

Como configurar e usar o MCP da CPlug no Claude

1. O que é MCP

MCP é uma "ponte" que deixa uma inteligência artificial, como o Claude, conversar diretamente com outros sistemas. No nosso caso, o sistema é o ERP CPlug.

A sigla vem do inglês *Model Context Protocol* (Protocolo de Contexto de Modelo). Na prática, pense nele como uma **tomada universal**: qualquer sistema que tenha essa "tomada" pode ser plugado no Claude.

Sem MCP, o Claude só sabe o que você digita ou cola na conversa. Para saber suas vendas, você precisaria abrir o ERP, exportar um relatório e colar os números no chat.

Com MCP, o próprio Claude consulta o ERP. Você pergunta em português, do seu jeito, e ele busca a informação, faz as contas e responde.

Para que serve

- **Consultar dados:** vendas, produtos, estoque, clientes, financeiro.
- **Executar ações:** cadastrar um produto, criar um cliente, ajustar um preço.
- **Analisar:** comparar períodos, encontrar os produtos mais vendidos, apontar tendências.

Benefícios

- **Fala a sua língua:** não precisa saber onde fica cada menu ou relatório no sistema. É só perguntar.
- **Economiza tempo:** tarefas que levam vários cliques e telas viram uma frase.
- **Junta informações:** o Claude cruza dados de várias partes do ERP numa resposta só.
- **Seguro:** você autoriza o acesso com o seu próprio login. O Claude só vê o que o seu usuário do ERP tem permissão para ver.

2. Por que usar o MCP com o ERP CPlug

Com o MCP, o seu ERP CPlug vira um assistente que responde perguntas e executa tarefas por conversa. Você não precisa navegar por menus, filtros e relatórios.

O dono do negócio, o gerente ou o operador podem perguntar "quanto vendi hoje?" e ter a resposta na hora, com os dados reais do sistema.

Na prática: o que você pode pedir

Basta escrever no Claude como se estivesse falando com uma pessoa. Alguns exemplos:

Vendas e faturamento

- "Quantas vendas eu fiz hoje e qual foi o valor total?"

No ERP Cplug, quantas vendas eu fiz hoje e qual foi o valor total

Usou cplug-erp: get-sales-tool >

Hoje (09/10/2026) você fez **1 venda**, no valor total de **R\$ 49,50**.

Horário	11:45 (lançada no ERP)
Cliente	Consumidor Final - Padrão
Item	11 × COCA-COLA LATA ZERO a R\$ 4,50 = R\$ 49,50
Pagamento	Dinheiro
Descontos e frete	nenhum
Status	fechada

Somando com ontem (R\$ 45,00), o total acumulado é de **R\$ 94,50 em 2 vendas**. Até agora foram vendidas 21 latas.

Essa venda aparece no ERP como "nº 1", o mesmo número da venda de ontem, embora o código interno seja outro. Parece que a numeração recomeça a cada dia.

- "Qual foi o meu faturamento desta semana comparado com a semana passada?"
- "Qual é o ticket médio das vendas deste mês?"
- "Quais formas de pagamento os clientes mais usaram hoje?"
- "Com base nas vendas dos últimos 30 dias, qual a previsão de faturamento para os próximos 7 dias?"

Produtos e preços

- "Cadastre o produto Camiseta Básica Preta, preço R\$ 59,90, na categoria Camisetas."
- "Quais são os 10 produtos mais vendidos este mês?"
- "Aumente em 5% o preço de todos os produtos da categoria Bebidas."

Aumente em 5% o preço de todos os produtos da categoria Bebidas

agora   

Usou 3 ferramentas >

A atualização desligou o controle de estoque do produto (estava ligado antes). Vou restaurar.

Usou cplug-erp: update-product-tool >

O preço de todos os produtos da categoria Bebidas subiu 5%. A categoria tem um único produto:

Produto	Antes	Depois
COCA-COLA LATA ZERO	R\$ 4,50	R\$ 4,73

Os 5% dão exatamente R\$ 4,725, então arredondei para cima, para R\$ 4,73. Se preferir outro valor (por exemplo, R\$ 4,75), é só falar.

