MESAS E COMANDAS

- MESAS E COMANDAS
- SETOR DE IMPRESSÃO PARA MESAS

MESAS E COMANDAS

O módulo de **Mesas e Comandas** permite controlar o atendimento do estabelecimento desde o lançamento dos produtos até o fechamento da conta. Ele possibilita organizar os consumos por mesa ou comanda, realizar transferências, pagamentos parciais, impressões e acompanhar o status dos atendimentos.

O recurso pode ser utilizado diretamente no **PDV 2** ou em um terminal dedicado ao atendimento de Mesas e Comandas.

> **Módulo pago? Sim**

https://www.youtube.com/embed/qEC6VtpR-Ac?t=20s

Funcionalidades de Mesas e Comandas

Funcionalidade	Possibilidade
Mesas	Criar e gerenciar mesas para os atendimentos
Comandas	Criar séries de comandas e realizar atendimentos individuais ou vinculados a mesas
Lançamento de produtos	Adicionar produtos ao atendimento
Busca de produtos	Localizar produtos por busca, categoria ou código de barras
Cliente	Vincular um cliente à comanda
Garçom/Atendente	Vincular um atendente ao atendimento
Desconto	Aplicar descontos em valor ou percentual
Pagamento parcial	Registrar pagamentos antes do fechamento da conta
Transferência	Transferir comandas ou produtos entre mesas e comandas
Divisão da conta	Dividir o valor conforme a quantidade de pessoas
Impressão parcial	Imprimir os pedidos realizados durante o atendimento
Cancelamento	Cancelar pedidos ou atendimentos conforme as permissões configuradas

Funcionalidade	Possibilidade
Balança	Realizar leitura automática do peso de produtos configurados
Pedidos	Consultar os pedidos realizados na comanda
Fechamento	Fechar a comanda e encaminhar para o pagamento

1. Configuração do módulo

Para utilizar o módulo, é necessário realizar sua configuração no ERP e definir as opções que serão utilizadas na operação de atendimento.

As configurações podem determinar, por exemplo:

Configuração	Função
Código de barras	Permite utilizar leitor para localizar produtos
Tela inicial	Define o ambiente inicial de Mesas ou Comandas
Motivo de cancelamento	Solicita justificativa ao cancelar itens ou comandas
Impressão de resumo	Permite imprimir o resumo ao fechar a conta
Ponto de impressão	Define para onde os pedidos serão direcionados
Balança	Define a balança utilizada no atendimento
Produtos de cortesia	Define o comportamento da impressão desses produtos
Aguardando liberação	Mantém a mesa aguardando liberação após o fechamento
Quantidade de produtos	Permite informar a quantidade antes do lançamento
Garçom/Atendente	Define a forma de identificação do atendente
Cliente obrigatório	Exige a seleção de um cliente ao abrir a comanda

> **IMPORTANTE:** Após alterar as configurações, é necessário sincronizar os terminais que utilizarão o atendimento.

2. Cadastro de mesas

Caminho: `ERP > Pontos de Venda > Mesas`

Neste ambiente, é possível **criar novas mesas e editar as mesas já cadastradas**.

3. Cadastro de comandas

Caminho: `ERP > Pontos de Venda > Comandas`

As comandas podem ser organizadas em **séries**, permitindo definir a numeração e a quantidade de comandas que poderão ser utilizadas na operação.

4. Atendimento de mesas

Caminho: `PDV > Mesas`

Ao acessar o ambiente de Mesas, o operador poderá visualizar os atendimentos existentes e iniciar novos atendimentos.

As mesas são identificadas por cores:

Status	Identificação
Verde	Mesa disponível
Vermelho	Mesa em utilização
Amarelo	Aguardando liberação

Ao acessar uma mesa, são apresentadas suas comandas e os recursos para realizar o lançamento dos produtos. Também é possível localizar itens por busca, categoria ou código de barras.

5. Recursos da mesa e da comanda

Durante o atendimento, ficam disponíveis recursos para gerenciamento da conta.

Recurso	Função
Desconto	Aplica desconto em valor ou percentual
Pagamento parcial	Registra um pagamento antes do fechamento
Cliente	Inclui ou altera o cliente da comanda
Transferir comanda	Transfere a comanda e seus produtos para outra mesa
Transferir produtos	Transfere produtos para outra comanda
Quantidade de pessoas	Permite dividir o valor da conta entre as pessoas
Impressão parcial	Imprime parte dos pedidos realizados
Cancelar atendimento	Cancela a comanda
Quantidade	Define a quantidade para os próximos produtos lançados

6. Configurações do lançamento de produtos

Durante o lançamento dos produtos, o ambiente possui configurações que podem adaptar a operação.

