

MESAS E COMANDAS - CONFIGURAÇÕES NO ERP

Módulo pago? Sim

Neste artigo, apresentaremos de maneira abrangente todas as configurações relacionadas a Mesas e Comandas em nosso sistema ERP, proporcionando uma orientação detalhada para otimizar a utilização do módulo.

Vídeo de Apresentação:

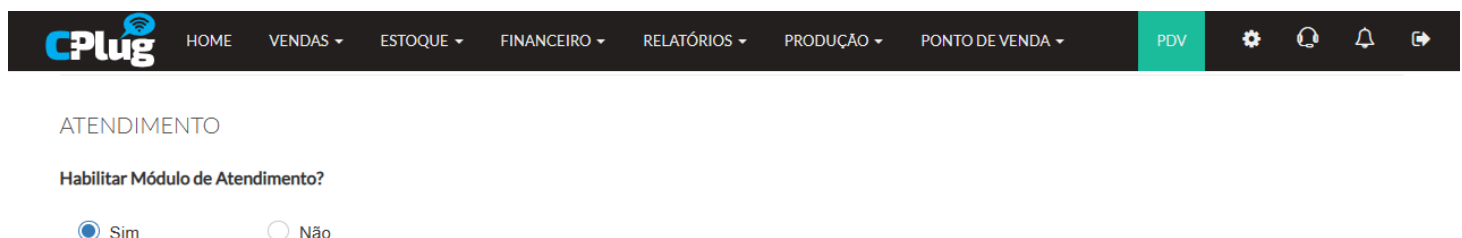
Apresentação ConnectLearning - Mesas e Comandas -

Clique aqui para visualizar a Apresentação



1. Habilitando o módulo:

Caminho da tela abaixo: ERP>Configurações>Configurações do PDV>Atendimento

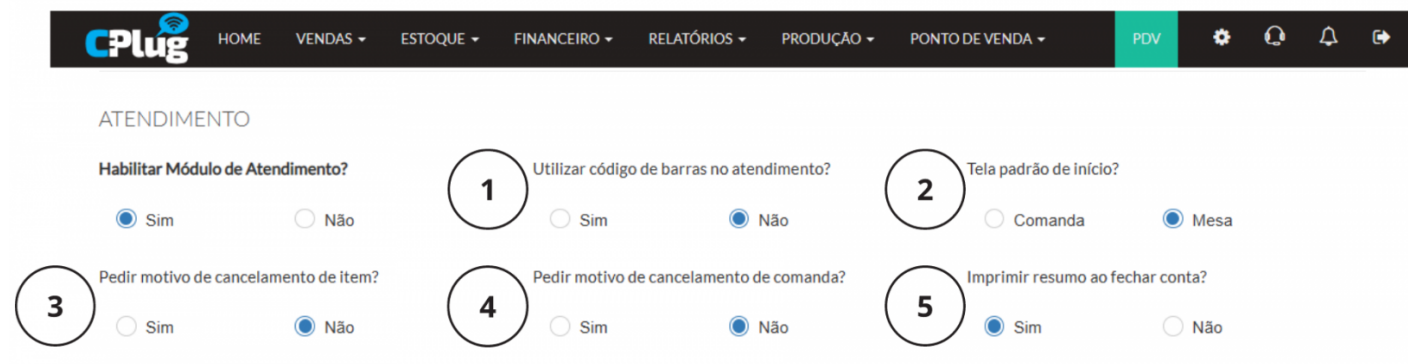


Após a completa inclusão do módulo Atendimento de Mesas e

Comandas no respectivo plano, clique em **Habilitar Módulo de Atendimento>Sim.**

2. Configurações de Atendimento de Mesas e Comandas:

Caminho da tela abaixo: ERP>Configurações>Configurações do PDV>Atendimento



ATENDIMENTO

Habilitar Módulo de Atendimento?

