ação(es):	<ul style="list-style-type: none">- Criação de Ação Pública com texto predefinido- Alteração do Serviço: Implementação - Onboarding- Alteração da Categoria: Agendamento- Alteração da Atividade: Reagendamento
Utilização:	<ul style="list-style-type: none">- O ticket de Agendamento do Primeiro Core será um TICKET FILHO relacionado ao TICKET PAI, cada agendamento será um Ticket Filho e deverá ser finalizado após realização de agendamento ou ações relacionadas a Sem Contato ou Agendamento Cancelado- Neste cenário de Reagendamento com Cliente, aplicar macro: IO - Reagendamento Core - Ação Pública- Neste cenário, não Finalizar Ticket Filho

Texto Predefinido - Macro: IO - Reagendamento Core - Ação Pública

Olá, {**Nome do Cliente - Inserido Automaticamente**}!

Conforme nosso contato e seguindo sua determinação, estamos reagendando nosso próximo contato para:

DATA/HORA.

Lembrando que entraremos em contato via ligação convencional no número: XX-XXXXX-XXXX e que temos uma tolerância de 15 minutos para início de nosso agendamento.

Possuímos diversos conteúdos que podem auxiliar na utilização de nosso Sistema, basta acessar os links: **Central de Ajuda e Canal Youtube**

*Caso você possua dúvidas pontuais durante este processo, você pode acionar nossa Equipe de Suporte Técnico. Para contactá-los, **realize através do Chat no canto inferior direito do seu Sistema ERP ou através do PDV.***

Qualquer dúvida, estamos à disposição.
Abraços,

{Nome do Agente Logado Preenchido Automaticamente} - Implementação e Onboarding

connectplug_logo.png

Image not found or type unknown

Instagram - Facebook - LinkedIn - Blog

Não deixe de avaliar nosso atendimento. É extremamente importante para nós.



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

Revisão #7

Criado em Wed, Aug 24, 2022 12:16 PM por Giovani Belline

Atualizado em Thu, Sep 1, 2022 12:57 PM por Giovani Belline