

# MESAS E COMANDAS - CONFIGURAÇÕES NO ERP

**Módulo pago?** Sim

Neste artigo, apresentaremos de maneira abrangente todas as configurações relacionadas a Mesas e Comandas em nosso sistema ERP, proporcionando uma orientação detalhada para otimizar a utilização do módulo.

**Vídeo de Apresentação:**

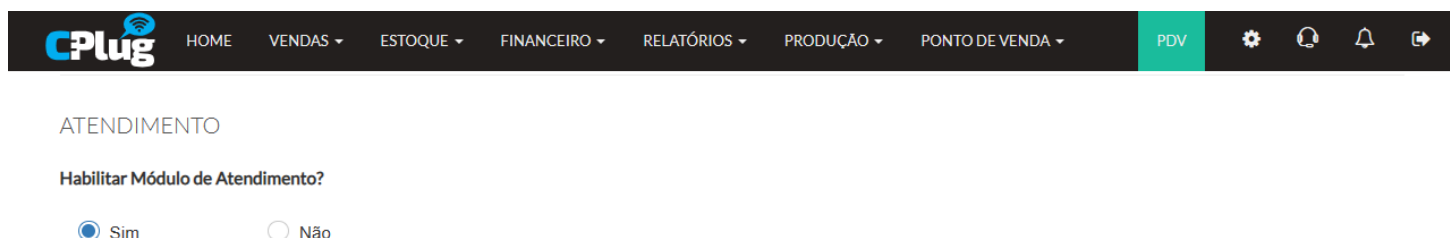
**Apresentação ConnectLearning - Mesas e Comandas -**

