

MCP CPLUG

- [Como configurar e usar o MCP da CPlug no Claude](#)

Como configurar e usar o MCP da CPlug no Claude

1. O que é MCP

MCP é uma "ponte" que deixa uma inteligência artificial, como o Claude, conversar diretamente com outros sistemas. No nosso caso, o sistema é o ERP CPlug.

A sigla vem do inglês *Model Context Protocol* (Protocolo de Contexto de Modelo). Na prática, pense nele como uma **tomada universal**: qualquer sistema que tenha essa "tomada" pode ser plugado no Claude.

Sem MCP, o Claude só sabe o que você digita ou cola na conversa. Para saber suas vendas, você precisaria abrir o ERP, exportar um relatório e colar os números no chat.

Com MCP, o próprio Claude consulta o ERP. Você pergunta em português, do seu jeito, e ele busca a informação, faz as contas e responde.

Para que serve

- **Consultar dados:** vendas, produtos, estoque, clientes, financeiro.
- **Executar ações:** cadastrar um produto, criar um cliente, ajustar um preço.
- **Analisar:** comparar períodos, encontrar os produtos mais vendidos, apontar tendências.

Benefícios

- **Fala a sua língua:** não precisa saber onde fica cada menu ou relatório no sistema. É só perguntar.
- **Economiza tempo:** tarefas que levam vários cliques e telas viram uma frase.
- **Junta informações:** o Claude cruza dados de várias partes do ERP numa resposta só.
- **Seguro:** você autoriza o acesso com o seu próprio login. O Claude só vê o que o seu usuário do ERP tem permissão para ver.

2. Por que usar o MCP com o ERP CPlug

Com o MCP, o seu ERP CPlug vira um assistente que responde perguntas e executa tarefas por conversa. Você não precisa navegar por menus, filtros e relatórios.

O dono do negócio, o gerente ou o operador podem perguntar "quanto vendi hoje?" e ter a resposta na hora, com os dados reais do sistema.

Na prática: o que você pode pedir

Basta escrever no Claude como se estivesse falando com uma pessoa. Alguns exemplos:

Vendas e faturamento

- "Quantas vendas eu fiz hoje e qual foi o valor total?"

No ERP Cplug, quantas vendas eu fiz hoje e qual foi o valor total

Usou cplug-erp: get-sales-tool >

Hoje (09/10/2026) você fez **1 venda**, no valor total de **R\$ 49,50**.

Horário	11:45 (lançada no ERP)
Cliente	Consumidor Final - Padrão
Item	11 x COCA-COLA LATA ZERO a R\$ 4,50 = R\$ 49,50
Pagamento	Dinheiro
Descontos e frete	nenhum
Status	fechada

Somando com ontem (R\$ 45,00), o total acumulado é de **R\$ 94,50 em 2 vendas**. Até agora foram vendidas 21 latas.

Essa venda aparece no ERP como "nº 1", o mesmo número da venda de ontem, embora o código interno seja outro. Parece que a numeração recomeça a cada dia.

- "Qual foi o meu faturamento desta semana comparado com a semana passada?"
- "Qual é o ticket médio das vendas deste mês?"
- "Quais formas de pagamento os clientes mais usaram hoje?"
- "Com base nas vendas dos últimos 30 dias, qual a previsão de faturamento para os próximos 7 dias?"

Produtos e preços

- "Cadastre o produto Camiseta Básica Preta, preço R\$ 59,90, na categoria Camisetas."
- "Quais são os 10 produtos mais vendidos este mês?"
- "Aumente em 5% o preço de todos os produtos da categoria Bebidas."

Aumente em 5% o preço de todos os produtos da categoria Bebidas

agora   

Usou 3 ferramentas >

A atualização desligou o controle de estoque do produto (estava ligado antes). Vou restaurar.

