MCP CPLUG

- Como configurar e usar o MCP da CPlug no Claude

Como configurar e usar o MCP da CPlug no Claude

1. O que é MCP

MCP é uma "ponte" que deixa uma inteligência artificial, como o Claude, conversar diretamente com outros sistemas. No nosso caso, o sistema é o ERP CPlug.

A sigla vem do inglês *Model Context Protocol* (Protocolo de Contexto de Modelo). Na prática, pense nele como uma **tomada universal**: qualquer sistema que tenha essa "tomada" pode ser plugado no Claude.

Sem MCP, o Claude só sabe o que você digita ou cola na conversa. Para saber suas vendas, você precisaria abrir o ERP, exportar um relatório e colar os números no chat.

Com MCP, o próprio Claude consulta o ERP. Você pergunta em português, do seu jeito, e ele busca a informação, faz as contas e responde.

Para que serve

- **Consultar dados**: vendas, produtos, estoque, clientes, financeiro.
- **Executar ações**: cadastrar um produto, criar um cliente, ajustar um preço.
- **Analisar**: comparar períodos, encontrar os produtos mais vendidos, apontar tendências.

Benefícios

- **Fala a sua língua**: não precisa saber onde fica cada menu ou relatório no sistema. É só perguntar.
- **Economiza tempo**: tarefas que levam vários cliques e telas viram uma frase.
- **Junta informações**: o Claude cruza dados de várias partes do ERP numa resposta só.
- **Seguro**: você autoriza o acesso com o seu próprio login. O Claude só vê o que o seu usuário do ERP tem permissão para ver.

---

2. Por que usar o MCP com o ERP CPlug

Com o MCP, o seu ERP CPlug vira um assistente que responde perguntas e executa tarefas por conversa. Você não precisa navegar por menus, filtros e relatórios.

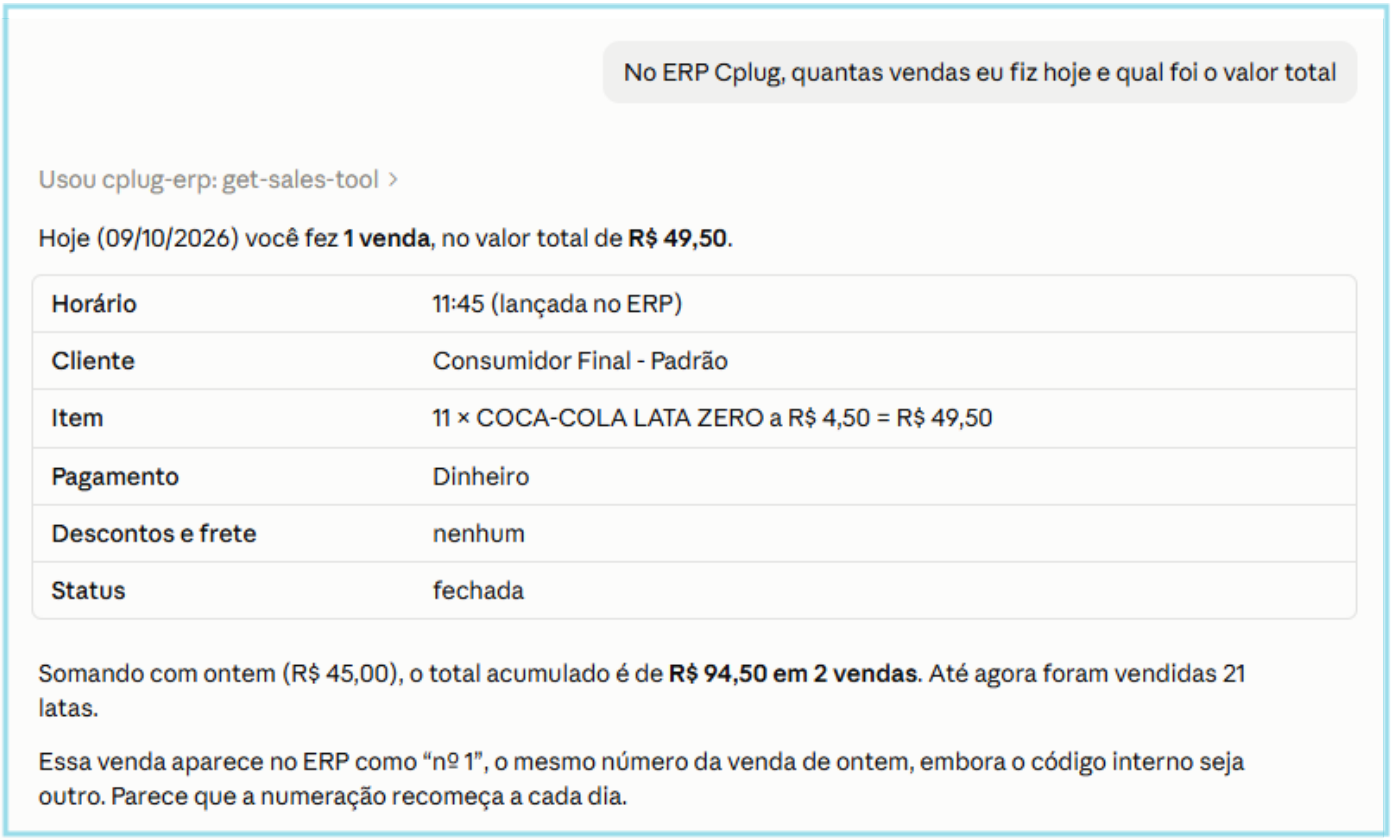
O dono do negócio, o gerente ou o operador podem perguntar "quanto vendi hoje?" e ter a resposta na hora, com os dados reais do sistema.