Configuração	Função
Esconder categorias	Oculta a listagem de categorias
Esconder produtos	Oculta a listagem de produtos
Sempre mostrar atributos	Mantém os componentes dos produtos visíveis
Focar no código de barras	Mantém o cursor no campo de código de barras
Manter busca após selecionar produto	Mantém o resultado da busca na tela
Confirmar pedido no rodapé	Exibe a ação de confirmação no rodapé
Ler balança ao selecionar item	Realiza automaticamente a leitura do peso

7. Pedidos da comanda

Ao acessar **Pedidos**, é possível consultar os pedidos já lançados na comanda.

Nesta tela, o operador poderá:

- Adicionar pagamento parcial
- Transferir o pedido para outra mesa ou comanda
- Realizar impressão parcial
- Cancelar o pedido
- Iniciar um novo pedido

Quando um pedido é cancelado, os produtos retornam automaticamente para o estoque.

8. Fechamento da comanda

Ao solicitar o fechamento, existem duas possibilidades:

- **Fechar a comanda**
- **Fechar a comanda e seguir para o PDV para realizar o recebimento**

Quando a comanda é apenas fechada, o operador do caixa deverá acessar **Atendimentos** para realizar o fechamento e o pagamento.

Também é possível consultar comandas fechadas que ainda não foram pagas, com as opções de:

Opção	Função
Parcial	Imprime o resumo da comanda
Reabrir	Reabre a comanda

Opção	Função
Pagar	Direciona para a tela de pagamento

9. Atendimento de comandas

Caminho: `PDV > Comandas`

O ambiente permite visualizar comandas abertas que não estão vinculadas a uma mesa.

Para iniciar uma nova comanda, clique em **Abrir Atendimento**.

Na abertura, é possível:

- Vincular a comanda a uma mesa ou utilizá-la individualmente
- Informar o número ou nome da comanda
- Vincular um cliente
- Informar o atendente ou garçom
- Informar a quantidade de pessoas

Após a abertura, os recursos de lançamento e gerenciamento seguem a mesma lógica do atendimento realizado em uma comanda vinculada à mesa.

10. Backup Real Time

O **Backup Real Time** funciona como uma camada adicional de segurança para estabelecimentos que utilizam o módulo de Mesas e Comandas.

A funcionalidade realiza o **espelhamento em tempo real dos consumos e operações realizadas em mesas e comandas**. Assim, em situações de oscilação ou indisponibilidade do PDV ou do ambiente de atendimento, é possível consultar no ERP as informações já registradas.

Caminho para Mesas: `ERP > Ponto de Venda > Mesas`

No ambiente, é possível acompanhar informações como:

- Situação da mesa
- Valor
- Usuário que abriu
- Status
- Comandas vinculadas
- Produtos lançados
- Taxa de serviço
- Pagamentos parciais

Caminho para Comandas: `ERP > Ponto de Venda > Comandas`

Também é possível visualizar comandas abertas sem vínculo com uma mesa, seus valores e status, além dos detalhes dos produtos lançados.

> **IMPORTANTE:** O Backup Real Time é destinado à consulta e segurança das informações. Não é possível lançar ou alterar produtos, fechar mesas ou comandas, nem realizar pagamentos por esse ambiente.

11. Utilização no Android e Windows

As informações apresentadas neste artigo são aplicáveis à utilização do módulo no **PDV 2** e em um ambiente **Windows utilizado como terminal de Mesas e Comandas**.

Os conceitos de fechamento e pagamento apresentados para esses ambientes **não devem ser aplicados integralmente ao aplicativo Android de Atendimento de Mesas e Comandas**.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Resposta
Posso utilizar uma comanda sem vinculá-la a uma mesa?	Sim. A comanda pode ser utilizada individualmente.
Posso transferir uma comanda para outra mesa?	Sim. A comanda e seus produtos podem ser transferidos.
Posso transferir somente alguns produtos?	Sim. Os produtos podem ser transferidos para outra comanda.
É possível realizar pagamento parcial?	Sim. O pagamento pode ser registrado antes do fechamento.
É possível dividir a conta?	Sim. A conta pode ser dividida conforme a quantidade de pessoas informada.
O que acontece quando um pedido é cancelado?	Os produtos cancelados retornam automaticamente para o estoque.
O Backup Real Time permite lançar produtos?	Não. Ele permite consultar as informações já registradas.
Posso realizar o pagamento pelo Backup Real Time?	Não. O pagamento deve ser realizado pelo fluxo normal do atendimento.
Posso fechar uma mesa pelo Backup Real Time?	Não. O ambiente é destinado à consulta das informações.
O Backup Real Time funciona em caso de indisponibilidade do PDV?	Ele permite consultar no ERP as informações que já foram espelhadas em tempo real.

