

NOVIDADES -

19/09/22 A 17/10/22

- CORREÇÕES

- ERRO NO RECEBIMENTO PARCIAL DA COMANDA
- FILA TRAVADA NA INTEGRAÇÃO ACCON
- ERRO AO SELECIONAR PRODUTO COM ATRIBUTO NO CARRINHO
- AJUSTE NO MÉTODO DE PAGAMENTO DE PEDIDOS DA INTEGRAÇÃO NEEMO NO PDV

- NOVIDADES

- PEDIDOS DE MAIS DE UMA EMPRESA DO DD NO PDV
- PRÊMIO PERSONALIZADO NO FIDELIDADE DO DD
- NOME DO CLIENTE NA IMPRESSÃO DO PEDIDO
- EMISSÃO DE NFCE EM SÃO PAULO
- ALERTA/BLOQUEIO DO PDV PARA SANGRIA
- COMPATIBILIDADE COM NOVA TAXA DE SERVIÇO DO IFOOD
- CONSUMOS PENDENTES NA INTEGRAÇÃO TAPP
- LOGIN NO PDV/SERVIDOR COM AS CREDENCIAIS DO ERP
- PINPAD PARA DIGITAÇÃO DE CPF/CNPJ

CORREÇÕES

ERRO NO RECEBIMENTO PARCIAL DA COMANDA

ERRO NO RECEBIMENTO PARCIAL DA COMANDA



No momento de fechar a comanda, após ter um recebimento parcial de qualquer valor, constava na tela de pagamento o valor de R\$0,00.



Ao clicar para fechar uma comanda e a mesma tiver pagamentos parciais, esses pagamentos serão listados na tela de pagamento no balcão.



Voltar para o índice

FILA TRAVADA NA INTEGRAÇÃO ACCON

FILA TRAVADA NA INTEGRAÇÃO ACCON



Existiam vários casos de fila travada na [Integração](#) Accon.

A plataforma da Accon não validava algumas informações no cadastro do cliente.



Essas informações são tratadas para que a fila de sincronização não fique travada.



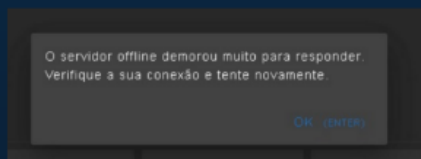
Voltar para o índice

ERRO AO SELECIONAR PRODUTO COM ATRIBUTO NO CARRINHO

ERRO AO SELECIONAR PRODUTO COM ATRIBUTO NO CARRINHO



Erro de **"TIME OUT"** ao tentar abrir um produto que tenha atributo, como mostra o exemplo abaixo:



Mensagem apresentada quando acontece o problema



O processo de selecionar um produto com atributo funciona rápido e transparente, dependendo da quantidade de itens configurados no atributo.



AJUSTE NO MÉTODO DE PAGAMENTO DE PEDIDOS DA INTEGRAÇÃO NEEMO NO PDV

AJUSTE NO MÉTODO DE PAGAMENTO DE PEDIDOS DA INTEGRAÇÃO NEEMO NO PDV



A Neemo mudou a forma de retorno em sua API, da forma de pagamento do pedido.



Foi adaptado um novo campo para que os métodos sejam listados corretamente de acordo como selecionado pelo cliente.

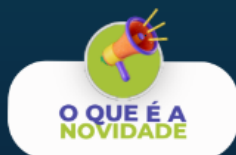


Voltar para o índice

NOVIDADES

PEDIDOS DE MAIS DE UMA EMPRESA DO DD NO PDV

PEDIDOS DE MAIS DE UMA EMPRESA DO DD NO PDV



O cliente pode ter mais de uma loja no DD e querer receber os pedidos no mesmo PDV.
(exemplo: Dark Kitchen)

Agora, no ERP, o cliente pode configurar mais de uma empresa na mesma integração, conforme mostra a imagem ao lado.

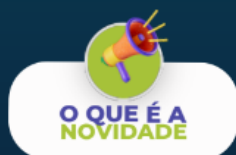
Com a atualização do PDV é possível aceitar os pedidos de todas as lojas configuradas!

Tela de configuração, da integração da Delivery Direto



PRÊMIO PERSONALIZADO NO FIDELIDADE DO DD

PRÊMIO PERSONALIZADO NO FIDELIDADE DO DD



Nos programas de fidelidade do DD, é possível configurar um prêmio personalizado para o cliente, conforme mostra a imagem ao lado.

Para que esse prêmio apareça no pedido do PDV é necessário configurar o código PDV nesses prêmios.

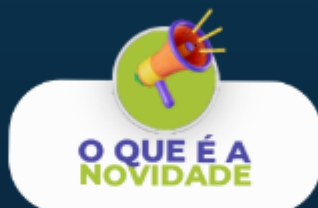
OBS: Se o cliente já tem um programa de fidelidade com clientes ativos será necessário pedir no grupo do Slack com o DD para incluir esse código no prêmio, pois não é possível editar um programa com clientes participantes.

Tela da configuração do programa de fidelidade no Delivery Direto



NOME DO CLIENTE NA IMPRESSÃO DO PEDIDO

NOME DO CLIENTE NA IMPRESSÃO DO PEDIDO

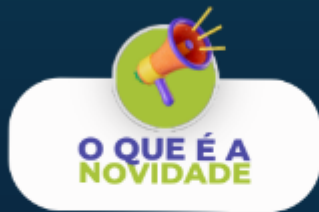


Surgiu a necessidade desta opção para se adaptar a alguns modelos de negócios de clientes que trabalham com o nome do cliente, seja para colocar na embalagem dos produtos, entre outros.

