

# NOVIDADES -

# 31/10/22 A 20/12/22

- CORREÇÕES & AJUSTES

- TRATAMENTO DE PRODUTOS/CLIENTES EXCLUÍDOS NA INTEGRAÇÃO TAPP
- ALTERAÇÃO DO STATUS DELIVERY PELO DELIVERY DIRETO
- BOTÃO "VOLTAR" NO CADASTRO DE CLIENTES PELO DELIVERY
- ADAPTAÇÃO DE NOVA TAXA NOS PEDIDOS IFOOD
- TRANSMISSÃO DE NOTAS COM DESCONTO POR PRODUTO
- ADAPTAÇÃO DA TAG <INFORESPTEC> NO XML DAS NOTAS DO ESPÍRITO SANTO

- NOVIDADES

- FORÇAR FECHAMENTO DO CAIXA PELO PDV
- FORÇAR FECHAMENTO DO KDS PELO PDV
- BUSCA DE COMANDA PELO NOME DO CLIENTE, TELEFONE OU CPF
- CONFIGURAR CAMPOS OBRIGATÓRIOS NO CADASTRO DE CLIENTES NO PDV
- HOMOLOGAÇÃO DE PEDIDOS DA INTEGRAÇÃO RAPPI
- CONFIGURAÇÃO DE SAT PELO PDV
- VISUALIZAR RESUMO DA VENDA NO HISTÓRICO DE CRÉDITO DE CLIENTES
- NOME DO CLIENTE NO RELATÓRIO GERENCIAL
- ATUALIZAÇÃO AUTOMÁTICA DO PDV
- INTEGRAÇÃO TAPP COM MESAS & COMANDAS
- ATUALIZAÇÃO EM TEMPO REAL DE CLIENTES ENTRE EMPRESAS

# CORREÇÕES & AJUSTES

CORREÇÕES & AJUSTES

# TRATAMENTO DE PRODUTOS/CLIENTES EXCLUÍDOS NA INTEGRAÇÃO TAPP

## TRATAMENTO DE PRODUTOS/CLIENTES EXCLUÍDOS NA INTEGRAÇÃO TAPP



Quando era feita a exclusão de algum Cliente/Produto e havia consumo TAPP pendente desse mesmo Cliente/Produto, o consumo em si ficava inválido, sendo necessário acionar o Time de Desenvolvimento.



O Cliente/Produto só será considerado como **excluído** quando for feita uma nova venda, permitindo assim gerar a venda do consumo sem apresentar erro.



# ALTERAÇÃO DO STATUS DELIVERY PELO DELIVERY DIRETO

## ALTERAÇÃO DO STATUS DELIVERY PELO DELIVERY DIRETO



Quando o pedido era cancelado manualmente pelo operador, na plataforma do DD, o pedido no PDV não atualizava o seu status.



Agora, quando o PDV busca novos pedidos no DD, também irá atualizar o status "Cancelado" dos pedidos no PDV automaticamente.



Voltar para  
o índice

# BOTÃO "VOLTAR" NO CADASTRO DE CLIENTES PELO DELIVERY

## BOTÃO "VOLTAR" NO CADASTRO DE CLIENTES PELO DELIVERY



Quando era feito o cadastro de um novo cliente pelo Delivery o botão "Voltar" ficava desabilitado.



Corrigido para que o botão funcione como esperado.



Voltar para o índice

# ADAPTAÇÃO DE NOVA TAXA NOS PEDIDOS IFOOD

## ADAPTAÇÃO DE NOVA TAXA NOS PEDIDOS IFOOD



O iFood mudou a forma que envia alguns benefícios em seus pedidos na API.

Por exemplo, taxas de "*Incentivo à Indústria*", "*Incentivo do iFood*" que somam no valor final do pedido.



O PDV agora é adaptado para que entenda essas novas taxas e acrescente-as corretamente no pedido do cliente.



Voltar para o índice

# TRANSMISSÃO DE NOTAS COM DESCONTO POR PRODUTO

## TRANSMISSÃO DE NOTAS COM DESCONTO POR PRODUTO



Dependendo do valor dos descontos aplicados nos produtos, no lançamento de uma nota fiscal (NFCe) ou notas SAT, podia ocorrer a **rejeição 537**: "Total do Desconto difere do somatório dos itens".



Corrigido para as notas, tanto NFCe quanto notas SAT, serem transmitidas corretamente.





