

BACKUP REAL TIME

Módulo pago? Sim

Objetivo deste módulo é fornecer uma segurança adicional aos clientes que utilizam o **Módulo de Atendimento de Mesas e Comandas** , trabalhando em tempo real com o espelhamento de todos consumos e operações realizadas em Mesas e/ou Comandas, se ocorrer qualquer problema ou oscilação entre **PDV e Atendimento de Mesas (versões Android ou Windows)** **será possível consultar em tempo real no respectivo ERP a consumação e/ou status das Mesas e Comandas.**

Vídeo tutorial:



1. Especificações e recomendações técnicas:

A utilização deste módulo será condicionada aos módulos: **Atendimento de Mesas e Comandas** e o módulo: **Atualizações em tempo real** e estará disponível a partir da **versão 2.9.6** .

2. Mesas

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Mesas

Mesas

+ Cadastrar nova mesa + Cadastrar em lote **Excluir** Exportar

Buscar

Listagem de Mesas

Ativos Excluídos

Nesta área você pode acompanhar e gerenciar todas as suas mesas.

Atualizações em tempo real

1 - 6 de 6 itens encontrados.

<input type="checkbox"/>	Nome/N°	Situação	Valor total	Aberta por	Status	Ações
<input type="checkbox"/>	Mesa 1	Ativa	R\$ 67,95	GB em 13/07/2023 14:25	Ocupada	+ Detalhes
<input type="checkbox"/>	Mesa 2	Ativa	R\$ 0,00	-	Disponível	+ Detalhes
<input type="checkbox"/>	Mesa 3	Ativa	R\$ 121,40	GB em 13/07/2023 14:26	Ocupada	+ Detalhes
<input type="checkbox"/>	Mesa 4	Ativa	R\$ 0,00	-	Disponível	+ Detalhes
<input type="checkbox"/>	Mesa 5	Ativa	R\$ 0,00	-	Disponível	+ Detalhes
<input type="checkbox"/>	Mesa 6	Ativa	R\$ 0,00	-	Disponível	+ Detalhes

< 1 >

Mesas

Detalhes da mesa

Nesta área você pode visualizar os detalhes de uma de suas mesas.

Atualizações em tempo real

Mesa 1

Ocupada

Aberta por GB em 13/07/2023 14:25

Situação: Ativa

Total de comandas: 1

Valor total: R\$ 67,95

Comanda 1

Aberta por GB

Código: 1

Subtotal: R\$ 67,95

Taxa de serviço: R\$ 6,80

Desconto: R\$ 0,00

Pago: R\$ 0,00

Valor total: R\$ 74,75

Pedido 1

Feito por GB em 13/07/2023 14:26

Produtos

PIZZA MÉDIA 1 Un R\$ 67,95

Valor total: R\$ 67,95

Atributos

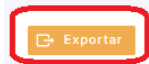
- R\$ 25,00 - SABORES PIZZA : CALABRESA, CALABRESA
- R\$ 0,00 - Borda : Sem Borda
- R\$ 5,00 - Adicionais : Bacon, Cream Cheese, Jamon

- Além das possibilidades usuais do módulo de Atendimento de Mesas e Comandas, como: Cadastrar nova mesa, cadastrar um lote de mesas e outros recursos, será possível excluir uma mesa ou exportar uma ou mais mesas em formato JSON, **no caso do PDV ou Atendimento de mesas estiver indisponível.**
 - A exibição dos status (**situação, valor, aberto por, e +Detalhes**) possibilitará que o estabelecimento consiga ter acesso a estas informações em tempo real.
 - Em **+DETALHES** será possível visualizar cada comanda existente na respectiva mesa, enxergando o usuário que abriu a comanda, valores (incluindo taxa de serviço e pagamentos parciais) os produtos lançados na respectiva comanda.
-

3. Comandas

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Comandas

Comandas



Listagem de comandas

Nesta área você pode acompanhar suas comandas sem mesa associada.

🔄 Atualizações em tempo real

COMANDAS SÉRIES DE COMANDAS

2 itens encontrados.

Código	Valor total	Status	Ações
5	R\$ 88,50	Aberta	+ Detalhes
6	R\$ 94,49	Fechada	+ Detalhes

Detalhes da comanda

Nesta área você pode visualizar os detalhes de uma de suas comandas sem mesa associada.

🔄 Atualizações em tempo real

● Aberta por GB

Código: 5

Subtotal: R\$ 80,45

Taxa de serviço: R\$ 8,05

Desconto: R\$ 0,00

Pago: R\$ 0,00

Valor total: R\$ 88,50

Pedido 1

Feito por GB em 13/07/2023 14:49

Produtos

PIZZA MÉDIA 1 Un R\$ 80,45

Valor total: R\$ 80,45

Atributos

- R\$ 30,00 - SABORES PIZZA : MUSSARELA DE BUFALLA
- R\$ 7,50 - Borda : Borda Requeijão Cremoso
- R\$ 5,00 - Adicionais : Jamon

- Tenha a possibilidade de exportar em formato JSON, além de poder criar uma nova série de comandas.
- Enxergue as comandas que foram abertas sem uma mesa vinculada, visualize valor e status.
- Clicando em **+DETALHES** visualize usuário que abriu a comanda, valores (incluindo taxa de serviço, valores parciais e totais) e a

descrição dos produtos lançados na respectiva comanda.

Dúvidas Comuns

1. Consigo lançar consumações em Mesas e/ou Comandas?

Não é possível incluir ou alterar produtos, o objetivo do módulo é servir como um backup das consumações já lançadas, dando a possibilidade de não ter grandes impactos na operação do estabelecimento no caso de oscilações e indisponibilidades do PDV e/ou Atendimento de Mesas.

2. Consigo fechar uma mesa ou comanda?

Não, será possível apenas visualizar as respectivas Mesas e Comandas e excluir se necessário, mas fechar ou realizar pagamentos não será possível.

Revisão #7

Criado em Thu, Jul 13, 2023 5:01 PM por Giovani Belline

Atualizado em Fri, Nov 17, 2023 7:11 PM por Giovani Belline