Um problema que já corrigi: a primeira atualização desligou sozinha o **controle de estoque** do produto, mesmo sem eu ter pedido isso. Rodei uma segunda atualização para religar. Conferi o resultado: preço, categoria, controle de estoque e taxa de serviço estão como deveriam. Isso indica que a ferramenta de atualizar produto da API volta ao padrão os campos que não são enviados na chamada. Vale avisar o time da API.

Esse aumento muda só o preço base do produto. Não havia listas de preço específicas para ajustar.

Estoque

- "Quais produtos estão com estoque baixo?"
- "Quanto tenho em estoque do produto X?"

Quanto tenho em estoque do produto Coca Cola Zero?

Usou 3 ferramentas (1 falha) >

Você tem **79 unidades** de COCA-COLA LATA ZERO no **Estoque Padrão**.

O número bate com as vendas: 21 latas saíram (10 ontem e 11 hoje), então o estoque provavelmente começou com 100. Esse é o depósito em que as duas vendas deram baixa. Não verifiquei se a empresa tem outros depósitos.

Hoje o estoque mínimo do produto está em 0 e o aviso de estoque baixo está desligado. Se quiser, posso definir um mínimo (por exemplo, 24 latas) e ligar o aviso.

    agora

Como o Claude está se saindo nesta sessão? Ruim Razoável Bom ✕

Clientes e financeiro

- "Cadastre o cliente Maria Souza, CPF 000.000.000-00, telefone (11) 99999-0000."

- "Quais contas a pagar vencem nesta semana?"

Quais contas a pagar vencem nesta semana?

Usou 4 ferramentas (1 falha) >

Nenhuma conta a pagar está em aberto nesta semana (segunda, 05/10, a domingo, 11/10).

A única despesa com vencimento na semana já foi paga:

Vencimento	Descrição	Valor	Status
09/10 (hoje)	ALUGUEL LOJA	R\$ 5.000,00	✅ Paga hoje, por boleto, pela Conta Padrão

Ela está no plano de contas "Despesas Administrativas" e ainda **não foi conciliada**.

Também não encontrei nenhuma conta a pagar em aberto em outras datas, então não há nada atrasado. Só não sei se a API aplica algum filtro de data quando a consulta não informa um período. Não verifiquei contas pagas apenas em parte.

Para o varejo

Lojas de roupas, calçados, mercados, pet shops e outros comércios ganham agilidade no dia a dia:

- Cadastrar produtos com variações (tamanho, cor) sem preencher formulário por formulário.
- Saber quais produtos giram mais e quais estão parados no estoque.
- Conferir o fechamento do caixa e as vendas por forma de pagamento.
- Montar promoções e listas de preço.

Exemplo: "Quais produtos não tiveram nenhuma venda nos últimos 60 dias e quanto tenho de cada um em estoque?"

Para o food service

Restaurantes, lanchonetes, bares, pizzarias e cafeterias acompanham a operação em tempo real:

- Ver o movimento por horário e descobrir os picos do dia.
- Saber quais pratos e combos mais saem.
- Consultar mesas, pedidos e o cardápio do delivery.
- Ajustar preços e adicionais do cardápio.

Exemplo: "Qual foi o horário de maior movimento ontem e quais foram os 5 itens mais pedidos?"

Importante sobre previsões: quando você pede uma previsão, o Claude faz uma estimativa com base no seu histórico de vendas. É uma ajuda para planejar, não uma garantia.

3. Como configurar, passo a passo

A configuração é feita uma única vez por computador e leva cerca de 10 minutos. Siga os passos na ordem.

“ **Novidade em breve:** estamos desenvolvendo uma forma mais simples de conectar o ERP CPlug. Será direto na seção **Conectores** do Claude: bastará procurar por "CPlug" e clicar em conectar. Enquanto essa opção não está disponível, a configuração deve ser feita pelos passos abaixo.

Antes de começar, você vai precisar de

- Usar o **ERP 2.0 da CPlug**. Por enquanto, a conexão com o Claude está disponível apenas nessa versão do ERP.
- Um computador com Windows ou Mac.
- Uma conta no Claude com plano pago (Pro, Max, Team ou Enterprise), necessária para usar o Claude Code.
- Seu usuário e senha de acesso ao ERP CPlug.
- O **código da sua empresa** no ERP CPlug (o "Company-Id"). Cada loja tem o seu próprio código. Esse código ainda não aparece no ERP: **entre em contato com o suporte da CPlug**, que vai verificar e informar o código da sua loja. No exemplo deste tutorial, o código é 1.

