

# PAINEL DE SENHAS

- PAINEL DE SENHAS

# PAINEL DE SENHAS

## Módulo pago?

Sim, o módulo tem o valor de R\$49,90/mês.



## O que é o Painel de Senhas?



- O Painel de Senhas é uma solução robusta que oferece uma variedade de recursos para **simplificar o processo de atendimento e acompanhar o progresso dos pedidos em tempo real.**
- É projetado para uma **experiência de usuário intuitiva e eficiente.**

- A funcionalidade de **integração com KDS WINDOWS (exclusivamente)** oferece uma alternativa poderosa para monitorar o progresso dos pedidos. Seja no **balcão, retirada ou mesas e comandas**, nosso sistema adapta-se às necessidades dos clientes, garantindo uma experiência unificada.
- Com a impressão de **notas fiscais e gerenciais contendo QR codes**, os clientes podem **acompanhar seus pedidos em tempo real**, diretamente de seus dispositivos móveis. A exigência do nome do cliente ao finalizar a venda garante uma comunicação personalizada e um serviço mais eficiente. O sistema alertará os operadores caso um pedido com o mesmo nome já esteja em aberto, evitando duplicidades e melhorando a eficiência do atendimento.
- Disponível **na versão de PDV 2.10.11** em diante.
- **Não há** possibilidade de uso do Painel de Senhas com **Delivery Entrega**.

## Benefícios do módulo:



# PAINEL DE SENHAS

## *Funcionalidades*

- ✓ Simplificação da Gestão de Pedidos
- ✓ Comunicação Personalizada com Clientes
- ✓ Prevenção de Erros
- ✓ Flexibilidade e Personalização
- ✓ Integração com KDS
- ✓ Experiência Aprimorada para o Cliente
- ✓ Otimização do Fluxo de Trabalho
- ✓ Facilidade de Utilização

Oferecemos uma solução que simplifica e organiza o processo de atendimento, permitindo o acompanhamento em tempo real dos pedidos, evitando confusão e garantindo uma operação fluida.

**Comunicação Personalizada com Clientes:** Podemos exigir o nome do cliente ao finalizar a venda, permitindo uma comunicação mais direcionada e personalizada, melhorando a experiência do cliente.

**Prevenção de Erros:** Alertamos os operadores caso um pedido com o mesmo nome já esteja em aberto, evitando duplicidades e erros de atendimento, garantindo um serviço eficiente e sem falhas.

**Flexibilidade e Personalização:** Nosso sistema é flexível e personalizável, adaptando-se a diversos modelos de negócio. Permite personalizar os nomes para os status pendente e concluído, conforme as necessidades específicas de cada estabelecimento.

**Integração com KDS:** Integramos perfeitamente com o KDS (Kitchen Display System), proporcionando uma gestão eficiente da produção e expedição de pedidos, garantindo uma operação sem interrupções.

**Experiência Aprimorada para o Cliente:** Oferecemos aos clientes a possibilidade de acompanhar seus pedidos em tempo real por meio de QR codes em notas fiscais e gerenciais, aumentando a transparência e a satisfação do cliente.

**Otimização do Fluxo de Trabalho:** Minimizamos o tempo gasto na gestão de pedidos e na comunicação entre a equipe, permitindo que os funcionários se concentrem em oferecer um serviço de qualidade, otimizando assim o fluxo de trabalho.

**Redução de Desperdícios:** Garantimos uma comunicação eficiente e uma gestão precisa dos pedidos, ajudando a reduzir desperdícios e evitar atrasos na entrega, aumentando a eficiência operacional.

**Facilidade de Utilização:** Projetamos uma experiência de usuário intuitiva, tornando o Painel de Senhas fácil de configurar e usar, exigindo pouco treinamento e minimizando erros operacionais, facilitando assim sua utilização.

