

SUP - 2. Chat - Sem Contato - Ação Pública

Nome da Macro:	2. Chat - Sem Contato - Ação Pública
Uso para o(s) Departamento(s):	Customer Experience (CX)
Descritivo da(s) Ação(es):	<ul style="list-style-type: none">- Criação de Ação Pública com texto predefinido- Alteração do Serviço: Inatividade>Suporte>04 Sem Contato- Alteração da Categoria: 04 Solicitação de Serviço
Utilização:	- Ao encerrar Chat por Inatividade ou Sem Contato

Texto Predefinido - Macro: 2. Chat - Sem Contato - Ação Pública

Olá, Boa tarde

Realizamos tentativas de contato, porém não obtivemos sucesso, por conta disso o atendimento foi finalizado.

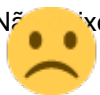
Caso possua dúvidas sobre as funcionalidades do sistema, confira nossa central de ajuda!

Possuímos diversos conteúdos que podem auxiliar na sua utilização, basta acessar um dos links:

Central de Ajuda e Nosso canal!!

Estamos a disposição para maiores esclarecimentos

Não deixe de avaliar nosso atendimento, seu feedback é muito importante!



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

Revisão #3

Criado em Wed, Aug 24, 2022 12:05 PM por Giovani Belline

Atualizado em Fri, Aug 26, 2022 5:04 PM por Giovani Belline