Na prática: o que você pode pedir

Basta escrever no Claude como se estivesse falando com uma pessoa. Alguns exemplos:

Vendas e faturamento

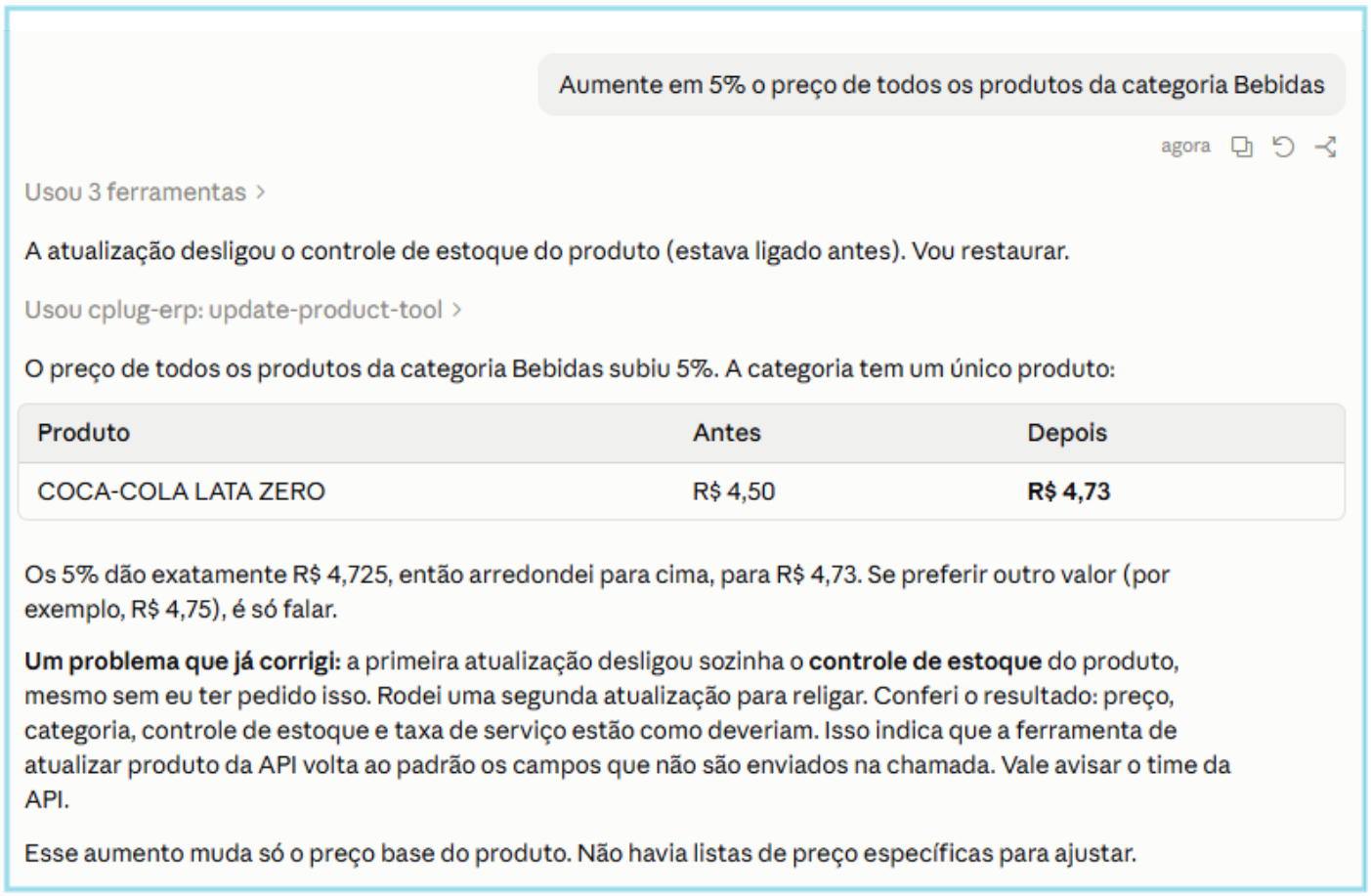
- "Quantas vendas eu fiz hoje e qual foi o valor total?"



