

PAINEL DE SENHAS

- PAINEL DE SENHAS

PAINEL DE SENHAS

Módulo pago?

Sim, o módulo tem o valor de R\$49,90/mês.



O que é o Painel de Senhas?



- O Painel de Senhas é uma solução robusta que oferece uma variedade de recursos para **simplificar o processo de atendimento e acompanhar o progresso dos pedidos em tempo real.**
- É projetado para uma **experiência de usuário intuitiva e eficiente.**

- A funcionalidade de **integração com KDS WINDOWS (exclusivamente)** oferece uma alternativa poderosa para monitorar o progresso dos pedidos. Seja no **balcão, retirada ou mesas e comandas**, nosso sistema adapta-se às necessidades dos clientes, garantindo uma experiência unificada.
 - Com a impressão de **notas fiscais e gerenciais contendo QR codes**, os clientes podem **acompanhar seus pedidos em tempo real**, diretamente de seus dispositivos móveis.
A exigência do nome do cliente ao finalizar a venda garante uma comunicação personalizada e um serviço mais eficiente.
O sistema alertará os operadores caso um pedido com o mesmo nome já esteja em aberto, evitando duplicidades e melhorando a eficiência do atendimento.
 - Disponível **na versão de PDV 2.10.11** em diante.
 - **Não há** possibilidade de uso do Painel de Senhas com **Delivery Entrega**.
-

Benefícios do módulo:



Oferecemos uma solução que simplifica e organiza o processo de atendimento, permitindo o acompanhamento em tempo real dos pedidos, evitando confusão e garantindo uma operação fluida.

Comunicação Personalizada com Clientes: Podemos exigir o nome do cliente ao finalizar a venda, permitindo uma comunicação mais direcionada e personalizada, melhorando a experiência do cliente.

Prevenção de Erros: Alertamos os operadores caso um pedido com o mesmo nome já esteja em aberto, evitando duplicidades e erros de atendimento, garantindo um serviço eficiente e sem falhas.

Flexibilidade e Personalização: Nosso sistema é flexível e personalizável, adaptando-se a diversos modelos de negócio. Permite personalizar os nomes para os status pendente e concluído, conforme as necessidades específicas de cada estabelecimento.

Integração com KDS: Integramos perfeitamente com o KDS (Kitchen Display System), proporcionando uma gestão eficiente da produção e expedição de pedidos, garantindo uma operação sem interrupções.

Experiência Aprimorada para o Cliente: Oferecemos aos clientes a possibilidade de acompanhar seus pedidos em tempo real por meio de QR codes em notas fiscais e gerenciais, aumentando a transparência e a satisfação do cliente.

Otimização do Fluxo de Trabalho: Minimizamos o tempo gasto na gestão de pedidos e na comunicação entre a equipe, permitindo que os funcionários se concentrem em oferecer um serviço de qualidade, otimizando assim o fluxo de trabalho.

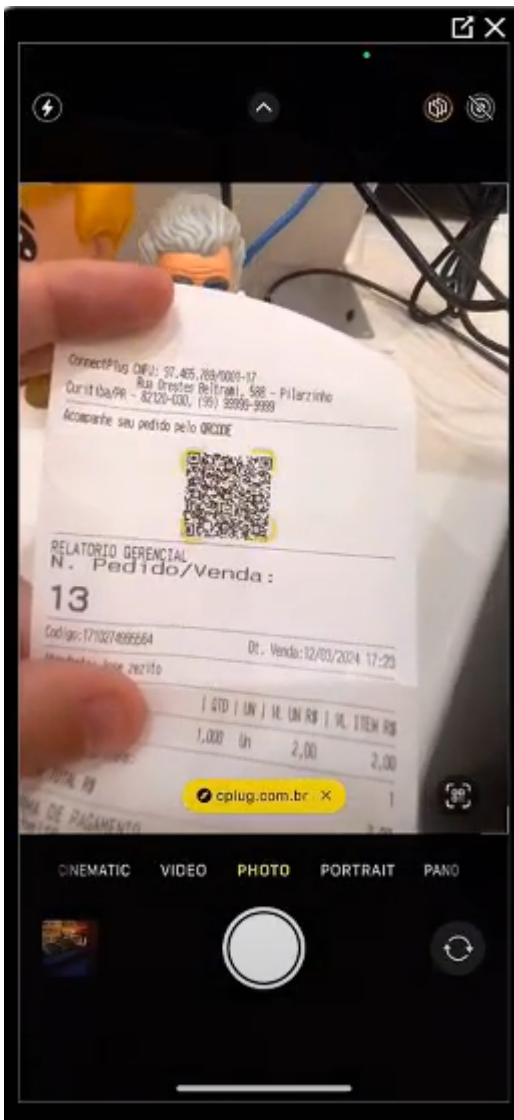
Redução de Desperdícios: Garantimos uma comunicação eficiente e uma gestão precisa dos pedidos, ajudando a reduzir desperdícios e evitar atrasos na entrega, aumentando a eficiência operacional.