CORREÇÕES & AJUSTES

ADAPTAÇÃO DA TAG

<INFORESPTEC> NO XML

DAS NOTAS DO ESPÍRITO

SANTO

## ADAPTAÇÃO DA TAG <INFORESPTEC> NO XML DAS NOTAS DO ESPÍRITO SANTO



Na TAG <InfRespTec>, no XML, consta informações como o CNPJ e outros dados de cadastro da CPlug.  
A TAG é opcional em alguns estados brasileiros e agora no Espírito Santo passou a ser obrigatória.



A TAG foi inserida no XML das notas emitidas no estado do Espírito Santo.

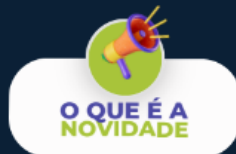


Voltar para o índice

# NOVIDADES

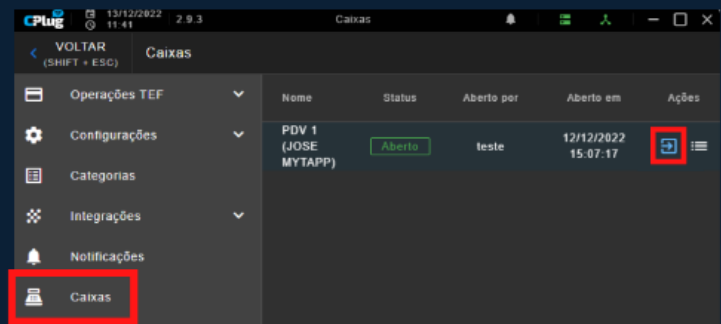
# FORÇAR FECHAMENTO DO CAIXA PELO PDV

## FORÇAR FECHAMENTO DO CAIXA PELO PDV



Quando o cliente tinha algum problema com o computador e o Caixa ficava aberto era necessário acionar o Time de Desenvolvimento para forçar o Fechamento do mesmo.

Agora, pela Área ADM do PDV é possível verificar os caixas e forçar o fechamento por ali mesmo, como também reimprimir o fechamento de caixas passados.

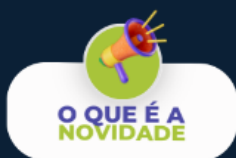


Tela da Área ADM do PDV



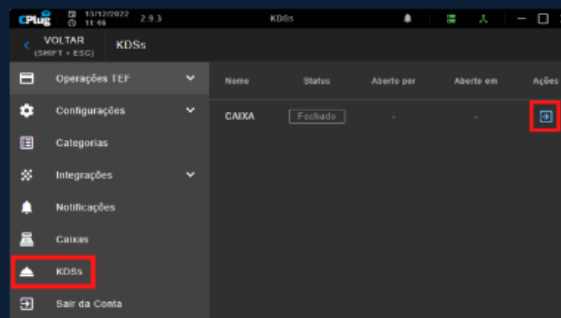
# FORÇAR FECHAMENTO DO KDS PELO PDV

## FORÇAR FECHAMENTO DO KDS PELO PDV



Quando o cliente tinha algum problema com o computador em que o KDS ficava aberto era necessário acionar o Time de Desenvolvimento para forçar o Fechamento do KDS.

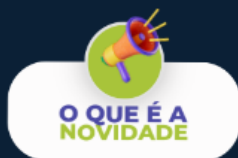
Agora, na Área ADM do PDV é possível verificar todos os KDS criados e forçar o fechamento deles, caso seja necessário.



Tela da Área ADM do PDV

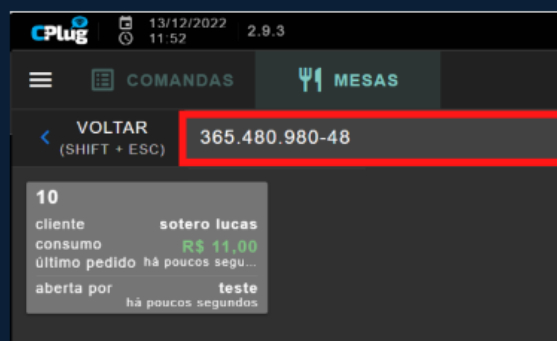
# BUSCA DE COMANDA PELO NOME DO CLIENTE, TELEFONE OU CPF

## BUSCA DE COMANDA PELO NOME DO CLIENTE, TELEFONE OU CPF



Surgiu da necessidade das empresas que possuem várias comandas com clientes vinculados. Era necessário uma busca precisa com alguma informação única do cliente.

Agora, nas telas de **Mesas, Comandas e Atendimentos** é possível buscar a comanda do cliente pelo CPF, Telefone ou Nome do Cliente.