Caso tenha um cliente selecionado na venda, na impressão do(s) pedido(s), será impresso o nome dele.

EMISSÃO DE NFCE EM SÃO PAULO

EMISSÃO DE NFCE EM SÃO PAULO



Surgiu da necessidade de clientes que são de São Paulo, mas legalmente não precisam emitir nota SAT.

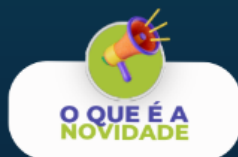
Agora o cliente vai poder ser de São Paulo e ainda sim conseguir configurar NFCE igual outros estados.

OBS: Sempre pedir a confirmação do contador em relação a isso.



Voltar para o índice

ALERTA/BLOQUEIO DO PDV PARA SANGRIA



Surgiu da necessidade de clientes que desejam colocar um aviso no caixa quando é atingido um determinado valor ou até que o mesmo seja bloqueado e exija que o operador realize sangria.

Agora no PDV ele se adapta a configuração do ERP, no qual irá mostrar um alerta no PDV caso chegue no valor estipulado ou irá bloquear o PDV até que seja retirado o valor que estiver a mais.

ALERTA/BLOQUEIO DO PDV PARA SANGRIA

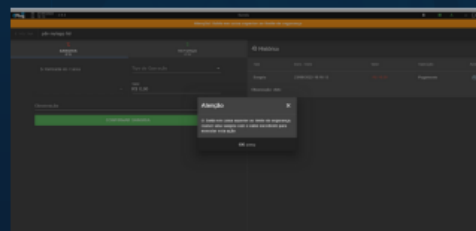
Sangria / Reforço de Caixa

- ☒ Permitir sangria de caixa no PDV?
- ☒ Imprimir sangria em cada realização

Alerta de sangria ⓘ Bloquear PDV? ⓘ

0,00 ☐ Sim

Tela das Configurações do PDV



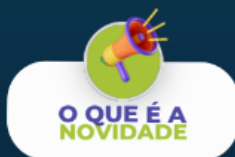
Tela do PDV quando acontecer o Alerta (Laranja) e Bloqueio



Voltar para o índice

COMPATIBILIDADE COM NOVA TAXA DE SERVIÇO DO IFOOD

COMPATIBILIDADE COM NOVA TAXA DE SERVIÇO DO IFOOD



O Ifood cobra um valor de taxa de serviço nos pedidos em determinados restaurantes.

O PDV irá atribuir o valor da taxa de serviço no campo de taxa de entrega. Caso o cliente trabalhe somente com pagamento online o Ifood cobra do cliente final essa taxa de serviço e não do restaurante. Portanto, ele pode selecionar "SIM" na opção, conforme mostra a imagem ao lado, para que o PDV desconsidere esse valor completamente.

Considerar frete na venda quando a entrega é intermediada pelo iFood?

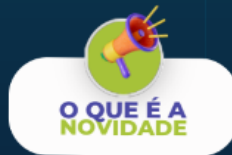
☒ Não ☐ Sim

Tela das configurações adicionais da integração Ifood



CONSUMOS PENDENTES NA INTEGRAÇÃO TAPP

CONSUMOS PENDENTES NA INTEGRAÇÃO TAPP



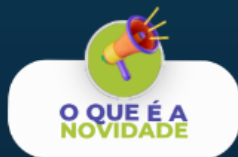
Surgiu da necessidade de lojistas que querem levar para o cliente uma "parcial" dos consumos Tapp.

Agora, na tela de consumos Tapp terá um botão de "IMPRESSORA" para que os consumos da comanda do cliente sejam impressos.



LOGIN NO PDV/SERVIDOR COM AS CREDENCIAIS DO ERP

LOGIN NO PDV/SERVIDOR COM AS CREDENCIAIS DO ERP



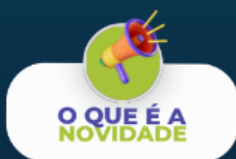
Visando facilitar o login no PDV e no Servidor, para que o cliente/parceiro possa realizar por conta própria agora é possível escolher logar no PDV/Servidor usando as credenciais de login (Código da empresa; Usuário e Senha) usadas para entrar no ERP.

Tela de autenticação do PDV sem Código de Login e Pin



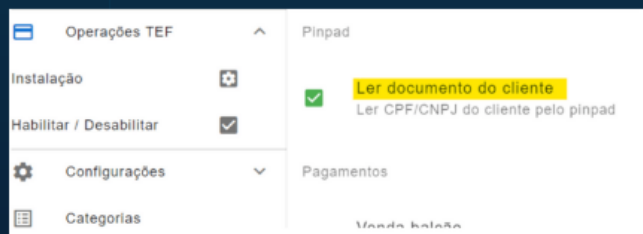
PINPAD PARA DIGITAÇÃO DE CPF/CNPJ

PINPAD PARA DIGITAÇÃO DE CPF/CNPJ



Surgiu do desejo de lojistas de que seus clientes tivessem a autonomia de digitar o CPF/CNPJ na nota direto pelo Pinpad (*maquininha de cartão*).

Basta ativar na área ADM do PDV a funcionalidade mencionada. Ao apertar o atalho do teclado para ir no campo de CPF/CNPJ na nota, ou clicar no campo, o Pinpad será acionado para a digitação do CPF/CNPJ.



Tela da Área ADM do PDV