- "Qual foi o meu faturamento desta semana comparado com a semana passada?"
- "Qual é o ticket médio das vendas deste mês?"
- "Quais formas de pagamento os clientes mais usaram hoje?"
- "Com base nas vendas dos últimos 30 dias, qual a previsão de faturamento para os próximos 7 dias?"

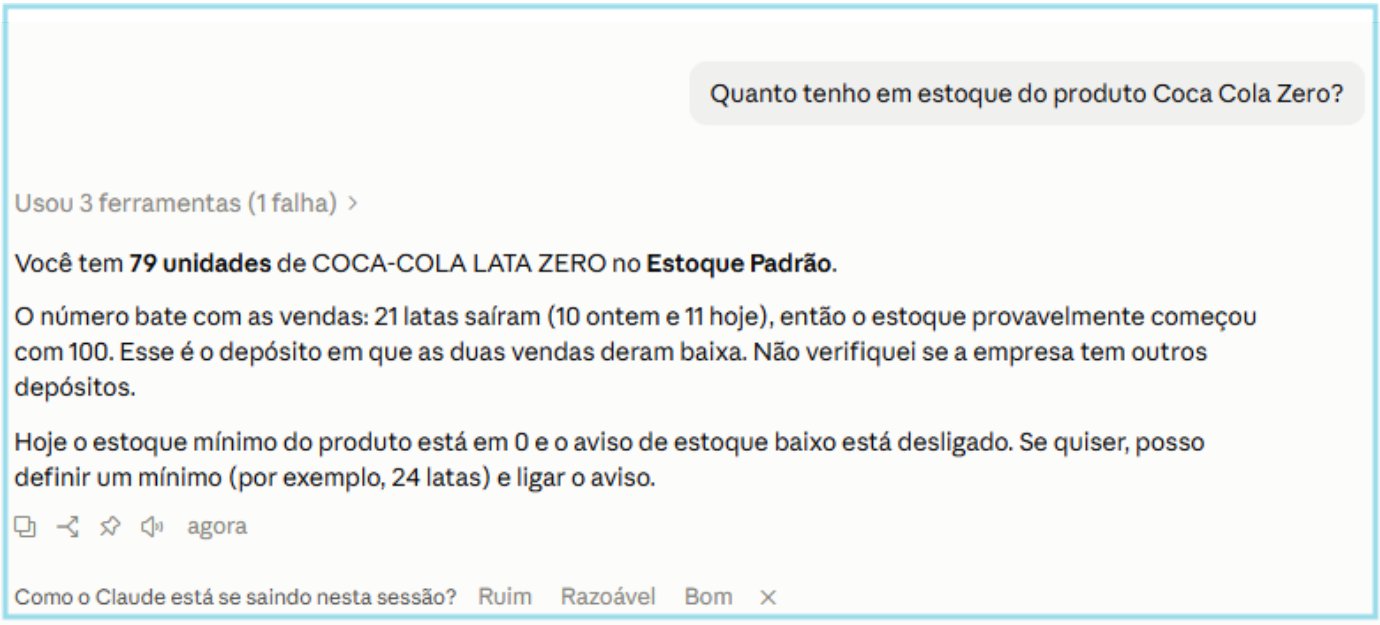
Produtos e preços

- "Cadastre o produto Camiseta Básica Preta, preço R$ 59,90, na categoria Camisetas."
- "Quais são os 10 produtos mais vendidos este mês?"
- "Aumente em 5% o preço de todos os produtos da categoria Bebidas."