Conclusão

O módulo de **Mesas e Comandas** centraliza o controle dos atendimentos, permitindo organizar consumos, lançar produtos, realizar transferências, pagamentos parciais e fechar as contas.

Com o **Backup Real Time**, as informações dos atendimentos também podem ser acompanhadas no ERP em tempo real, oferecendo uma camada adicional de segurança para a operação.

SETOR DE IMPRESSÃO PARA MESAS

🎧 Podcast: Escute para aprender

🎥 Vídeo: Assista para entender

A funcionalidade de **Setor de Impressão para Mesas** foi desenvolvida para atender estabelecimentos de gastronomia que operam com múltiplos andares ou ambientes distintos (como piso 1, piso 2, terraço ou área de bar externa). Nessas operações, a impressão dos pedidos precisa acompanhar a localização física da mesa onde o cliente está acomodado.

> Com a funcionalidade, o sistema cria uma **"máscara" de redirecionamento dinâmico** associada à faixa de mesas:

- **Eficiência Operacional:** O sistema ignora temporariamente o ponto de impressão original do produto e envia a comanda diretamente para a impressora do setor onde a mesa se encontra (por exemplo, um pedido de bebida lançado na mesa 105 é direcionado para a impressora do Bar do Piso 1).
- **Agilidade e Redução de Deslocamentos:** Impede que os garçons precisem trocar de andar ou atravessar o restaurante para buscar comandas e impressões de pré-conta.
- **Integridade do Cadastro de Produtos:** Não altera o cadastro base dos itens nem exige a criação de produtos duplicados para cada andar.

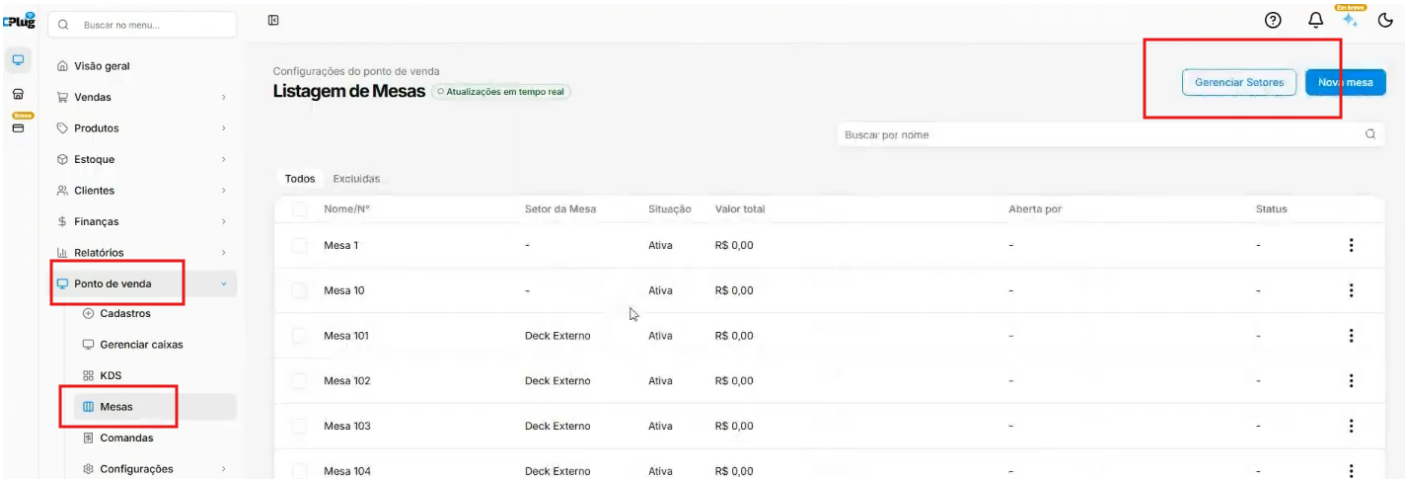
Pré-Requisitos

Antes de iniciar a configuração na conta do cliente, certifique-se de cumprir os requisitos abaixo:

1. **Periféricos Cadastrados:** As impressoras dos setores e de pré-conta devem estar previamente cadastradas e ativas no ERP (em *Ponto de Venda* > *Periféricos*).
2. **Cadastro de Mesas:** A estrutura de mesas do estabelecimento precisa estar devidamente cadastrada no sistema.

