

SUP - 4. Chat - Resolvido Anteriormente - Ação Pública

Nome da Macro:	4. Chat - Resolvido Anteriormente - Ação Pública
Uso para o(s) Departamento(s):	Customer Experience (CX)
Descritivo da(s) Ação(es):	- Criação de Ação Pública com texto predefinido - Alteração de Serviço: Resolvido Anteriormente>Sem contato - Alteração de Assunto: Finalizado em outro protocolo
Utilização:	- Aplicação em casos que já foram resolvidos em outros protocolos de atendimento - Inserir número de Protocolo já tratado

Texto Predefinido - Macro: 4. Chat - Resolvido Anteriormente - Ação Pública

Olá, Bom dia!

Verificamos que sua solicitação foi atendida pelo protocolo (protocolo aqui), por conta disso esse chamado será encerrado.

Tenha uma ótima tarde e sempre que precisar pode contar conosco!

Caso possua dúvidas sobre as funcionalidades do sistema, confira nossa central de ajuda!

Possuímos diversos conteúdos que podem auxiliar na sua utilização, basta acessar o link: **Central de Ajuda e Nosso canal!!**

Estamos a disposição para maiores esclarecimentos

Não deixe de avaliar nosso atendimento, seu feedback é muito importante!



Péssimo

Ruim

Neutro

Bom

Ótimo

Revisão #4

Criado em Wed, Aug 24, 2022 12:07 PM por Giovani Belline

Atualizado em Tue, Aug 30, 2022 11:20 AM por Giovani Belline