

SETOR DE IMPRESSÃO PARA MESAS

[!\[\]\(c8d96c8885d3000a912c2582004aed63_img.jpg\) Podcast: Escute para aprender](#)

[!\[\]\(919a2cb85b99741a73c0c31a427236a8_img.jpg\) Vídeo: Assista para entender](#)

A funcionalidade de **Setor de Impressão para Mesas** foi desenvolvida para atender estabelecimentos de gastronomia que operam com múltiplos andares ou ambientes distintos (como piso 1, piso 2, terraço ou área de bar externa). Nessas operações, a impressão dos pedidos precisa acompanhar a localização física da mesa onde o cliente está acomodado.

Com a funcionalidade, o sistema cria uma "**máscara**" de **redirecionamento dinâmico** associada à faixa de mesas:

- **Eficiência Operacional:** O sistema ignora temporariamente o ponto de impressão original do produto e envia a comanda diretamente para a impressora do setor onde a mesa se encontra (por exemplo, um pedido de bebida lançado na mesa 105 é direcionado para a impressora do Bar do Piso 1).
- **Agilidade e Redução de Deslocamentos:** Impede que os garçons precisem trocar de andar ou atravessar o restaurante para buscar comandas e impressões de pré-conta.
- **Integridade do Cadastro de Produtos:** Não altera o cadastro base dos itens nem exige a criação de produtos duplicados para cada andar.

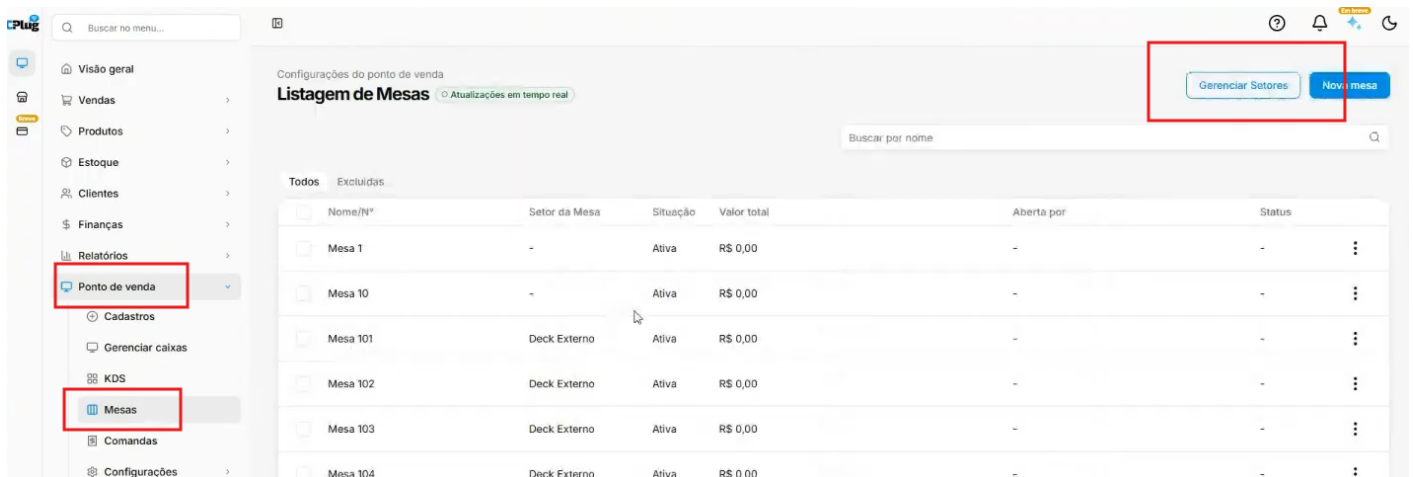
Pré-Requisitos

Antes de iniciar a configuração na conta do cliente, certifique-se de cumprir os requisitos abaixo:

1. **Periféricos Cadastrados:** As impressoras dos setores e de pré-conta devem estar previamente cadastradas e ativas no ERP (em *Ponto de Venda > Periféricos*).
2. **Cadastro de Mesas:** A estrutura de mesas do estabelecimento precisa estar devidamente cadastrada no sistema.

Passo a Passo

- Acesse o ERP da ConnectPlug, vá até o menu **Ponto de Venda** e clique em **Mesas**.



- Localize e clique no botão **Gerenciar Setores** no topo da tela.
- Na tela de gerenciamento de setores, clique em **Adicionar Setor**.



- Insira o **Nome do Setor** (ex.: "Piso 01", "Bar Terraço") e defina o status como **Ativo**.

Gerenciar Setores

Nome

Piso01

Status

☒ Ativo ☐ Inativo

Impressoras de Pedidos

+ Rota de Impressão

Imprime em:

Selecione uma opção

Redirecionar para:

Selecione uma opção



Resumo da Conta

Selecione onde imprimir o resumo de contas desse setor

Selecione uma opção

Vincular mesas ao setor



Buscar mesa por nome ou número

☐	Nome/Nº	Setor
☐	Mesa 1	-
☐	Mesa 10	-
☐	Mesa 106	-
☐	...	...

- Defina a **Rota de Impressão**: Escolha a impressora de origem (ex.: Bar 1 ou Cozinha 2) e selecione para qual impressora de destino as impressões desse setor serão redirecionadas (ex.: Bar 2 ou Cozinha 1).
- (Opcional) Configure a impressora para **Resumo da Conta (Parcial / Pré-conta)** para que a parcial da mesa seja emitida no próprio setor.
- Na seção de **Mesas**, selecione a faixa de mesas que fará parte do setor (marcando individualmente ou clicando em selecionar todas).

Impressoras de Pedidos

+ Rota de Impressão

Imprime em:

Redirecionar para:

BAR 1

×

▼

BAR 2

×

▼

⊗

Resumo da Conta

Selecione onde imprimir o resumo de contas desse setor

caixa

×

▼

Vincular mesas ao setor

⏏

Buscar mesa por nome ou número

- Clique em **Salvar** para gravar as alterações.
- (Opcional) Utilize o **Simulador de Impressão** para testar as rotas e validar o redirecionamento sem precisar realizar vendas de teste.

Dúvidas Frequentes

- **O setor de impressão altera o ponto de impressão cadastrado no produto?** Não. O cadastro do produto permanece intacto. O setor atua como uma "máscara" temporária aplicada somente às mesas vinculadas àquele setor.
- **É possível emitir o parcial (pré-conta) diretamente na impressora do andar?** Sim. Basta ativar e configurar o campo de "Resumo da Conta" na edição do setor.
- **Posso inativar um setor de impressão temporariamente?** Sim. Basta editar o setor e alterar o status para "Inativo". As impressões voltarão automaticamente para o fluxo padrão configurado nos produtos.

Observação importante: O time de Produtos ainda está realizando ajustes de layout - 20/10/2026

Revisão #9

Criado 2026-10-20 15:03:07 UTC por Giovani Belline

Atualizado: 2026-10-20 18:36:23 UTC por Giovani Belline