Clique aqui para visualizar a Apresentação



## 1. Habilitando o módulo:

*Caminho da tela abaixo: ERP>Configurações>Configurações do PDV>Atendimento*



Após a completa inclusão do módulo Atendimento de Mesas e

Comandas no respectivo plano, clique em **Habilitar Módulo de Atendimento>Sim.**

## 2. Configurações de Atendimento de Mesas e Comandas:

Caminho da tela abaixo: ERP>Configurações>Configurações do PDV>Atendimento

ATENDIMENTO

Habilitar Módulo de Atendimento?  Sim  Não

1 Utilizar código de barras no atendimento?  Sim  Não

2 Tela padrão de início?  Comanda  Mesa

3 Pedir motivo de cancelamento de item?  Sim  Não

4 Pedir motivo de cancelamento de comanda?  Sim  Não

5 Imprimir resumo ao fechar conta?  Sim  Não

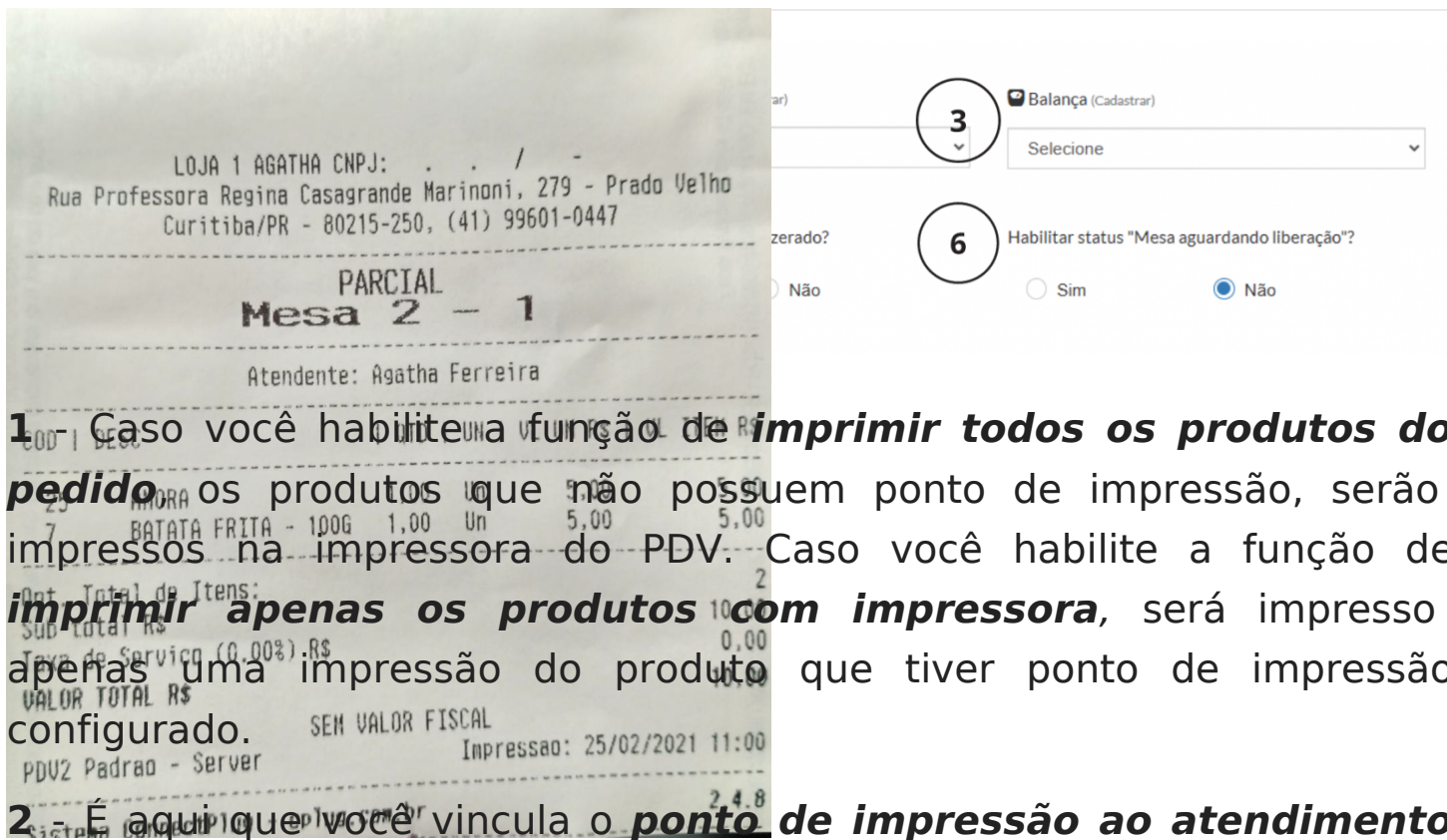
**1** - Utilize esta função caso queira utilizar o leitor de código de barras no atendimento de mesas e comandas

**2** - Quando utilizar o aplicativo de Mesas e Comandas, defina qual opção será exibida por padrão, abertura e visualização de **MESAS ou de COMANDAS**

**3** - Se esta opção estiver marcada, sempre que for cancelado a inserção de um item em uma Comanda, **será exigido um motivo para o cancelamento**

**4** - Com a marcação desta opção, o cancelamento de uma comanda terá que ser justificado com um motivo

**5** - Utilize esta função caso queira imprimir um resumo do que foi consumido ao fechar a conta. Veja abaixo um exemplo de impressão:



**1 -** Caso você habilite a função de **imprimir todos os produtos do pedido** os produtos que não possuem ponto de impressão, serão impressos na impressora do PDV. Caso você habilite a função de **imprimir apenas os produtos com impressora**, será impresso apenas uma impressão do produto que tiver ponto de impressão configurado.