Usou cplug-erp: update-product-tool >

O preço de todos os produtos da categoria Bebidas subiu 5%. A categoria tem um único produto:

Produto	Antes	Depois
COCA-COLA LATA ZERO	R\$ 4,50	R\$ 4,73

Os 5% dão exatamente R\$ 4,725, então arredondei para cima, para R\$ 4,73. Se preferir outro valor (por exemplo, R\$ 4,75), é só falar.

Um problema que já corrigi: a primeira atualização desligou sozinha o **controle de estoque** do produto, mesmo sem eu ter pedido isso. Rodei uma segunda atualização para religar. Conferi o resultado: preço, categoria, controle de estoque e taxa de serviço estão como deveriam. Isso indica que a ferramenta de atualizar produto da API volta ao padrão os campos que não são enviados na chamada. Vale avisar o time da API.

Esse aumento muda só o preço base do produto. Não havia listas de preço específicas para ajustar.

Estoque

- "Quais produtos estão com estoque baixo?"
- "Quanto tenho em estoque do produto X?"

Quanto tenho em estoque do produto Coca Cola Zero?

Usou 3 ferramentas (1 falha) >

Você tem **79 unidades** de COCA-COLA LATA ZERO no **Estoque Padrão**.

O número bate com as vendas: 21 latas saíram (10 ontem e 11 hoje), então o estoque provavelmente começou com 100. Esse é o depósito em que as duas vendas deram baixa. Não verifiquei se a empresa tem outros depósitos.

Hoje o estoque mínimo do produto está em 0 e o aviso de estoque baixo está desligado. Se quiser, posso definir um mínimo (por exemplo, 24 latas) e ligar o aviso.

    agora

Como o Claude está se saindo nesta sessão? Ruim Razoável Bom ✕

Clientes e financeiro

- "Cadastre o cliente Maria Souza, CPF 000.000.000-00, telefone (11) 99999-0000."

- "Quais contas a pagar vencem nesta semana?"

Quais contas a pagar vencem nesta semana?

Usou 4 ferramentas (1 falha) >

Nenhuma conta a pagar está em aberto nesta semana (segunda, 05/10, a domingo, 11/10).

A única despesa com vencimento na semana já foi paga:

Vencimento	Descrição	Valor	Status
09/10 (hoje)	ALUGUEL LOJA	R\$ 5.000,00	✅ Paga hoje, por boleto, pela Conta Padrão

Ela está no plano de contas "Despesas Administrativas" e ainda **não foi conciliada**.

Também não encontrei nenhuma conta a pagar em aberto em outras datas, então não há nada atrasado. Só não sei se a API aplica algum filtro de data quando a consulta não informa um período. Não verifiquei contas pagas apenas em parte.

Para o varejo

Lojas de roupas, calçados, mercados, pet shops e outros comércios ganham agilidade no dia a dia:

- Cadastrar produtos com variações (tamanho, cor) sem preencher formulário por formulário.
- Saber quais produtos giram mais e quais estão parados no estoque.
- Conferir o fechamento do caixa e as vendas por forma de pagamento.
- Montar promoções e listas de preço.

Exemplo: "Quais produtos não tiveram nenhuma venda nos últimos 60 dias e quanto tenho de cada um em estoque?"

Para o food service

Restaurantes, lanchonetes, bares, pizzarias e cafeterias acompanham a operação em tempo real:

- Ver o movimento por horário e descobrir os picos do dia.
- Saber quais pratos e combos mais saem.
- Consultar mesas, pedidos e o cardápio do delivery.
- Ajustar preços e adicionais do cardápio.

Exemplo: "Qual foi o horário de maior movimento ontem e quais foram os 5 itens mais pedidos?"

Importante sobre previsões: quando você pede uma previsão, o Claude faz uma estimativa com base no seu histórico de vendas. É uma ajuda para planejar, não uma garantia.

3. Como configurar, passo a passo

A configuração é feita uma única vez por computador e leva cerca de 10 minutos. Siga os passos na ordem.