Passo a Passo

- Acesse o ERP da ConnectPlug, vá até o menu **Ponto de Venda** e clique em **Mesas**.

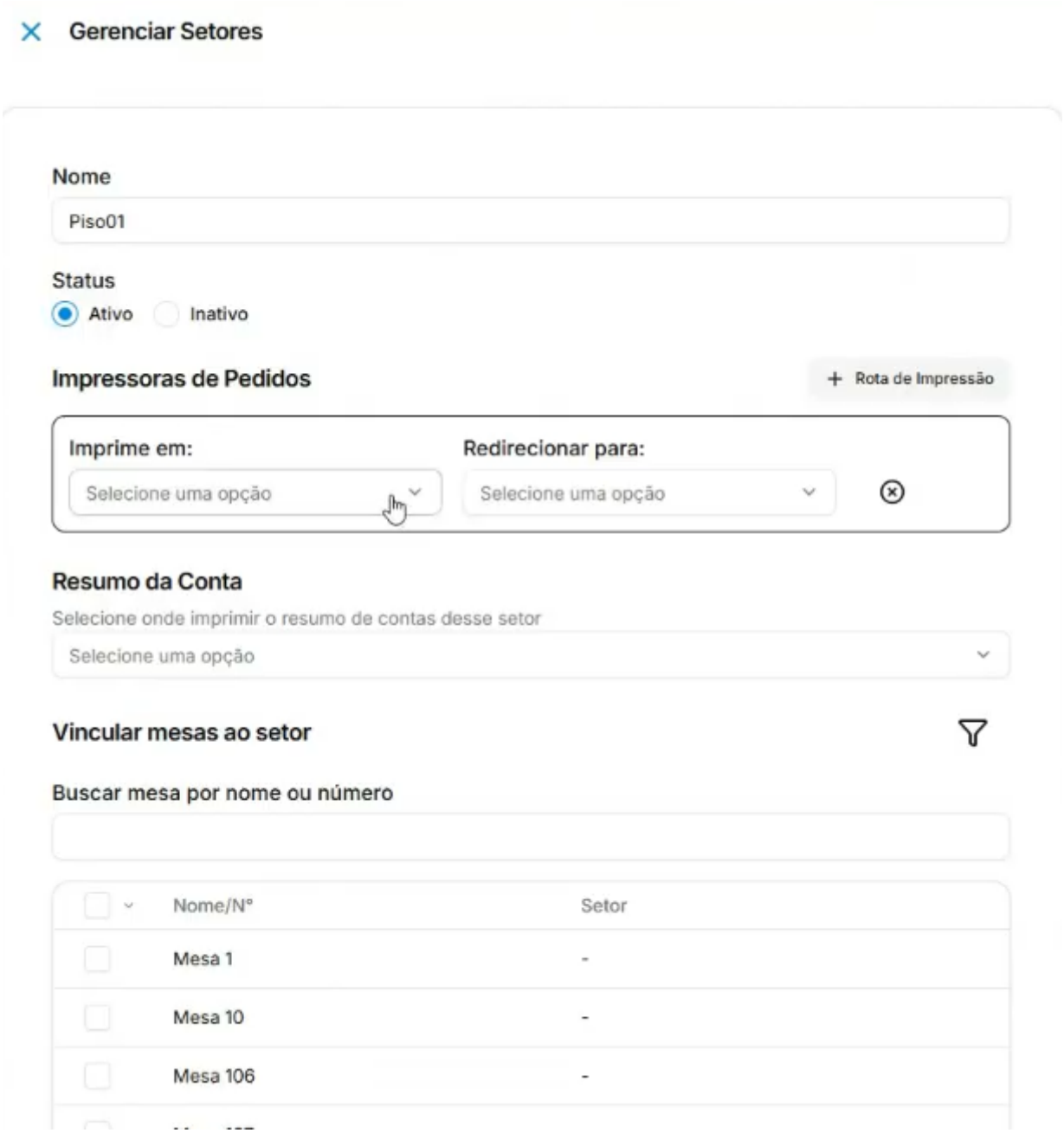


- Localize e clique no botão **Gerenciar Setores** no topo da tela.