**2 -** É aqui que você vincula o **ponto de impressão ao atendimento de mesas**, para que quando seja impressa a parcial, ela saia no ponto de impressão configurado

**3 -** Aqui você irá selecionar qual a balança que será utilizada no seu atendimento de mesas. Lembrando que esta balança deve ser sido configurada previamente

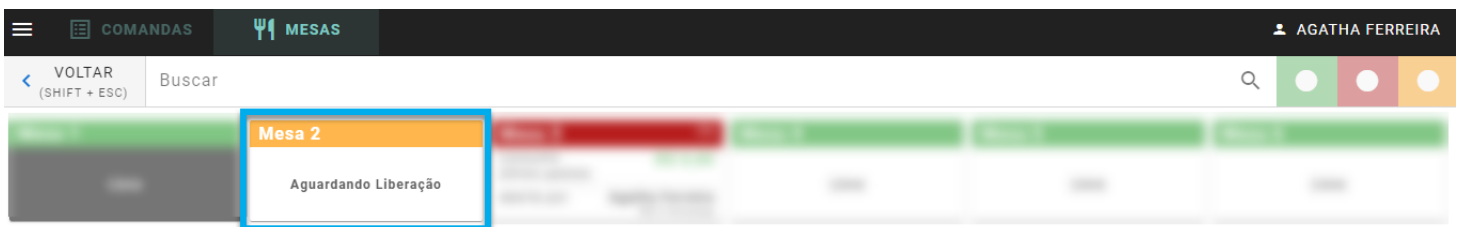
**4 -** Habilite esta função caso queira **buscar o produto pelo seu código**, no momento do lançamento

**5 -** Num contexto em que o cliente busca gerenciar o estoque de produtos fornecidos como cortesia para mesas ou comandas, **essa opção determina se o item cortesia será incluído ou não na impressão do relatório gerencial**. Dado que o valor de venda será apresentado como zero, alguns clientes podem optar por ocultar a exibição desse produto na impressão.

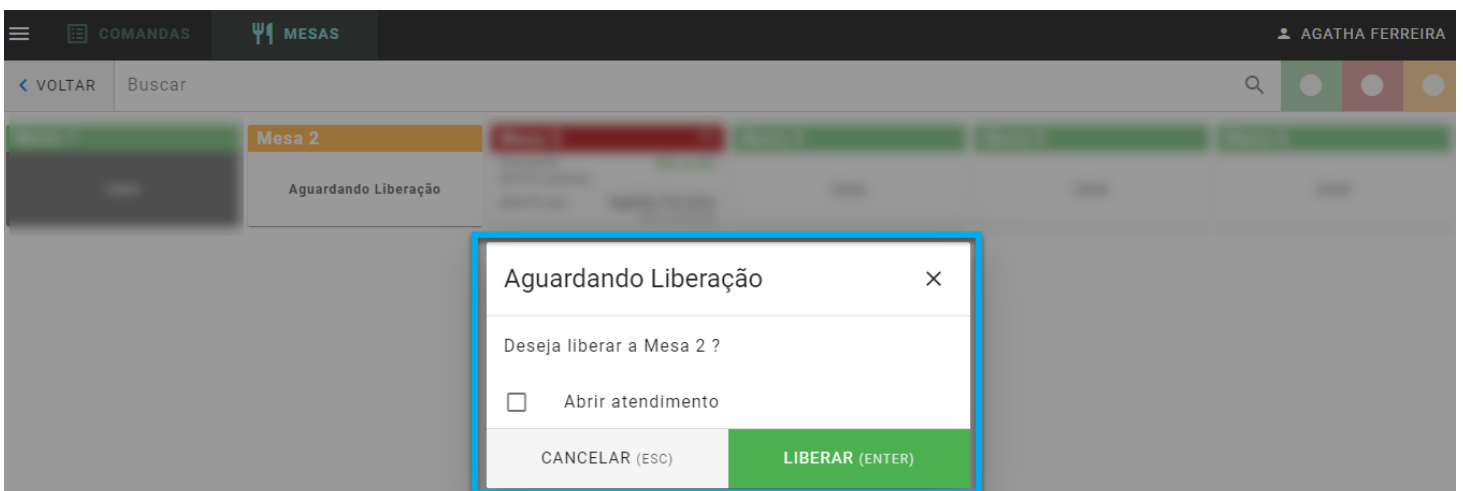
**6 -** Ativar esta função resultará na exibição de uma mensagem de

"Aguardando Liberação" na mesa após o encerramento do atendimento. **O operador será então responsável por liberar a mesa, permitindo a sua disponibilidade para um novo atendimento.** Essa funcionalidade é particularmente útil ao oferecer um intervalo destinado ao garçom para realizar a limpeza da mesa antes de liberá-la para um próximo atendimento.