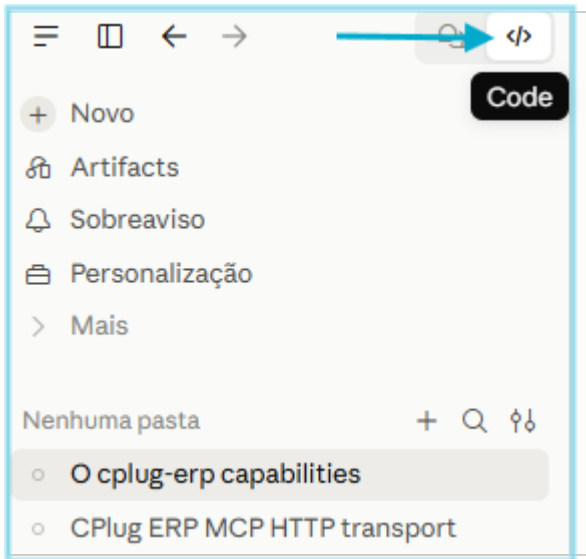
Passo 1: instale o Claude no computador

1. Acesse claude.ai/download e baixe o aplicativo para o seu sistema (Windows ou Mac).
2. Instale e abra o aplicativo.
3. Entre com a sua conta do Claude.

Passo 2: abra a aba Code

Toda a configuração é feita conversando com o Claude, dentro do aplicativo. Você não precisa abrir nenhum outro programa.

1. No aplicativo do Claude, clique em **Code**.
2. Comece uma nova sessão.
3. Se o Claude pedir para escolher uma pasta, você pode seguir sem escolher nenhuma. A configuração vale para o computador todo.



Passo 3: peça ao Claude para adicionar a conexão

Copie a mensagem abaixo, cole na caixa de conversa da aba Code e envie:

```
Configure este servidor MCP para mim:  
claude mcp add --transport http --scope user cplug-erp https://api.connectplug.com.br/mcp --  
header "CPlug-Company-Id: 1"
```

O que cada parte significa:

- `cplug-erp`: o nome da conexão.
- `https://api.connectplug.com.br/mcp`: o endereço do ERP CPlug.
- `--scope user`: deixa a conexão disponível em todas as suas conversas, não só numa pasta.
- `CPlug-Company-Id: 1`: o código da sua empresa no ERP. Troque o **1** pelo código da sua empresa.

O que vai aparecer na tela:

1. O Claude tenta executar o comando. Na maioria dos computadores, aparece um aviso de que o comando `claude` não foi encontrado, por exemplo: *"The claude CLI isn't on your PATH"*. **Isso é normal**: só o aplicativo está instalado, e o Claude resolve sozinho.
2. Em seguida, ele faz uma cópia de segurança do arquivo de configuração (`.claude.json.bak`) e adiciona a conexão direto no arquivo `.claude.json`.

3. No fim, aparece a mensagem "**Servidor cplug-erp configurado**", com um resumo do que foi feito. Logo abaixo, aparece um quadro do arquivo `.claude.json` com o botão **Desfazer**.

Algumas mensagens podem aparecer em inglês. É normal e não muda nada.

O que você precisa fazer:

- Se aparecer um pedido de permissão, clique em **Permitir**.
- Espere a mensagem "Servidor cplug-erp configurado".
- **Não clique em Desfazer** no quadro do `.claude.json`. Esse botão apaga a configuração que acabou de ser feita.

Configure este servidor MCP para mim: `claude mcp add --transport http --scope user cplug-erp https://api.connectplug.com.br/mcp --header "CPlug-Company-Id:1"`

Finalizou 1 tarefa em segundo plano (1 falha), executado 2 comandos (1 falha), pesquisado código >

The `claude` CLI isn't on your PATH, so I'll back up `~/.claude.json` and then add the config directly to it, mirroring what `claude mcp add --scope user` would do.

Executado 2 comandos, leu e editado `.claude.json` +9 -1 >

Servidor `cplug-erp` configurado.