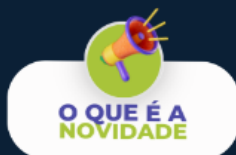
Tela da Listagem de Mesas no PDV com uma busca por CPF



NOVIDADES

# CONFIGURAR CAMPOS OBRIGATÓRIOS NO CADASTRO DE CLIENTES NO PDV

## CONFIGURAR CAMPOS OBRIGATÓRIOS NO CADASTRO DE CLIENTES NO PDV



Surgiu da necessidade de clientes que desejam configurar campos obrigatórios no cadastro do cliente pelo PDV para garantir que os operadores de caixa cadastrem o cliente com as informações desejadas.

Agora, no **ERP > Configurações do ERP** é possível selecionar quais campos serão obrigatórios, tanto para clientes PF e PJ.

### Campos obrigatórios para cadastro de clientes PF: ☐

☐ E-mail ☐ CPF ☐ Endereço ☒

### Campos obrigatórios para cadastro de clientes PJ: ☐

☐ E-mail ☐ Razão Social ☐ CNPJ ☒

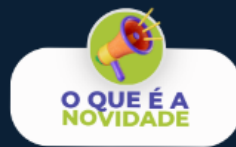
Tela das Configurações do ERP





# HOMOLOGAÇÃO DE PEDIDOS DA INTEGRAÇÃO RAPPI

## HOMOLOGAÇÃO DE PEDIDOS DA INTEGRAÇÃO RAPPI



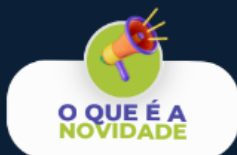
Até o momento era possível somente integrar o cardápio com a Rappi.

Agora, todos os clientes poderão receber os pedidos da Rappi pelo PDV normalmente.



# CONFIGURAÇÃO DE SAT PELO PDV

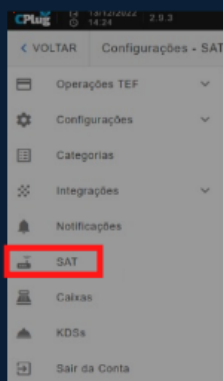
## CONFIGURAÇÃO DE SAT PELO PDV



É possível fazer toda a configuração do aparelho SAT direto pelo PDV: Ativação, Vinculação de HASH, Extrair Log, entre outras configurações.

Para isso acontecer, basta acessar a **Área Administrativa do PDV > SAT**.

**IMPORTANTE:** Essa opção só aparecerá para clientes localizados em São Paulo!



Tela da Área Administrativa do PDV

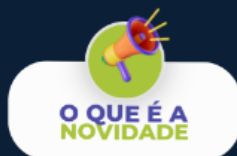


Tela da criação de um SAT pelo PDV



# VISUALIZAR RESUMO DA VENDA NO HISTÓRICO DE CRÉDITO DE CLIENTES

## VISUALIZAR RESUMO DA VENDA NO HISTÓRICO DE CRÉDITO DE CLIENTES



Surgiu da necessidade das empresas que usam a seção de "[Crédito de Clientes](#)" para visualizar o que o cliente comprou, quais produtos e os valores diretamente pelo PDV.

Quando é feito uma venda para um cliente usando o método de pagamento "Crédito em Loja" é possível agora visualizar em [Crédito de Clientes > Histórico](#) um resumo dessa venda, com o descritivo dos produtos, valores e método de pagamento.

Histórico			
Data	Valor	Operação	Ações
06/12/2022	-R\$ 22,00	Venda	
Adicional	1,000 x R\$ 5,00 - (R\$ 0,63)		R\$ 4,37
BBB	1,000 x R\$ 19,00 - (R\$ 2,37)		R\$ 16,63
Opção BBB: simples 1 Cebola Crispy 1 Bacon Sem Alface			
Total de Desconto			R\$ 3,00
Dinheiro			R\$ 10,00
Crédito em Loja			R\$ 22,00

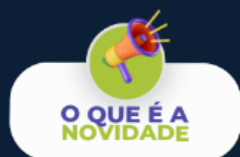
Tela do Histórico do Cliente em Crédito de Clientes



Voltar para o índice

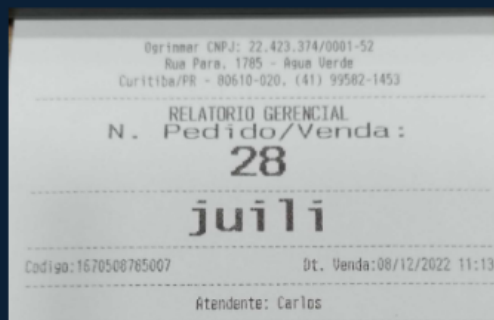
# NOME DO CLIENTE NO RELATÓRIO GERENCIAL

## NOME DO CLIENTE NO RELATÓRIO GERENCIAL



Surgiu a necessidade do nome do cliente sair junto à impressão do Relatório Gerencial.