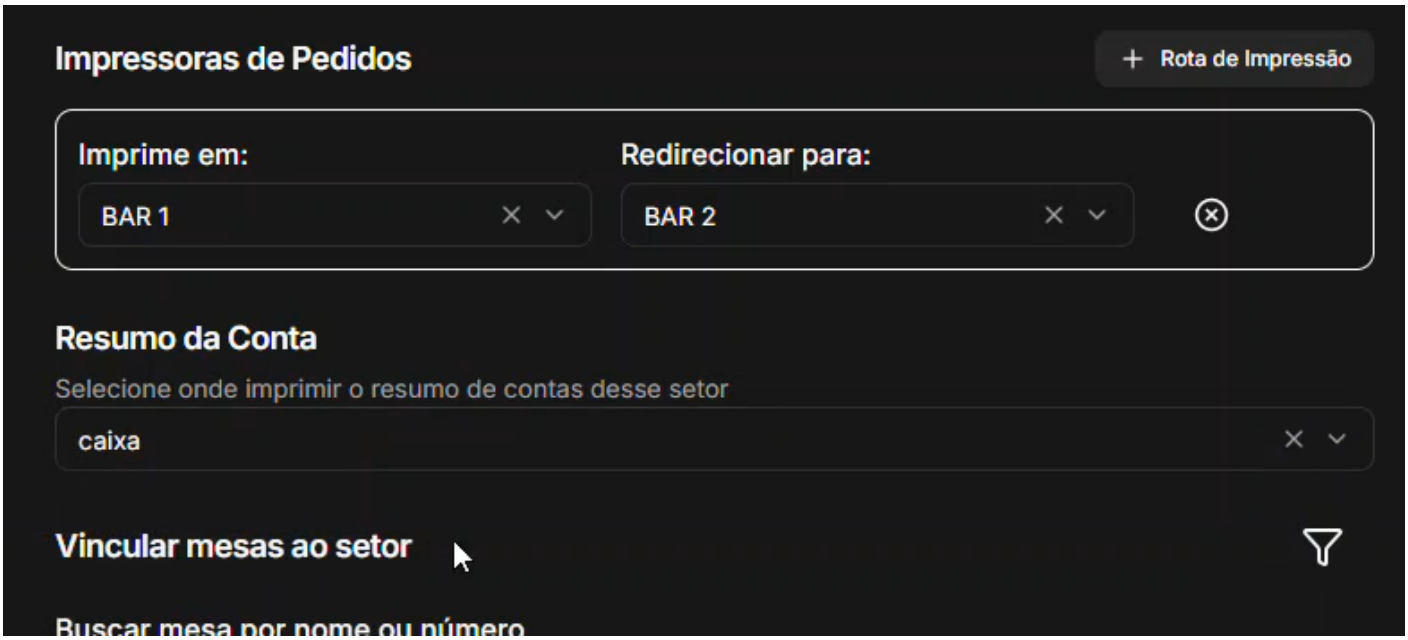
- Na tela de gerenciamento de setores, clique em **Adicionar Setor**.



- Insira o **Nome do Setor** (ex.: "Piso 01", "Bar Terraço") e defina o status como **Ativo**.



- Defina a **Rota de Impressão**: Escolha a impressora de origem (ex.: Bar 1 ou Cozinha 2) e selecione para qual impressora de destino as impressões desse setor serão redirecionadas (ex.: Bar 2 ou Cozinha 1.
- *(Opcional)* Configure a impressora para **Resumo da Conta (Parcial / Pré-conta)** para que a parcial da mesa seja emitida no próprio setor.
- Na seção de **Mesas**, selecione a faixa de mesas que fará parte do setor (marcando individualmente ou clicando em selecionar todas).



- Clique em **Salvar** para gravar as alterações.
- *(Opcional)* Utilize o **Simulador de Impressão** para testar as rotas e validar o redirecionamento sem precisar realizar vendas de teste.

Dúvidas Frequentes

- **O setor de impressão altera o ponto de impressão cadastrado no produto?** Não. O cadastro do produto permanece intacto. O setor atua como uma "máscara" temporária aplicada somente às mesas vinculadas àquele setor.
- **É possível emitir o parcial (pré-conta) diretamente na impressora do andar?** Sim. Basta ativar e configurar o campo de "Resumo da Conta" na edição do setor.
- **Posso inativar um setor de impressão temporariamente?** Sim. Basta editar o setor e alterar o status para "Inativo". As impressões voltarão automaticamente para o fluxo padrão configurado nos produtos.

> **Observação importante: O time de Produtos ainda está realizando ajustes de layout - 20/10/2026**