Estoque

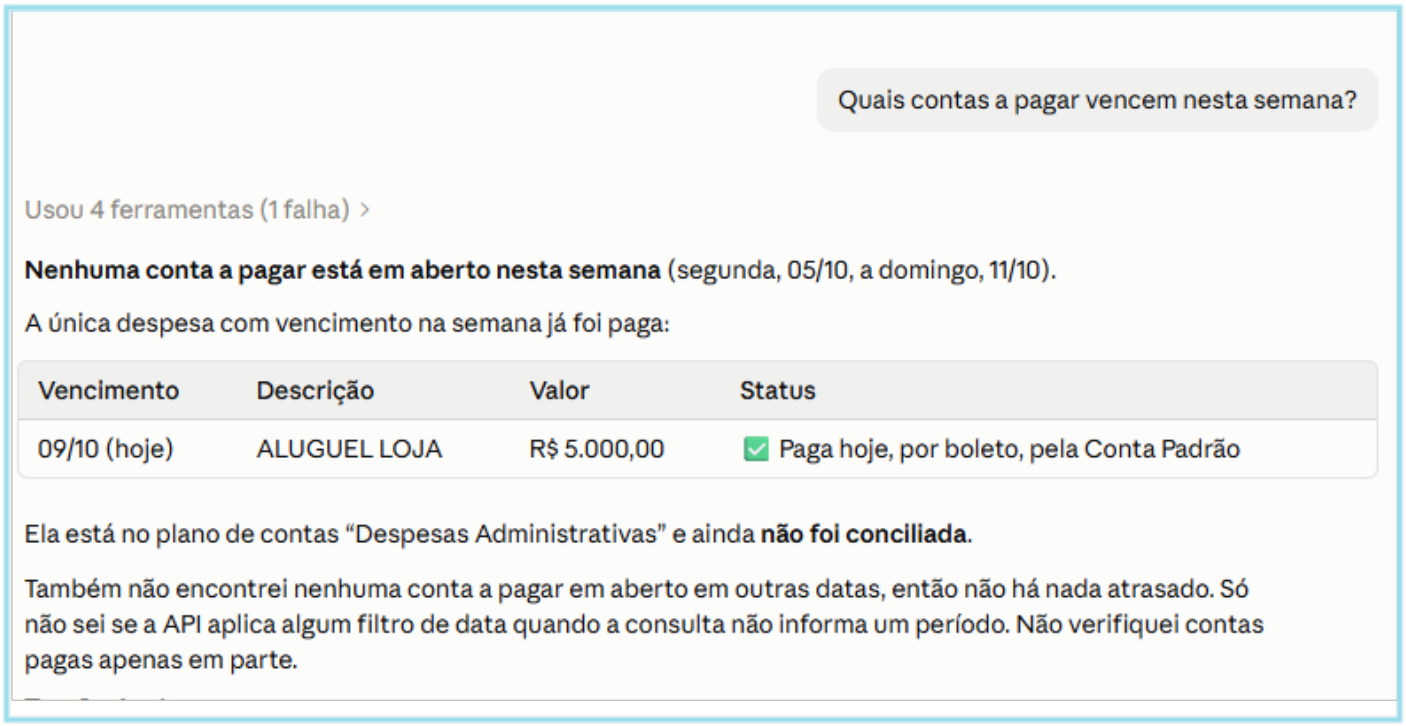
- "Quais produtos estão com estoque baixo?"
- "Quanto tenho em estoque do produto X?"



Clientes e financeiro

- "Cadastre o cliente Maria Souza, CPF 000.000.000-00, telefone (11) 99999-0000."

- "Quais contas a pagar vencem nesta semana?"



Para o varejo

Lojas de roupas, calçados, mercados, pet shops e outros comércios ganham agilidade no dia a dia:

- Cadastrar produtos com variações (tamanho, cor) sem preencher formulário por formulário.
- Saber quais produtos giram mais e quais estão parados no estoque.
- Conferir o fechamento do caixa e as vendas por forma de pagamento.
- Montar promoções e listas de preço.

Exemplo: "*Quais produtos não tiveram nenhuma venda nos últimos 60 dias e quanto tenho de cada um em estoque?*"

Para o food service

Restaurantes, lanchonetes, bares, pizzarias e cafeterias acompanham a operação em tempo real:

- Ver o movimento por horário e descobrir os picos do dia.
- Saber quais pratos e combos mais saem.
- Consultar mesas, pedidos e o cardápio do delivery.
- Ajustar preços e adicionais do cardápio.

Exemplo: "*Qual foi o horário de maior movimento ontem e quais foram os 5 itens mais pedidos?*"

> **Importante sobre previsões:** quando você pede uma previsão, o Claude faz uma estimativa com base no seu histórico de vendas. É uma ajuda para planejar, não uma garantia.

---

3. Como configurar, passo a passo

A configuração é feita uma única vez por computador e leva cerca de 10 minutos. Siga os passos na ordem.

> **Novidade em breve:** estamos desenvolvendo uma forma mais simples de conectar o ERP CPlug. Será direto na seção **Conectores** do Claude: bastará procurar por “CPlug” e clicar em conectar. Enquanto essa opção não está disponível, a configuração deve ser feita pelos passos abaixo.

Antes de começar, você vai precisar de

- Usar o **ERP 2.0 da CPlug**. Por enquanto, a conexão com o Claude está disponível apenas nessa versão do ERP.
- **Possuir módulo de API no plano Cplug.**
- Um computador com Windows ou Mac.
- Uma conta no Claude com plano pago (Pro, Max, Team ou Enterprise), necessária para usar o Claude Code.
- Seu usuário e senha de acesso ao ERP CPlug.
- **O Company-Id da empresa.** Use **1** para a empresa principal da sua conta. Você **não** precisa pedir um código ao suporte. Se a sua conta tiver mais de uma loja, o Claude mostra a lista com os IDs de cada uma depois do login (veja o Passo 5).