☒ Sim ☐ Não

1 Utilizar código de barras no atendimento?

☐ Sim ☒ Não

2 Tela padrão de início?

☐ Comanda ☒ Mesa

3 Pedir motivo de cancelamento de item?

☐ Sim ☒ Não

4 Pedir motivo de cancelamento de comanda?

☐ Sim ☒ Não

5 Imprimir resumo ao fechar conta?

☒ Sim ☐ Não

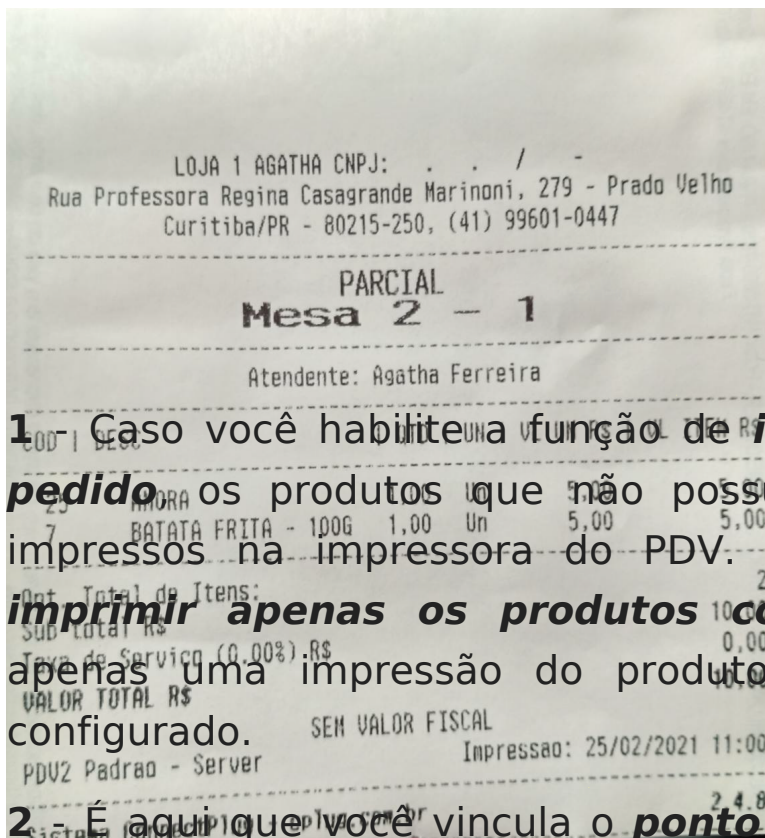
1 - Utilize esta função caso queira utilizar o leitor de código de barras no atendimento de mesas e comandas

2 - Quando utilizar o aplicativo de Mesas e Comandas, defina qual opção será exibida por padrão, abertura e visualização de **MESAS ou de COMANDAS**

3 - Se esta opção estiver marcada, sempre que for cancelado a inserção de um item em uma Comanda, **será exigido um motivo para o cancelamento**

4 - Com a marcação desta opção, o cancelamento de uma comanda terá que ser justificado com um motivo

5 - Utilize esta função caso queira imprimir um resumo do que foi consumido ao fechar a conta. Veja abaixo um exemplo de impressão:



3 Balança (Cadastrar)

Selecione

6 Habilitar status "Mesa aguardando liberação?"

☐ Sim ☒ Não

1 - Caso você habilite a função de imprimir todos os produtos do pedido os produtos que não possuem ponto de impressão, serão impressos na impressora do PDV. Caso você habilite a função de **imprimir apenas os produtos com impressora**, será impresso apenas uma impressão do produto que tiver ponto de impressão configurado.

2 - É aqui que você vincula o ponto de impressão ao atendimento de mesas, para que quando seja impressa a parcial, ela saia no ponto de impressão configurado

3 - Aqui você irá selecionar qual a balança que será utilizada no seu atendimento de mesas. Lembrando que esta balança deve ser sido configurada previamente

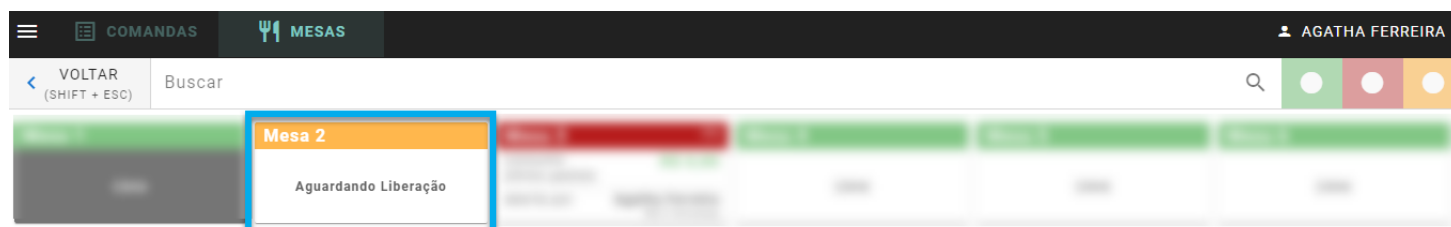
4 - Habilite esta função caso queira **buscar o produto pelo seu código**, no momento do lançamento

5 - Num contexto em que o cliente busca gerenciar o estoque de produtos fornecidos como cortesia para mesas ou comandas, **essa opção determina se o item cortesia será incluído ou não na impressão do relatório gerencial**. Dado que o valor de venda será apresentado como zero, alguns clientes podem optar por ocultar a exibição desse produto na impressão.

