

SUP - 5. Chat - Sem Telefone - Não Atribuído

Nome da Macro:	5. Chat - Sem Telefone - Não Atribuído
Uso para o(s) Departamento(s):	Customer Experience (CX)
Descritivo da(s) Ação(es):	<ul style="list-style-type: none">- Criação de Ação Pública com texto predefinido- Alteração de Serviço Sem Telefone>Sem Contato- Alteração de Urgência Média- Alteração de Status Finalizado>Sem contato com solicitante
Utilização:	- Aplicação sem chamados que não foram identificados o telefone de contato

Texto Predefinido - Macro: 5. Chat - Sem Telefone - Não Atribuído

Olá, Bom dia

Não identificamos o número correto para contato, por conta disso o chamado será finalizado. Caso necessário pedimos por gentileza que solicite um novo atendimento.

Tenha uma ótima tarde e sempre que precisar pode contar conosco!

Caso possua dúvidas sobre as funcionalidades do sistema, confira nossa central de ajuda!

Possuímos diversos conteúdos que podem auxiliar na sua utilização, basta acessar o link: **Central de Ajuda e Nosso canal!!**

Estamos a disposição para maiores esclarecimentos

Não deixe de avaliar nosso atendimento, seu feedback é muito importante!



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

Revisão #4

Criado em Wed, Aug 24, 2022 12:08 PM por Giovani Belline

Atualizado em Tue, Aug 30, 2022 11:30 AM por Giovani Belline