

# Pedir motivo de cancelamento de item/comanda - MESAS E COMANDAS - PDV

Foi desenvolvida para o PDV a possibilidade de inserir uma justificativa quando houver um cancelamento de item ou comanda no módulo de atendimento de mesas e comandas, quando a configuração de inserir usuário/senha de gerente estiver habilitada.

The screenshot displays the ConnectPlug PDV interface. A modal titled "Cancelamento de comanda" is centered on the screen, requiring authorization. The modal contains the following fields and text:

- Cancelamento de comanda** (Title)
- Autorização necessária** (Subtitle)
- Atenção!** Solicite a um **Gerente, Administrador** ou outro perfil com permissão de cancelamento para efetuar essa operação.
- Usuário**: Seleccione o seu usuário (Dropdown menu)
- Senha**: Campo obrigatório (Password field with masked characters)
- Justificativa**: Campo obrigatório (Text area)
- CANCELAR (ESC)** and **CONFIRMAR** buttons at the bottom.

The background interface shows a menu with categories like BEBIDAS, COMBOS, and PIZZAS, and a list of products including COCA-COLA 2 LITROS for R\$ 10,00. The top bar indicates the date 19/04/2022 and time 09:12.

A justificativa inserida ainda não alimenta nenhum relatório no ERP. Teremos em breve essa possibilidade.

## Configurável em:

ERP > Configurações do PDV > Segurança e Atendimento.

### SEGURANÇA

#### Cancelamento

☒ Solicitar usuário/senha de gerente para cancelamento?

Senha:

### ATENDIMENTO

Pedir motivo de cancelamento de item?

☒ Sim

☐ Não

Pedir motivo de cancelamento de comanda?

☒ Sim

☐ Não

Revisão #2

Criado em Tue, Apr 19, 2022 12:01 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Apr 19, 2022 12:16 PM por Agatha Ferreira