“ **Novidade em breve:** estamos desenvolvendo uma forma mais simples de conectar o ERP CPlug. Será direto na seção **Conectores** do Claude: bastará procurar por "CPlug" e clicar em conectar. Enquanto essa opção não está disponível, a configuração deve ser feita pelos passos abaixo.

Antes de começar, você vai precisar de

- Usar o **ERP 2.0 da CPlug**. Por enquanto, a conexão com o Claude está disponível apenas nessa versão do ERP.
- Um computador com Windows ou Mac.
- Uma conta no Claude com plano pago (Pro, Max, Team ou Enterprise), necessária para usar o Claude Code.
- Seu usuário e senha de acesso ao ERP CPlug.
- O **código da sua empresa** no ERP CPlug (o "Company-Id"). Cada loja tem o seu próprio código. Esse código ainda não aparece no ERP: **entre em contato com o suporte da CPlug**, que vai verificar e informar o código da sua loja. No exemplo deste tutorial, o código é 1.

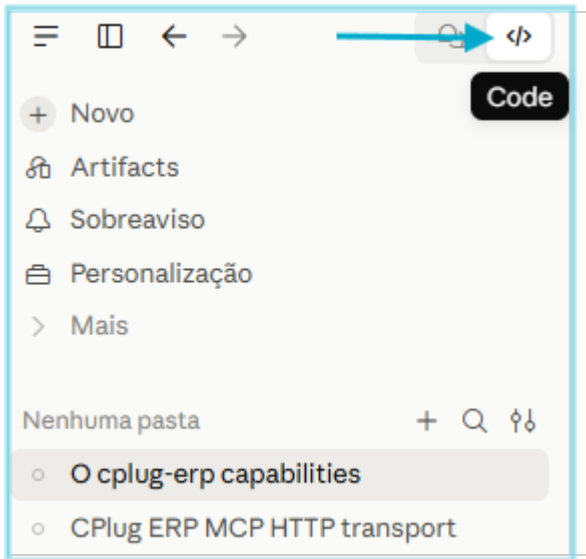
Passo 1: instale o Claude no computador

1. Acesse claude.ai/download e baixe o aplicativo para o seu sistema (Windows ou Mac).
2. Instale e abra o aplicativo.
3. Entre com a sua conta do Claude.

Passo 2: abra a aba Code

Toda a configuração é feita conversando com o Claude, dentro do aplicativo. Você não precisa abrir nenhum outro programa.

1. No aplicativo do Claude, clique em **Code**.
2. Comece uma nova sessão.
3. Se o Claude pedir para escolher uma pasta, você pode seguir sem escolher nenhuma. A configuração vale para o computador todo.



Passo 3: peça ao Claude para adicionar a conexão

Copie a mensagem abaixo, cole na caixa de conversa da aba Code e envie:

```
Configure este servidor MCP para mim:
claude mcp add --transport http --scope user cplug-erp https://api.connectplug.com.br/mcp --
header "CPlug-Company-Id: 1"
```

O que cada parte significa:

- `cplug-erp`: o nome da conexão.
- `https://api.connectplug.com.br/mcp`: o endereço do ERP CPlug.
- `--scope user`: deixa a conexão disponível em todas as suas conversas, não só numa pasta.
- `CPlug-Company-Id: 1`: o código da sua empresa no ERP. Troque o **1** pelo código da sua empresa.

O que vai aparecer na tela:

1. O Claude tenta executar o comando. Na maioria dos computadores, aparece um aviso de que o comando `claude` não foi encontrado, por exemplo: *"The claude CLI isn't on your PATH"*. **Isso é normal**: só o aplicativo está instalado, e o Claude resolve sozinho.
2. Em seguida, ele faz uma cópia de segurança do arquivo de configuração (`.claude.json.bak`) e adiciona a conexão direto no arquivo `.claude.json`.

