

# CONCILIAR PRODUTO (INTEGRAÇÃO IFOOD E NEEMO)

Anteriormente à essa novidade, **quando realizávamos uma integração com Ifood e Neemo e houvesse algum produto que não foi integrado corretamente (com os códigos de pdv), o pedido era cancelado.**

Isso impactava a reputação do restaurante e toda a logística do mesmo.

Para que isso não ocorra mais, **o time de desenvolvimento criou a possibilidade de conciliar o produto que não foi integrado**, no momento que esse pedido chegar no PDV. Ou seja, **não haverá mais cancelamento de um pedido**, caso seja habilitada a integração e houver algum produto que não foi integrado.

No momento que o pedido for realizado, ele entrará na tela de pedidos delivery do PDV e ao invés de aparecer o botão aceitar pedido, haverá um botão para conciliar pedido e nesse momento, ele irá integrar o produto do pedido com um produto do cardápio. O lojista poderá conciliar o produto do pedido com qualquer produto do cardápio.

Caso o lojista não realize a conciliação do(s) produto(s) do pedido dentro do prazo de aceite de pedido, que geralmente é 5min, aí sim o pedido será cancelado.

Disponível em:

## Versão terminal e servidor: 2.8.0

 N° 741 

 PENDENTE

PEDIDO DE TESTE -... 22/03 10:00

Código 001000000010

Valor R\$ 58,90

**CONCILIAR PEDIDO**

DETALHES (ENTER) CANCELAR (CTRL + DEL)

Selecione um entregador

 **ITEMS NÃO INTEGRADOS DO PEDIDO N°741** 

Para aceitar o pedido, é necessário corrigir os itens inválidos

PEDIDO DE TESTE - Fid ifood	1 x R\$ 50,00	R\$ 50,00
-----------------------------	---------------	-----------

Relacionar ao item do PDV

Selecione o item para conciliar

**CANCELAR (ESC)** **CONFIRMAR (INSERT)**

Revisão #3

Criado em Tue, Mar 22, 2022 12:44 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Mar 22, 2022 2:31 PM por Agatha Ferreira