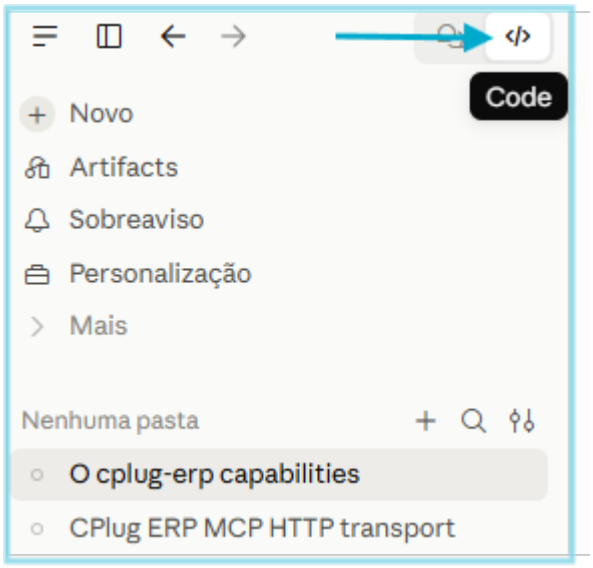
Passo 1: instale o Claude no computador

1. Acesse claude.ai/download e baixe o aplicativo para o seu sistema (Windows ou Mac).
2. Instale e abra o aplicativo.
3. Entre com a sua conta do Claude.

Passo 2: abra a aba Code

Toda a configuração é feita conversando com o Claude, dentro do aplicativo. Você não precisa abrir nenhum outro programa.

1. No aplicativo do Claude, clique em **Code**.
2. Comece uma nova sessão.
3. Se o Claude pedir para escolher uma pasta, você pode seguir sem escolher nenhuma. A configuração vale para o computador todo.



Passo 3: peça ao Claude para adicionar a conexão

Copie a mensagem abaixo, cole na caixa de conversa da aba Code e envie:

```
Configure este servidor MCP para mim:
claude mcp add --transport http --scope user cplug-erp https://api.connectplug.com.br/mcp --
header "CPlug-Company-Id: 1"
```

O que cada parte significa:

- `cplug-erp`: o nome da conexão.
- `https://api.connectplug.com.br/mcp`: o endereço do ERP CPlug.
- `--scope user`: deixa a conexão disponível em todas as suas conversas, não só numa pasta.
- `CPlug-Company-Id: 1`: indica qual empresa da sua conta o Claude vai usar. **Deixe o 1** na primeira configuração, mesmo que o código da sua loja no ERP seja outro. Com um código diferente de 1, a autenticação não funciona.

O que vai aparecer na tela:

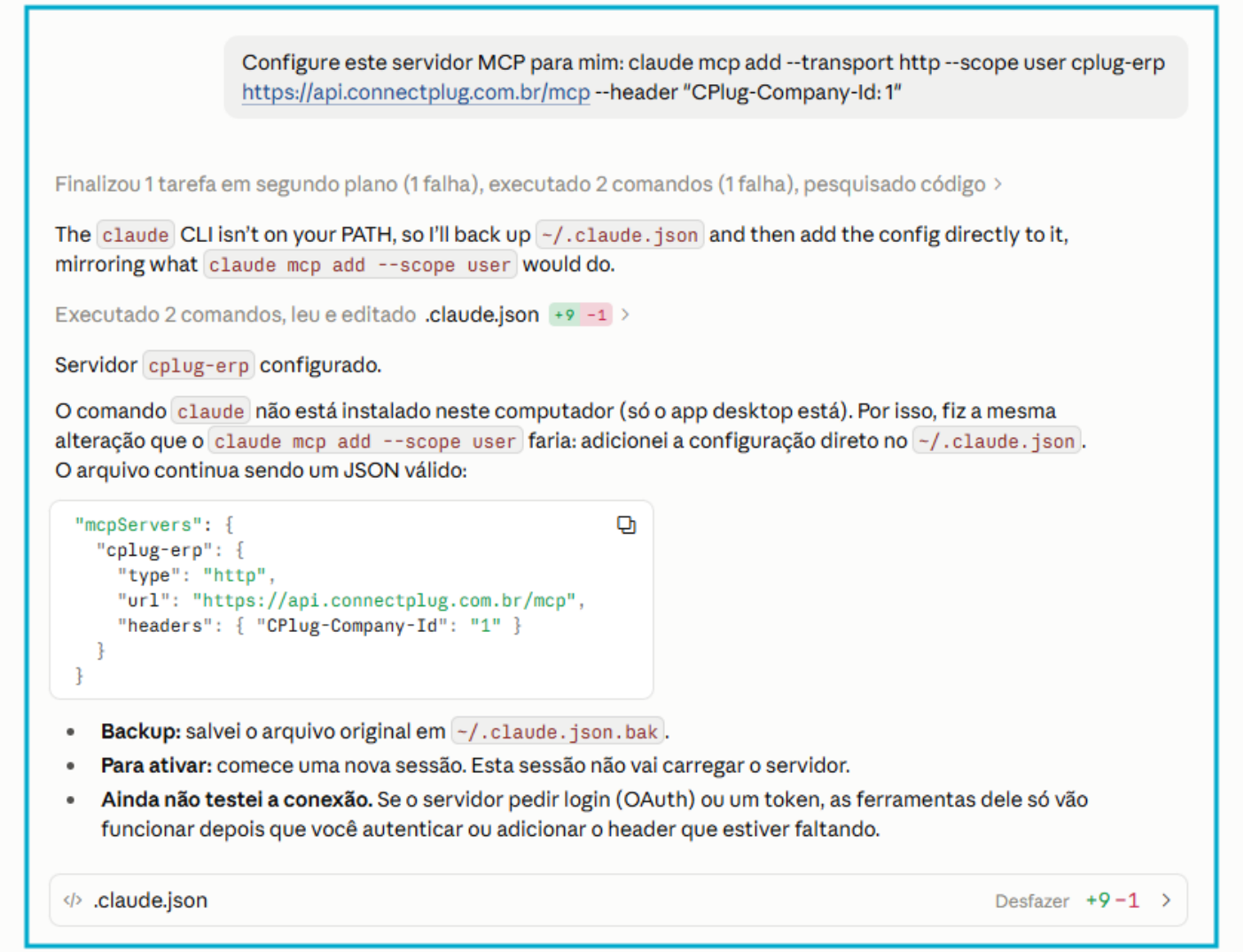
1. O Claude tenta executar o comando. Na maioria dos computadores, aparece um aviso de que o comando `claude` não foi encontrado, por exemplo: “*The claude CLI isn’t on your*