3. No fim, aparece a mensagem "**Servidor cplug-erp configurado**", com um resumo do que foi feito. Logo abaixo, aparece um quadro do arquivo `.claude.json` com o botão **Desfazer**.

Algumas mensagens podem aparecer em inglês. É normal e não muda nada.

O que você precisa fazer:

- Se aparecer um pedido de permissão, clique em **Permitir**.
- Espere a mensagem "Servidor cplug-erp configurado".
- **Não clique em Desfazer** no quadro do `.claude.json`. Esse botão apaga a configuração que acabou de ser feita.

Configure este servidor MCP para mim: `claude mcp add --transport http --scope user cplug-erp https://api.connectplug.com.br/mcp --header "CPlug-Company-Id:1"`

Finalizou 1 tarefa em segundo plano (1 falha), executado 2 comandos (1 falha), pesquisado código >

The `claude` CLI isn't on your PATH, so I'll back up `~/.claude.json` and then add the config directly to it, mirroring what `claude mcp add --scope user` would do.

Executado 2 comandos, leu e editado `.claude.json` +9 -1 >

Servidor `cplug-erp` configurado.

O comando `claude` não está instalado neste computador (só o app desktop está). Por isso, fiz a mesma alteração que o `claude mcp add --scope user` faria: adicionei a configuração direto no `~/.claude.json`. O arquivo continua sendo um JSON válido:

```
"mcpServers": {
  "cplug-erp": {
    "type": "http",
    "url": "https://api.connectplug.com.br/mcp",
    "headers": { "CPlug-Company-Id": "1" }
  }
}
```

- **Backup:** salvei o arquivo original em `~/.claude.json.bak`.
- **Para ativar:** comece uma nova sessão. Esta sessão não vai carregar o servidor.
- **Ainda não testei a conexão.** Se o servidor pedir login (OAuth) ou um token, as ferramentas dele só vão funcionar depois que você autenticar ou adicionar o header que estiver faltando.

</> `.claude.json`

Desfazer +9 -1 >

Passo 4: comece uma nova sessão

A conversa em que você fez a configuração não enxerga a conexão nova. O próprio Claude avisa: "*comece uma nova sessão*".

1. Na aba **Code**, inicie uma nova sessão.

2. Se, na nova sessão, o Claude não encontrar o cplug-erp, feche o aplicativo por completo e abra de novo:
 - **Windows:** clique com o botão direito no ícone do Claude perto do relógio e escolha **Sair**.
 - **Mac:** com o Claude aberto, aperte **Cmd + Q**.

Passo 5: confirme a conexão com o ERP

1. Na nova sessão, escreva: "*Conecte ao cplug-erp*" e envie.
2. O Claude pede para você autenticar no ERP CPlug e mostra um link ou botão. Clique nele.
3. O navegador abre na tela de login do ERP CPlug.
4. Entre com o usuário e a senha **da loja que você quer vincular** ao Claude.
5. Autorize o acesso do Claude.
6. Volte para o aplicativo do Claude. Aparece a indicação "**Usou 2 ferramentas**": é o Claude consultando o ERP.
7. O Claude responde "**Conectado ao cplug-erp. A conexão está funcionando**" e mostra:
 - **Usuário:** o seu nome e e-mail no ERP.
 - **Perfil:** por exemplo, Administrador.
 - **Empresa:** o nome da sua loja e o ID.
8. Confira se a empresa e o ID são os da sua loja. Se não forem, peça: "*Corrija o Company-Id da conexão cplug-erp para [seu código]*" e repita os Passos 4 e 5.

Se o navegador não abrir sozinho, peça ao Claude o link de autenticação e cole no navegador.

Conecte ao cplug-erp

Usou 2 ferramentas >

Conectado ao cplug-erp. A conexão está funcionando:

- **Usuário:** Agatha Ferreira (agatha.ferreira+mcp@cplug.com.br)
- **Perfil:** Administrador
- **Empresa:** Agatha MCP (ID 1, empresa principal)

A resposta do ERP traz a senha do PDV desse usuário em texto puro. Ela não foi copiada aqui, mas está guardada no ERP de forma legível. Se ela também for usada em outro lugar, vale trocar.