O comando `claude` não está instalado neste computador (só o app desktop está). Por isso, fiz a mesma alteração que o `claude mcp add --scope user` faria: adicionei a configuração direto no `~/.claude.json`. O arquivo continua sendo um JSON válido:

```
"mcpServers": {
  "cplug-erp": {
    "type": "http",
    "url": "https://api.connectplug.com.br/mcp",
    "headers": { "CPlug-Company-Id": "1" }
  }
}
```

- **Backup:** salvei o arquivo original em `~/.claude.json.bak`.
- **Para ativar:** comece uma nova sessão. Esta sessão não vai carregar o servidor.
- **Ainda não testei a conexão.** Se o servidor pedir login (OAuth) ou um token, as ferramentas dele só vão funcionar depois que você autenticar ou adicionar o header que estiver faltando.

</> `.claude.json`

Desfazer +9 -1 >

Passo 4: comece uma nova sessão

A conversa em que você fez a configuração não enxerga a conexão nova. O próprio Claude avisa: "comece uma nova sessão".

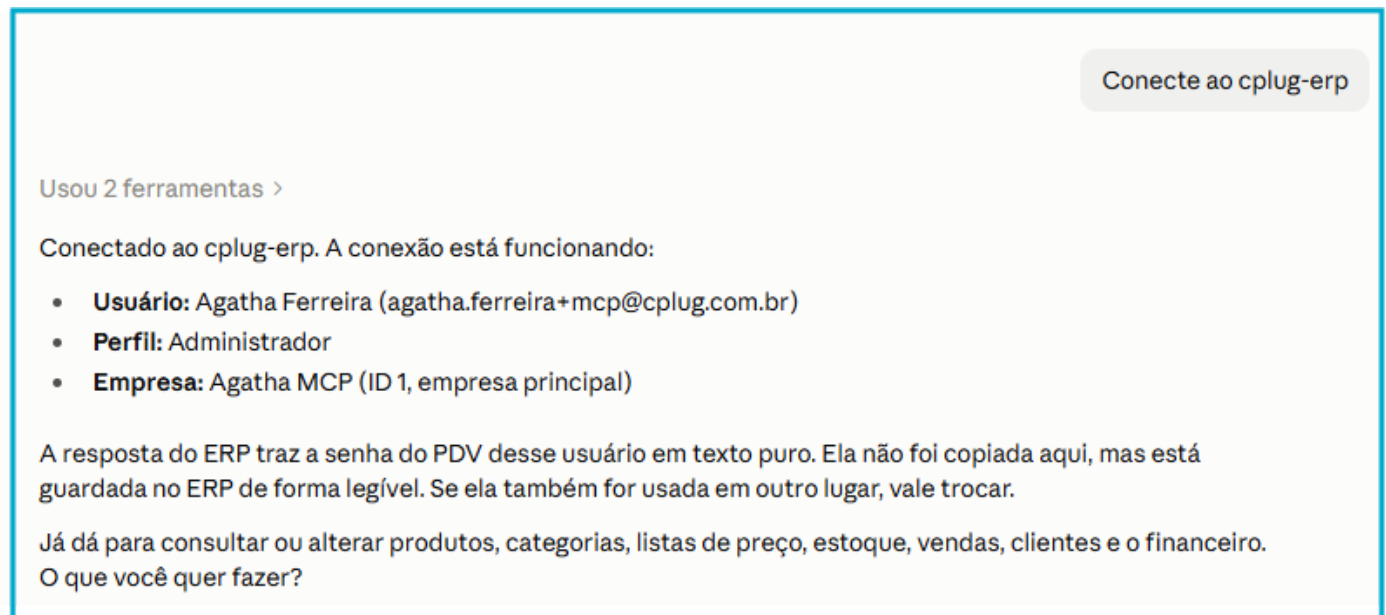
1. Na aba **Code**, inicie uma nova sessão.

2. Se, na nova sessão, o Claude não encontrar o cplug-erp, feche o aplicativo por completo e abra de novo:
 - **Windows:** clique com o botão direito no ícone do Claude perto do relógio e escolha **Sair**.
 - **Mac:** com o Claude aberto, aperte **Cmd + Q**.