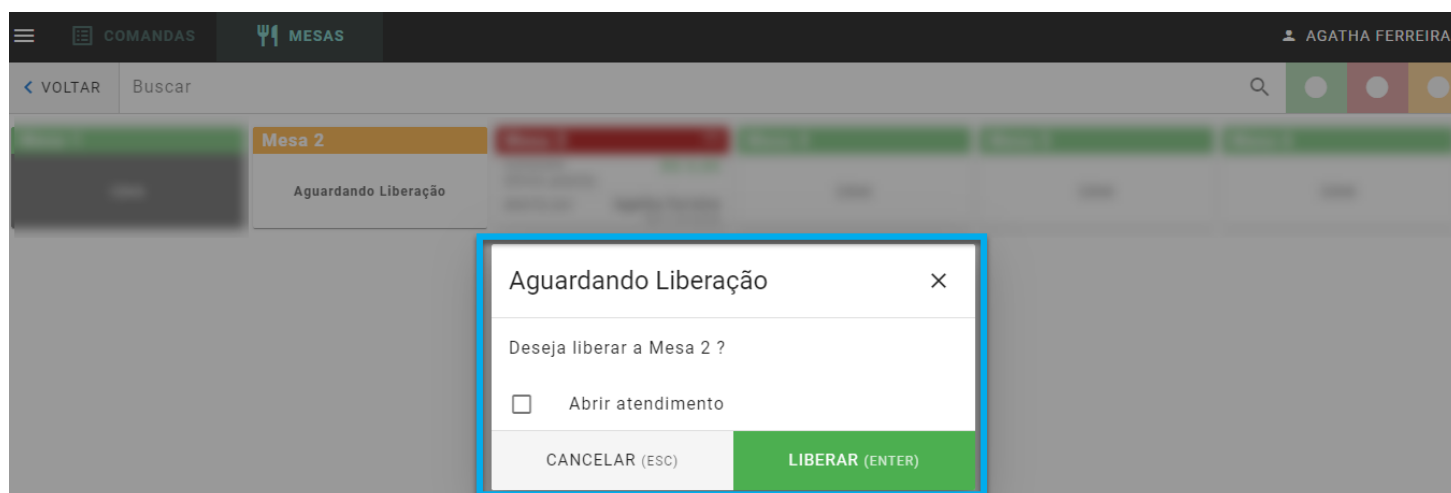
6 - Ativar esta função resultará na exibição de uma mensagem de

"Aguardando Liberação" na mesa após o encerramento do atendimento. ***O operador será então responsável por liberar a mesa, permitindo a sua disponibilidade para um novo atendimento.*** Essa funcionalidade é particularmente útil ao oferecer um intervalo destinado ao garçom para realizar a limpeza da mesa antes de liberá-la para um próximo atendimento.

Veja como será exibido no PDV caso esta função esteja ativa:



Ao clicar sobre ela, o sistema mostrará uma nova janela para confirmação da liberação da mesa. Após realizar a liberação, ***será possível realizar um novo atendimento de mesas.***



- 1

Habilitar seleção de quantidade ao adicionar produto?
(apenas tablets e smartphones)

☐ Sim ☒ Não
- 2

Pedir código do garçom?

☐ Sim ☒ Não
- 3

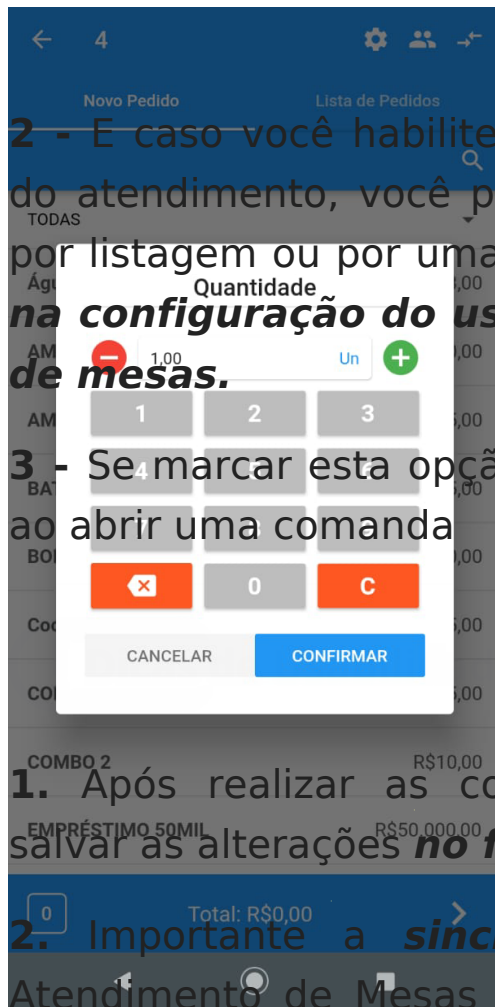
Obrigatório selecionar cliente ao iniciar atendimento?

☐ Sim ☒ Não

1 - Ao habilitar esta função, será exibida uma tela para selecionar a quantidade de produto que será inserida no pedido deste atendimento.

Esta função pode ser utilizada em tablets e smartphones apenas.

Veja a tela que é exibida quando selecionamos um produto e esta função está habilitada:



2 - E caso você habilite a função de selecionar o garçom no momento do atendimento, você poderá determinar se a seleção do garçom será por listagem ou por uma senha específica. ***Esta senha é determinada na configuração do usuário, em: Senha utilizada no atendimento de mesas.***

3 - Se marcar esta opção ***será obrigatório a seleção de um cliente*** ao abrir uma comanda

1. Após realizar as configurações desejadas, sempre lembre-se de salvar as alterações ***no final da tela de Configurações do PDV***

2. Importante a ***sincronização dos terminais*** que utilizarão o Atendimento de Mesas e Comandas e ***também dos aplicativos, no caso da utilização da versão Android de Atendimento de Mesas e Comandas***