

IO - Sem Contato Core - Ação Pública

Nome da Macro:	IO - Sem Contato Core - Ação Pública
Uso para o(s) Departamento(s):	Customer Experience (CX)
Descritivo da(s) Ação(es):	<ul style="list-style-type: none">- Criação de Ação Pública com texto predefinido- Alteração do Serviço: Implementação - Onboarding- Alteração da Categoria: Agendamento- Alteração da Atividade: Sem Contato/Cancelado
Utilização:	<ul style="list-style-type: none">- Durante os primeiros 05 Minutos de tentativas de contato, deve-se acionar o grupo do Slack: Sem Contato Agendamento.- Após o fim dos 15 Minutos de Tolerância, utilizar esta Macro para informar o cliente do cancelamento do agendamento- Não é necessário alterar ou editar qualquer informação, o texto predefinido já traz todas informações necessárias- Esta Macro <i>nunca</i> deve ser utilizada de maneira isolada, a macro: IO - Sem Contato / Não Agendado - Ação Interna, deve ser usada juntamente e deve-se enviar o Forms SEM CONTATO / CANCELAMENTO AGENDAMENTO.- O ticket de Agendamento de Core será um TICKET FILHO relacionado ao TICKET PAI, cada agendamento será um Ticket Filho, neste Cenário de Sem Contato, aplicar inicialmente macro: IO - Sem Contato Core - Ação Pública, após isso aplicar macro: IO - Sem Contato / Não Agendado - Ação Interna, nesta ultima aplicação mencionada o Ticket Filho será finalizado

Texto Predefinido - Macro: IO - Sem Contato Core - Ação Pública

Olá, **{Nome do Cliente - Inserido Automaticamente}**!

Tentamos por diversas vezes entrar em contato por meio de uma ligação convencional e não conseguimos contato pelo telefone informado.

Como excedemos a tolerância de 15 minutos, estamos cancelando este agendamento.

Entraremos em contato para reagendar novamente.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Abraços,

{Nome do Agente Logado Preenchido Automaticamente} - Implementação e Onboarding

connectplug_logo.png

Image not found or type unknown

Instagram - Facebook - LinkedIn - Blog

Não deixe de avaliar nosso atendimento. É extremamente importante para nós.



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

Revisão #10

Criado em Wed, Aug 24, 2022 12:17 PM por Giovani Belline

Atualizado em Thu, Sep 1, 2022 12:59 PM por Giovani Belline