Já dá para consultar ou alterar produtos, categorias, listas de preço, estoque, vendas, clientes e o financeiro. O que você quer fazer?

Passo 6: teste

1. Faça uma pergunta de teste, por exemplo: "*Qual foi o horário de maior movimento ontem?*"

2. Aparece "**Usou 3 ferramentas**" (o número pode variar). Clique nessa linha se quiser ver o que o Claude consultou.
3. O Claude responde com os dados reais do ERP: vendas, horários, itens, valores e forma de pagamento.

Se aparecer um pedido de permissão para usar o ERP, clique em **Permitir**.

Pronto: o Claude já está conectado ao seu ERP CPlug.

Qual foi o horário de maior movimento ontem?

Usou 3 ferramentas >

Ontem (08/10) não houve um horário de pico, porque **só houve uma venda no dia**. Para garantir, também olhei algumas horas antes e depois do dia, por causa da diferença de fuso horário, e não apareceu nenhuma outra venda.

- **Venda nº 1:** às 18h43, pelo ERP
- **Itens:** 10 × Coca-Cola Lata Zero a R\$ 4,50
- **Total:** R\$ 45,00, pago em dinheiro
- **Cliente:** Consumidor Final, com entrega

Contei só as vendas registradas. Pedidos de venda que ainda não viraram venda ficaram de fora.

Com um período maior, por exemplo os últimos 7 ou 30 dias, dá para ver quais horários concentram mais vendas. Quer que eu faça essa análise?

E agora? Exemplos para começar a usar

A partir daqui, é só abrir a aba **Code** e conversar. Experimente pedir:

- "Quanto eu faturei hoje e quantas vendas foram?"
- "Compare as vendas desta semana com as da semana passada."
- "Quais foram os 5 produtos mais vendidos este mês?"
- "Cadastre o produto Suco de Laranja 500 ml, preço R\$ 9,90, na categoria Bebidas."
- "Quais produtos estão com estoque baixo?"
- "Qual foi o horário de maior movimento ontem?"
- "Quais contas a pagar vencem nesta semana?"
- "Com base nos últimos 30 dias, qual a previsão de faturamento para a próxima semana?"

Dica: comece com perguntas de consulta. Quando se sentir à vontade, passe para cadastros e alterações, sempre pedindo para o Claude mostrar o que vai mudar antes de fazer.

4. Dicas e problemas comuns

Dicas de uso

- **Seja específico:** diga o período ("hoje", "de 1 a 15 de outubro") e o que quer ver (quantidade, valor, ranking).
- **Confira antes de alterar:** para cadastros e mudanças de preço, peça primeiro "me mostre o que você vai alterar antes de fazer".
- **Cite o ERP na pergunta:** começar com "No ERP CPlug..." ajuda o Claude a entender onde buscar.
- **Permissões:** o Claude só acessa o que o seu usuário do ERP pode acessar. Se faltar alguma informação, verifique o perfil do usuário no ERP.

Problemas comuns

O que aparece	O que fazer
O Claude avisa que "o termo claude não é reconhecido"	É normal. Ele vai propor configurar pelo arquivo de configuração. Responda "pode fazer".
O Claude não encontra o cplug-erp	Feche o aplicativo por completo e abra de novo (Passo 4).
A conexão pede autenticação ou falhou	Refaça o Passo 5.
O navegador não abriu para o login	Peça ao Claude o link de autorização e cole no navegador.
Os dados são de outra empresa	Peça ao Claude para conferir e corrigir o Company-Id da conexão cplug-erp.

Como remover a conexão

Na aba Code, peça ao Claude: "*Remova a conexão MCP cplug-erp.*" Depois, reinicie o aplicativo.