

# SUP - 6. SUP - Pendências - Ação Interna

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Nome da Macro:</b>                 | 6. SUP - Pendências - Ação Interna                    |
| <b>Uso para o(s) Departamento(s):</b> | Customer Experience (CX)                              |
| <b>Descritivo da(s) Ação(es):</b>     | - Criação de Ação Interna com texto predefinido       |
| <b>Utilização:</b>                    | - Aplicação em casos de chamados abertos para análise |

**Texto Predefinido - Macro: 6. SUP - Pendências - Ação Interna**

**Ações já executadas:**

- (Problema e processos testados)

**O que será preciso realizar:**

- (O que será preciso realizar)

**Dados do cliente:**

- Nome:
- Telefone:
- Horários de Preferência:

**Obs:** Logs, prints e vídeos estarão em anexo

Revisão #2

Criado em Tue, Aug 30, 2022 11:33 AM por Giovani Belline

Atualizado em Tue, Aug 30, 2022 11:37 AM por Giovani Belline