Agora, caso tenha um cliente relacionado à venda será impresso o seu nome no Relatório Gerencial.

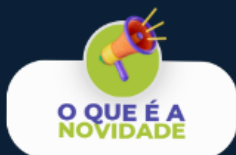


Exemplo de impressão do Relatório Gerencial com nome do Cliente



# ATUALIZAÇÃO AUTOMÁTICA DO PDV

## ATUALIZAÇÃO AUTOMÁTICA DO PDV



Existia a demanda de empresas que faziam alteração no Cadastro de Produtos pelo ERP e eram obrigados a sincronizar o PDV para que a alteração fosse realizada.

Agora, **caso o cliente adquira o módulo de Atualização em Tempo Real**, ele poderá enviar uma atualização para todos os PDVs da conta, de qualquer lugar que estiver (Imagem 1).

**IMPORTANTE:** Não sincroniza Código de Barras, Métodos de Pagamento, Status do Delivery, Taxa de Entrega, Configurações Gerais do PDV (Abandono de Venda, Sangria, entre outros).


SERVIDOR	TT000311	CPU Box v2	01/12/22 - 13:22		
----------	----------	------------	------------------	--	--

Imagem 1 - Tela da Listagem de Aplicativos\*

\*A Atualização Automática só será enviada quando clicar no botão destacado em vermelho

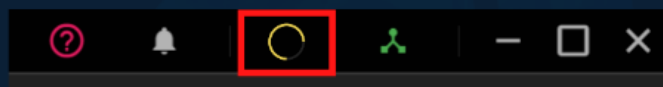


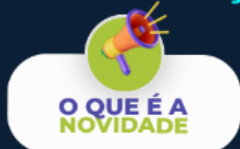
Imagem 2 - Cabeçalho do PDV

\*Quando o PDV recebe a Atualização o ícone do servidor irá aparecer dessa forma. A alteração só poderá ser vista quando ele terminar de carregar.



# INTEGRAÇÃO TAPP COM MESAS & COMANDAS

## INTEGRAÇÃO TAPP COM MESAS & COMANDAS



Surgiu da necessidade de empresas de integrarem os consumos Tapp aos pedidos da Mesa.

Agora, caso o cliente habilite essa opção em **Configurações do PDV > Configurações de Mesa** será possível realizar pedidos na comanda, debitando do saldo e sincronizando todos os consumos Tapp do cliente dentro da mesma. Dessa forma, é possível realizar um fechamento único da comanda.

**IMPORTANTE:** A funcionalidade só está disponível para integração com o EASYCHOPP.

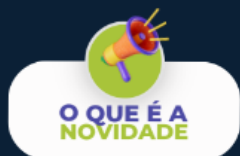


Tela da comanda com cliente Tapp



# ATUALIZAÇÃO EM TEMPO REAL DE CLIENTES ENTRE EMPRESAS

## ATUALIZAÇÃO EM TEMPO REAL DE CLIENTES ENTRE EMPRESAS



Essa funcionalidade atende a demanda de empresas que compartilham os clientes entre si e precisam que os mesmos apareçam no PDV sem a necessidade de sincronizar sempre.

Com ela, quando o cliente é cadastrado ou editado pelo PDV, o ERP dispara uma notificação para todos os servidores das filiais em que esse cliente foi compartilhado.

Com isso, o PDV cria/edita o cliente automaticamente sem necessidade de sincronizar.

Para que isso seja possível, é necessário marcar a opção destacada na Imagem 1 em **Configurações do ERP** e em todas as empresas que esse cliente será compartilhado.

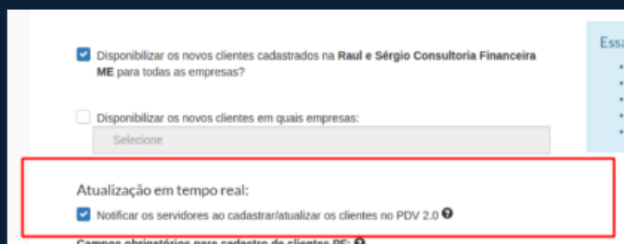


Imagem 1 - Tela das Configurações do ERP

