

MÓDULO BACKUP REAL TIME

Esta funcionalidade está disponível na versão **2.9.6 no PDV 2.0.**

O **módulo backup real time** permitirá, pelo ERP, a visualização:

- Situação da mesa
- Valor total R\$ já lançado na mesa
- Por qual vendedor a mesa foi aberta
- Status da mesa (disponível, ocupada ou aguardando liberação)
- As comandas que estão vinculadas a mesa

Estas informações são atualizadas em **tempo real!**

Elas serão visualizadas no ERP em **PONTO DE VENDA > MESAS.**

O layout dessa página será reformulado.

Essa solução é de extrema importância para clientes que trabalham com mesas e comandas, pois irá garantir que caso ocorra algum problema no PDV ou no computador do cliente, todas as informações das comandas e mesas estarão registradas no ERP, bem como os produtos lançados, valores, descontos etc. Sendo assim, o cliente poderá proceder com a cobrança normalmente caso perca este registro pelo PDV, por algum motivo.

Também haverá uma tela de COMANDAS, acessada pelo ERP, em PONTO DE VENDA > COMANDAS, com todas as informações das comandas.

E será neste ambiente que será criada a série de comandas, função que já existia no ERP.

Caso o cliente não tenha este módulo e não esteja trabalhando com a última versão do PDV, as informações real time não serão exibidas nas telas mencionadas.

- VÍDEO EXPLICATIVO DA FUNÇÃO

Revisão #3

Criado em Fri, Mar 10, 2023 4:33 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Wed, Apr 23, 2025 3:06 PM por Agatha Ferreira