Passo 5: confirme a conexão com o ERP

1. Na nova sessão, escreva: *"Conecte ao cplug-erp"* e envie.
2. O Claude pede para você autenticar no ERP CPlug e mostra um link ou botão. Clique nele.
3. O navegador abre na tela de login do ERP CPlug.
4. Entre com o usuário e a senha **da loja que você quer vincular** ao Claude.
5. Autorize o acesso do Claude.
6. Volte para o aplicativo do Claude. Aparece a indicação **"Usou 2 ferramentas"**: é o Claude consultando o ERP.
7. O Claude responde **"Conectado ao cplug-erp. A conexão está funcionando"** e mostra:
 - **Usuário:** o seu nome e e-mail no ERP.
 - **Perfil:** por exemplo, Administrador.
 - **Empresa:** o nome da sua loja e o ID.
8. Confira se a empresa e o ID são os da sua loja. Se não forem, peça: *"Corrija o Company-Id da conexão cplug-erp para [seu código]"* e repita os Passos 4 e 5.

Se o navegador não abrir sozinho, peça ao Claude o link de autenticação e cole no navegador.



Passo 6: teste

1. Faça uma pergunta de teste, por exemplo: *"Qual foi o horário de maior movimento ontem?"*

2. Aparece "**Usou 3 ferramentas**" (o número pode variar). Clique nessa linha se quiser ver o que o Claude consultou.
3. O Claude responde com os dados reais do ERP: vendas, horários, itens, valores e forma de pagamento.

Se aparecer um pedido de permissão para usar o ERP, clique em **Permitir**.

Pronto: o Claude já está conectado ao seu ERP CPlug.

Qual foi o horário de maior movimento ontem?

Usou 3 ferramentas >

Ontem (08/10) não houve um horário de pico, porque **só houve uma venda no dia**. Para garantir, também olhei algumas horas antes e depois do dia, por causa da diferença de fuso horário, e não apareceu nenhuma outra venda.

- **Venda nº 1:** às 18h43, pelo ERP
- **Itens:** 10 × Coca-Cola Lata Zero a R\$ 4,50
- **Total:** R\$ 45,00, pago em dinheiro
- **Cliente:** Consumidor Final, com entrega

Contei só as vendas registradas. Pedidos de venda que ainda não viraram venda ficaram de fora.

Com um período maior, por exemplo os últimos 7 ou 30 dias, dá para ver quais horários concentram mais vendas. Quer que eu faça essa análise?

E agora? Exemplos para começar a usar

A partir daqui, é só abrir a aba **Code** e conversar. Experimente pedir:

- "Quanto eu faturei hoje e quantas vendas foram?"
- "Compare as vendas desta semana com as da semana passada."
- "Quais foram os 5 produtos mais vendidos este mês?"
- "Cadastre o produto Suco de Laranja 500 ml, preço R\$ 9,90, na categoria Bebidas."
- "Quais produtos estão com estoque baixo?"
- "Qual foi o horário de maior movimento ontem?"
- "Quais contas a pagar vencem nesta semana?"
- "Com base nos últimos 30 dias, qual a previsão de faturamento para a próxima semana?"

Dica: comece com perguntas de consulta. Quando se sentir à vontade, passe para cadastros e alterações, sempre pedindo para o Claude mostrar o que vai mudar antes de fazer.

4. Dicas e problemas comuns

Dicas de uso

- **Seja específico:** diga o período ("hoje", "de 1 a 15 de outubro") e o que quer ver (quantidade, valor, ranking).
- **Confira antes de alterar:** para cadastros e mudanças de preço, peça primeiro "me mostre o que você vai alterar antes de fazer".
- **Cite o ERP na pergunta:** começar com "No ERP CPlug..." ajuda o Claude a entender onde buscar.
- **Permissões:** o Claude só acessa o que o seu usuário do ERP pode acessar. Se faltar alguma informação, verifique o perfil do usuário no ERP.

Problemas comuns

O que aparece	O que fazer
O Claude avisa que "o termo claude não é reconhecido"	É normal. Ele vai propor configurar pelo arquivo de configuração. Responda "pode fazer".
O Claude não encontra o cplug-erp	Feche o aplicativo por completo e abra de novo (Passo 4).
A conexão pede autenticação ou falhou	Refaça o Passo 5.
O navegador não abriu para o login	Peça ao Claude o link de autorização e cole no navegador.
Os dados são de outra empresa	Peça ao Claude para conferir e corrigir o Company-Id da conexão cplug-erp.

Como remover a conexão

Na aba Code, peça ao Claude: *"Remova a conexão MCP cplug-erp."* Depois, reinicie o aplicativo.