**Veja como será exibido no PDV caso esta função esteja ativa:**



Ao clicar sobre ela, o sistema mostrará uma nova janela para confirmação da liberação da mesa. Após realizar a liberação, **será possível realizar um novo atendimento de mesas.**

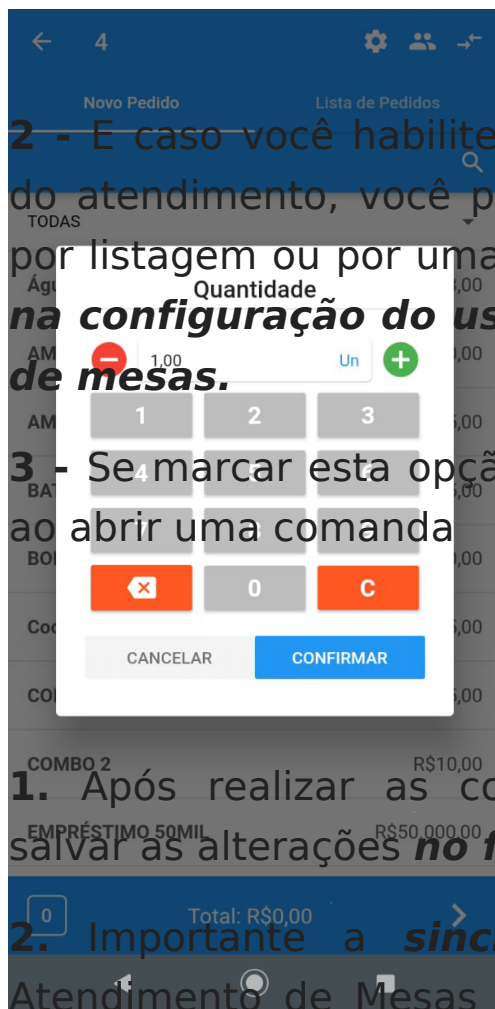


- 1 Habilitar seleção de quantidade ao adicionar produto? (apenas tablets e smartphones)  
 Sim  Não
- 2 Pedir código do garçom?  
 Sim  Não
- 3 Obrigatório selecionar cliente ao iniciar atendimento?  
 Sim  Não

**1** - Ao habilitar esta função, será exibida uma tela para selecionar a quantidade de produto que será inserida no pedido deste atendimento.

***Esta função pode ser utilizada em tablets e smartphones apenas.***

Veja a tela que é exibida quando selecionamos um produto e esta função está habilitada:



**2** - E caso você habilite a função de selecionar o garçom no momento do atendimento, você poderá determinar se a seleção do garçom será por listagem ou por uma senha específica. ***Esta senha é determinada na configuração do usuário, em: Senha utilizada no atendimento de mesas.***

**3** - Se marcar esta opção ***será obrigatório a seleção de um cliente*** ao abrir uma comanda

**1.** Após realizar as configurações desejadas, sempre lembre-se de salvar as alterações ***no final da tela de Configurações do PDV***

**2.** Importante a ***sincronização dos terminais*** que utilizarão o Atendimento de Mesas e Comandas e ***também dos aplicativos, no caso da utilização da versão Android de Atendimento de Mesas e Comandas***

Revisão #25

Criado em Fri, Oct 27, 2023 5:51 PM por Giovani Belline

Atualizado em Tue, Jun 10, 2025 3:12 PM por Giovani Belline