PATH”. **Isso é normal**: só o aplicativo está instalado, e o Claude resolve sozinho.
2. Em seguida, ele faz uma cópia de segurança do arquivo de configuração (`.claude.json.bak`) e adiciona a conexão direto no arquivo `.claude.json` .
3. No fim, aparece a mensagem **“Servidor cplug-erp configurado”**, com um resumo do que foi feito. Logo abaixo, aparece um quadro do arquivo `.claude.json` com o botão **Desfazer**.

Algumas mensagens podem aparecer em inglês. É normal e não muda nada.

O que você precisa fazer:

- Se aparecer um pedido de permissão, clique em **Permitir**.
- Espere a mensagem “Servidor cplug-erp configurado”.
- **Não clique em Desfazer** no quadro do `.claude.json` . Esse botão apaga a configuração que acabou de ser feita.



Passo 4: comece uma nova sessão

A conversa em que você fez a configuração não enxerga a conexão nova. O próprio Claude avisa: “*comece uma nova sessão*”.

1. Na aba **Code**, inicie uma nova sessão.
2. Se, na nova sessão, o Claude não encontrar o cplug-erp, feche o aplicativo por completo e abra de novo:
   - **Windows:** clique com o botão direito no ícone do Claude perto do relógio e escolha **Sair**.
   - **Mac:** com o Claude aberto, aperte **Cmd + Q**.

Passo 5: confirme a conexão com o ERP

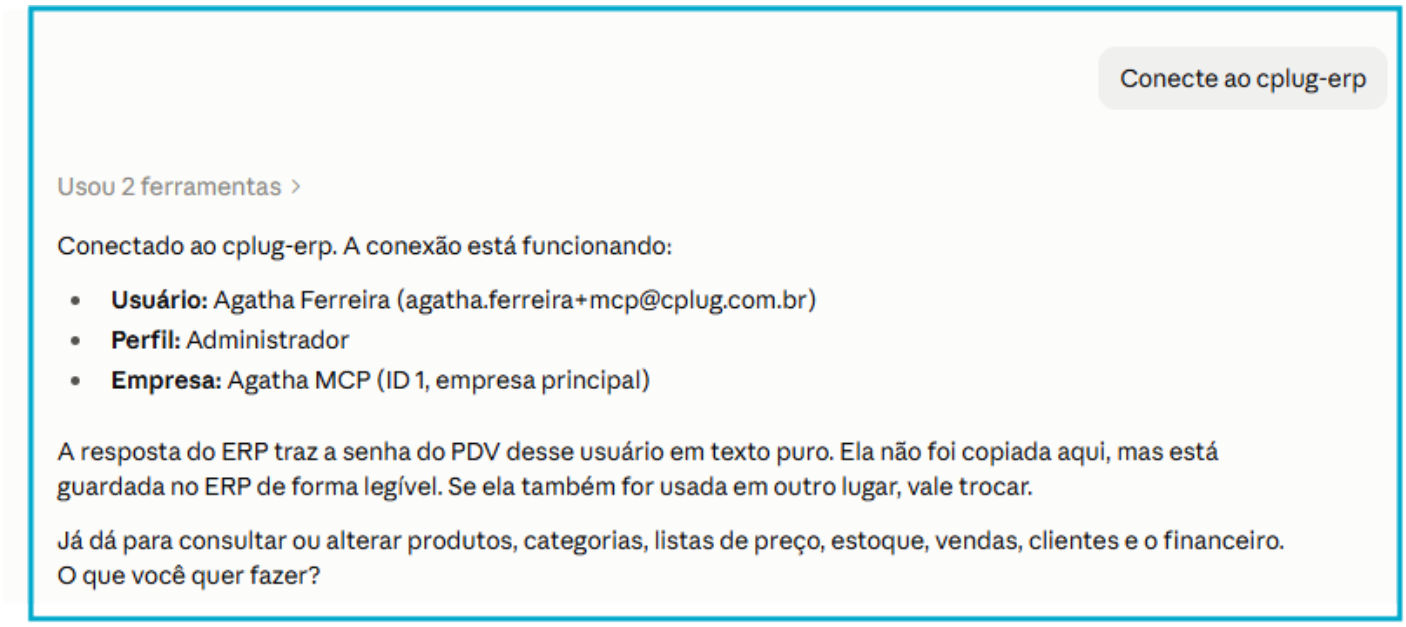
1. Na nova sessão, escreva: "*Conecte ao cplug-erp*" e envie.
2. O Claude pede para você autenticar no ERP CPlug e mostra um link ou botão. Clique nele.
3. O navegador abre na tela de login do ERP CPlug.
4. Entre com o usuário e a senha **da loja que você quer vincular** ao Claude.
5. Autorize o acesso do Claude.
6. Volte para o aplicativo do Claude. Aparece a indicação **"Usou 2 ferramentas"**: é o Claude consultando o ERP.
7. O Claude responde **"Conectado ao cplug-erp. A conexão está funcionando"** e mostra:
   - **Usuário:** o seu nome e e-mail no ERP.
   - **Perfil:** por exemplo, Administrador.
   - **Empresa:** o nome da sua loja e o ID.
8. Se a sua conta tiver mais de uma empresa, o Claude mostra uma tabela com **Company ID**, nome fantasia, razão social e qual é a principal. Por exemplo:

Company ID	Nome fantasia	Principal
1	N1 BISTRÔ	Sim
2	CHOPERIA N1	Não

   O **1** é sempre a empresa principal. As outras lojas recebem 2, 3 e assim por diante, nessa ordem. **Importante:** esses números são os IDs mostrados nessa tabela, **não** os códigos internos das lojas no ERP. Se você usar o código interno, a autenticação se perde e não volta. Para resolver, peça ao Claude para usar de novo os IDs da tabela (1, 2...).

Se o navegador não abrir sozinho, peça ao Claude o link de autenticação e cole no navegador.

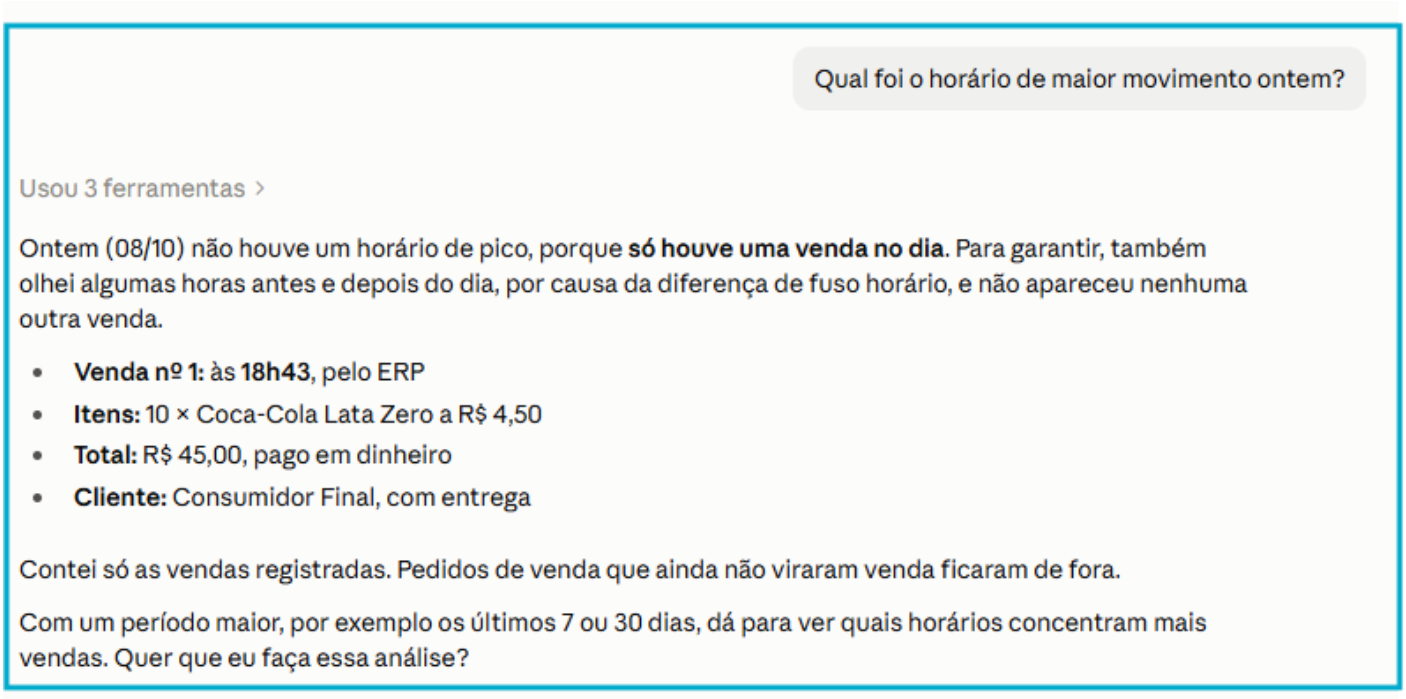
Se o navegador abrir, mas a tela de login do ERP não aparecer: no aplicativo do Claude, abra **Configurações → Claude in Chrome** e, em **Padrão para todos os sites**, escolha **Permitir todos os sites**. Depois, refaça o Passo 5.