Facilidade de Utilização: Projetamos uma experiência de usuário intuitiva, tornando o Painel de Senhas fácil de configurar e usar, exigindo pouco treinamento e minimizando erros operacionais, facilitando assim sua utilização.

Como funciona na prática?

-> Vídeo explicativo - Time Produtos:

-> Exemplo QRCODE gerado para acompanhamento do pedido pelo celular do cliente:

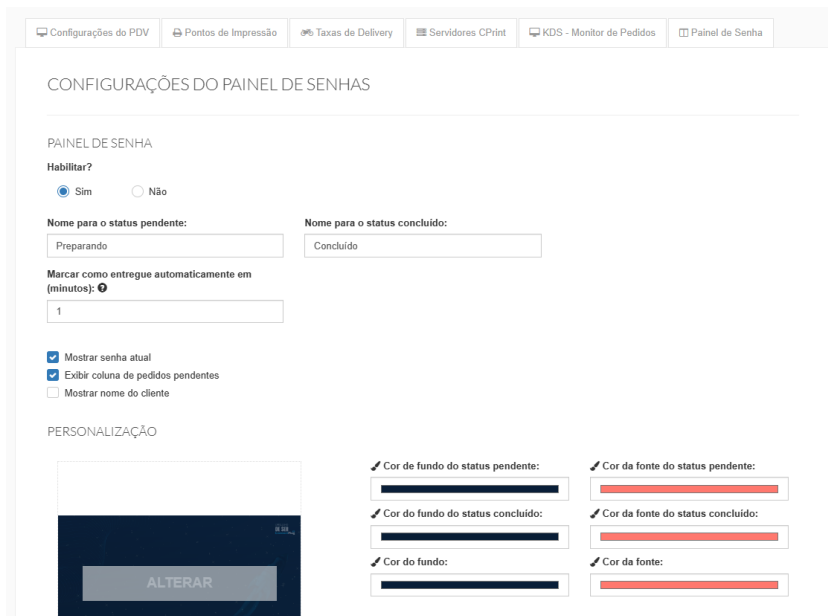


-> Visualização do cliente:

PAINEL DE SENHAS
VISUALIZAÇÃO
DO CLIENTE

*Imagem meramente ilustrativa.

-> Passo a passo:



1 - Acesse as configurações do PDV através do caminho: **Engrenagem > Configurações do PDV > Painel de Senhas.**

2 - Personalize os nomes para os **status pendente e concluído** de acordo com a comunicação de seus clientes.

3 - Ativação de Funcionalidades Opcionais:

Escolha destacar opções como mostrar senha atual, exibir coluna de pedidos pendentes e mostrar nome do cliente conforme suas preferências operacionais.

Caso **queira exigir o nome do cliente** antes de finalizar a venda, **habilite a opção: Exigir nome do cliente ao finalizar a venda** nas Configurações do PDV, no ERP.

Observação importante: Se a configuração **NUMERAÇÃO DE VENDA ALEATÓRIA**, estiver habilitada,

a senha que será exibida será a mesma senha aleatória gerada pelo PDV.

4 - Definição de Tempo de Exibição:

Determine o tempo de exibição para o status concluído, especificando por quanto tempo os pedidos permanecerão na tela após serem concluídos.

-> Cenário Balcão e Delivery Retirada:

Nome do cliente ou número do pedido



-> Cenário Mesas e Comandas

Número da comanda ou nome da mesa



-> Cenário KDS

O **gerenciamento** dos pedidos em produção e pedidos finalizados é **facilitado pelo KDS**:

- 1** - Quando um pedido é lançado, ele é **automaticamente atribuído à coluna "Preparando"**.
- 2** - Após a preparação ser concluída e o pedido for finalizado pelo **KDS WINDOWS de PRODUÇÃO**, ele é **movido para a coluna "Concluído"**.
- 3** - Quando o pedido for entregue pelo **KDS WINDOWS de EXPEDIÇÃO**, ele é **removido da coluna "Concluído"**.

-> Cenário exibição apenas de coluna CONCLUÍDO:

Caso o cliente queira trabalhar **apenas com a exibição da coluna CONCLUÍDO**, ele pode desativar a coluna PREPARANDO, nas

configurações do painel de senha, **desativando a função: exibir coluna de pedidos pendentes.**

CONFIGURAÇÕES DO PAINEL DE SENHAS

PAINEL DE SENHA

Habilitar?

☒ Sim ☐ Não

Nome para o status pendente:

Preparando

Nome para o status concluído:

Concluído

Marcar como entregue automaticamente em (minutos): ?

1

☒ Mostrar senha atual

☐ Exibir coluna de pedidos pendentes



☒ Mostrar nome do cliente

Informações atualizadas em 02/07/2024.

Se surgirem dúvidas sobre este material, recomendamos que os parceiros de canais acionem o suporte técnico via chat ou telefone.

Para colaboradores internos, por favor, consultem o time de PPI.

Estamos disponíveis para ajudar!