---

## Como funciona na prática?

-> Vídeo explicativo - Time Produtos:

-> Exemplo QRCODE gerado para acompanhamento do pedido pelo celular do cliente:

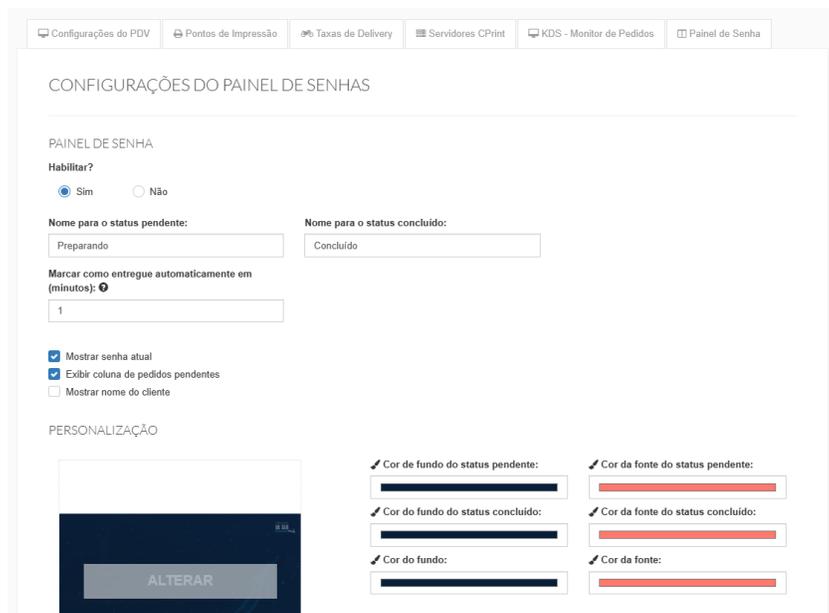


-> Visualização do cliente:

**PAINEL DE SENHAS**  
VISUALIZAÇÃO  
DO CLIENTE

\*Imagem meramente ilustrativa.

## -> Passo a passo:



**1** - Acesse as configurações do PDV através do caminho: **Engrenagem > Configurações do PDV > Painel de Senhas.**

**2** - Personalize os nomes para os **status pendente e concluído** de acordo com a comunicação de seus clientes.

### **3 - Ativação de Funcionalidades Opcionais:**

Escolha destacar opções como mostrar senha atual, exibir coluna de pedidos pendentes e mostrar nome do cliente conforme suas preferências operacionais.

Caso **queira exigir o nome do cliente** antes de finalizar a venda, **habilite a opção: Exigir nome do cliente ao finalizar a venda** nas Configurações do PDV, no ERP.

**Observação importante:** Se a configuração **NUMERAÇÃO DE VENDA ALEATÓRIA**, estiver habilitada,

***a senha que será exibida será a mesma senha aleatória gerada pelo PDV.***

#### **4 - Definição de Tempo de Exibição:**

**Determine o tempo de exibição para o status concluído,** especificando por quanto tempo os pedidos permanecerão na tela após serem concluídos.

#### **-> Cenário Balcão e Delivery Retirada:**

Nome do cliente ou número do pedido



#### **-> Cenário Mesas e Comandas**

Número da comanda ou nome da mesa



## -> Cenário KDS

O **gerenciamento** dos pedidos em produção e pedidos finalizados é **facilitado pelo KDS**:

- 1** - Quando um pedido é lançado, ele é **automaticamente atribuído à coluna "Preparando"**.
- 2** - Após a preparação ser concluída e o pedido for finalizado pelo **KDS WINDOWS de PRODUÇÃO**, ele é **movido para a coluna "Concluído"**.
- 3** - Quando o pedido for entregue pelo **KDS WINDOWS de EXPEDIÇÃO**, ele é **removido da coluna "Concluído"**.

## -> Cenário exibição apenas de coluna CONCLUÍDO:

Caso o cliente queira trabalhar **apenas com a exibição da coluna CONCLUÍDO**, ele pode desativar a coluna PREPARANDO, nas

# configurações do painel de senha, **desativando a função: exibir coluna de pedidos pendentes.**

## CONFIGURAÇÕES DO PAINEL DE SENHAS

---

### PAINEL DE SENHA

#### Habilitar?

Sim  Não

#### Nome para o status pendente:

Preparando

#### Nome para o status concluído:

Concluído

#### Marcar como entregue automaticamente em (minutos):

1

Mostrar senha atual

Exibir coluna de pedidos pendentes

Mostrar nome do cliente

---

Informações atualizadas em 02/07/2024.

Se surgirem dúvidas sobre este material, recomendamos que os parceiros de canais acionem o suporte técnico via chat ou telefone.

Para colaboradores internos, por favor, consultem o time de PPI.

Estamos disponíveis para ajudar!