Passo 6: teste

1. Faça uma pergunta de teste, por exemplo: "*Qual foi o horário de maior movimento ontem?*"
2. Aparece **"Usou 3 ferramentas"** (o número pode variar). Clique nessa linha se quiser ver o que o Claude consultou.
3. O Claude responde com os dados reais do ERP: vendas, horários, itens, valores e forma de pagamento.

Se aparecer um pedido de permissão para usar o ERP, clique em **Permitir**.
Pronto: o Claude já está conectado ao seu ERP CPlug.



> Por padrão, o Claude trabalha com a empresa principal (ID 1). Para usar outra loja, você tem duas opções:

- **Trocar de empresa:** peça “*Altere o Company-Id da conexão cplug-erp para 2*”, usando o ID da tabela do Passo 5. Depois, refaça os Passos 4 e 5.
- **Usar as duas ao mesmo tempo:** peça “*Crie uma segunda conexão, chamada cplug-choperia, com o Company-Id 2*”. Assim, cada loja fica com a sua própria conexão.

E agora? Exemplos para começar a usar

A partir daqui, é só abrir a aba **Code** e conversar. Experimente pedir:

- "*Quanto eu faturei hoje e quantas vendas foram?*"
- "*Compare as vendas desta semana com as da semana passada.*"
- "*Quais foram os 5 produtos mais vendidos este mês?*"
- "*Cadastre o produto Suco de Laranja 500 ml, preço R$ 9,90, na categoria Bebidas.*"
- "*Quais produtos estão com estoque baixo?*"
- "*Qual foi o horário de maior movimento ontem?*"
- "*Quais contas a pagar vencem nesta semana?*"
- "*Com base nos últimos 30 dias, qual a previsão de faturamento para a próxima semana?*"

Dica: comece com perguntas de consulta. Quando se sentir à vontade, passe para cadastros e alterações, sempre pedindo para o Claude mostrar o que vai mudar antes de fazer.

---

4. Dicas e problemas comuns

Dicas de uso

- **Seja específico**: diga o período (“hoje”, “de 1 a 15 de outubro”) e o que quer ver (quantidade, valor, ranking).
- **Confira antes de alterar**: para cadastros e mudanças de preço, peça primeiro “me mostre o que você vai alterar antes de fazer”.
- **Cite o ERP na pergunta**: começar com “No ERP CPlug...” ajuda o Claude a entender onde buscar.
- **Permissões**: o Claude só acessa o que o seu usuário do ERP pode acessar. Se faltar alguma informação, verifique o perfil do usuário no ERP.

Problemas comuns

O que aparece	O que fazer
O Claude avisa que “o termo claude não é reconhecido”	É normal. Ele vai propor configurar pelo arquivo de configuração. Responda “pode fazer”.
O Claude não encontra o cplug-erp	Feche o aplicativo por completo e abra de novo (Passo 4).
A conexão pede autenticação ou falhou	Confira se o Company-Id da conexão está como **1** e refaça o Passo 5.
A autenticação parou de funcionar depois de trocar o Company-Id	Peça ao Claude para voltar o Company-Id para **1**, ou para o ID da loja na tabela de empresas do Passo 5. Não use o código interno da loja no ERP.
O navegador não abriu para o login	Peça ao Claude o link de autorização e cole no navegador.
O navegador abriu, mas a tela de login do ERP não aparece	No aplicativo do Claude, vá em **Configurações → Claude in Chrome**. Em **Padrão para todos os sites**, escolha **Permitir todos os sites** e refaça o Passo 5.
Os dados são de outra empresa	Peça ao Claude para listar as empresas da sua conta e corrigir o Company-Id da conexão cplug-erp, usando o ID que aparece nessa lista.
Quero usar outra loja da mesma conta	Peça ao Claude para trocar o Company-Id para o ID da loja (2, 3...) ou para criar uma segunda conexão, por exemplo cplug-choperia, e refaça os Passos 4 e 5.

Como remover a conexão

Na aba Code, peça ao Claude: “*Remova a conexão MCP cplug-erp.*” Depois, reinicie o aplicativo.