

PDV PRO

- PDV PRO - Fluxo Operacional
- PDV PRO - Visão Geral do APP

PDV PRO - Fluxo Operacional

PDV PRO

O **PDV Pro** não é apenas uma evolução do aplicativo móvel anterior, mas uma **reformulação completa da solução**. Seu objetivo estratégico é otimizar fluxos já consolidados e entregar uma plataforma mais robusta, preparada para **futuras expansões**, como **delivery integrado** e **processos de devolução**.

Filosofia do Produto

O sistema foi desenvolvido com base no conceito de “**venda pronta**”, semelhante ao self-checkout. A tela inicial já atua como um **carrinho permanente**, acelerando o atendimento e facilitando o uso contínuo de **leitores de código de barras**.

Contexto Operacional e Usabilidade

O aplicativo foi totalmente redesenhado para **padronizar a experiência do usuário** e alinhá-la aos demais produtos da marca, como o **Totem V2**.

Onboarding Padronizado

O acesso segue o padrão corporativo de **código da empresa, usuário e senha**, garantindo segurança, simplicidade e **vinculação automática à filial**.

Inteligência de Abertura

Um diferencial relevante é o **status de operação em tempo real**, que indica quais pontos de venda já estão em uso em outros terminais, prevenindo **conflitos de caixa** e inconsistências operacionais.

Dualidade de Mercado: Varejo e Food

- **Varejo:**

Priorização da **agilidade**, com uma tela inicial baseada em **produtos favoritos** e suporte à **bipagem contínua** de itens.

- **Food:**

Foco na **precisão do pedido**, utilizando um **catálogo estruturado**, que orienta a seleção de produtos, atributos e adicionais de forma guiada e sequencial.

Contexto Técnico e Infraestrutura

O novo **PDV Pro** apresenta avanços importantes na **comunicação com hardware** e na **persistência de dados**, garantindo maior estabilidade e confiabilidade.

Independência de Caixa

O módulo de **Ficha de Consumo** permite a validação de **comandas pré-pagas** sem a necessidade de abertura de caixa, utilizando a câmera do dispositivo com **feedback visual imediato**.

Gestão Inteligente de Impressão

A funcionalidade de **Discovery** identifica e cadastra automaticamente **impressoras térmicas** disponíveis na rede, eliminando configurações manuais complexas no ERP.

Conformidade Fiscal

O aplicativo já suporta a **emissão de NFC-e online**, com o desenvolvimento da **contingência offline** previsto para versões futuras.

Histórico e Auditoria

Diferentemente das versões anteriores, o **histórico de vendas é persistente**, permanecendo disponível mesmo após o fechamento do caixa. Isso facilita **consultas, auditorias e geração de relatórios detalhados**.

Passo a Passo de Uso do PDV Pro

PDV PRO - Visão Geral do APP

Podcast: Escute para aprender

Apresentação: Acesse uma Apresentação Ilustrativa

O **PDV Pro** não é apenas uma atualização do aplicativo anterior, mas sim uma reformulação completa da nossa solução de vendas móveis. O objetivo desta nova versão é trazer um fluxo muito mais ágil, otimizado e estável, substituindo os terminais tradicionais por uma solução de bolso robusta.

Este aplicativo foi pensado para atender à dualidade do nosso mercado:

- **Varejo:** Foco em agilidade, utilizando o conceito de "venda pronta" (carrinho aberto) com suporte à bipagem contínua de produtos.
- **Food:** Foco na precisão, com um catálogo guiado passo a passo para a seleção de opcionais e atributos.

Para o cliente, isso significa uma operação mais fluida, com prevenção de conflitos de caixa e persistência no histórico de vendas. Para o time de Implantação e Suporte, o aplicativo traz um padrão de *Onboarding* simplificado, idêntico ao do Totem V2, além de logs e auditorias que facilitam a resolução de problemas.

Pré-Requisitos

Antes de iniciar o uso e a configuração com o cliente, certifique-se de que os seguintes pontos estão atendidos:

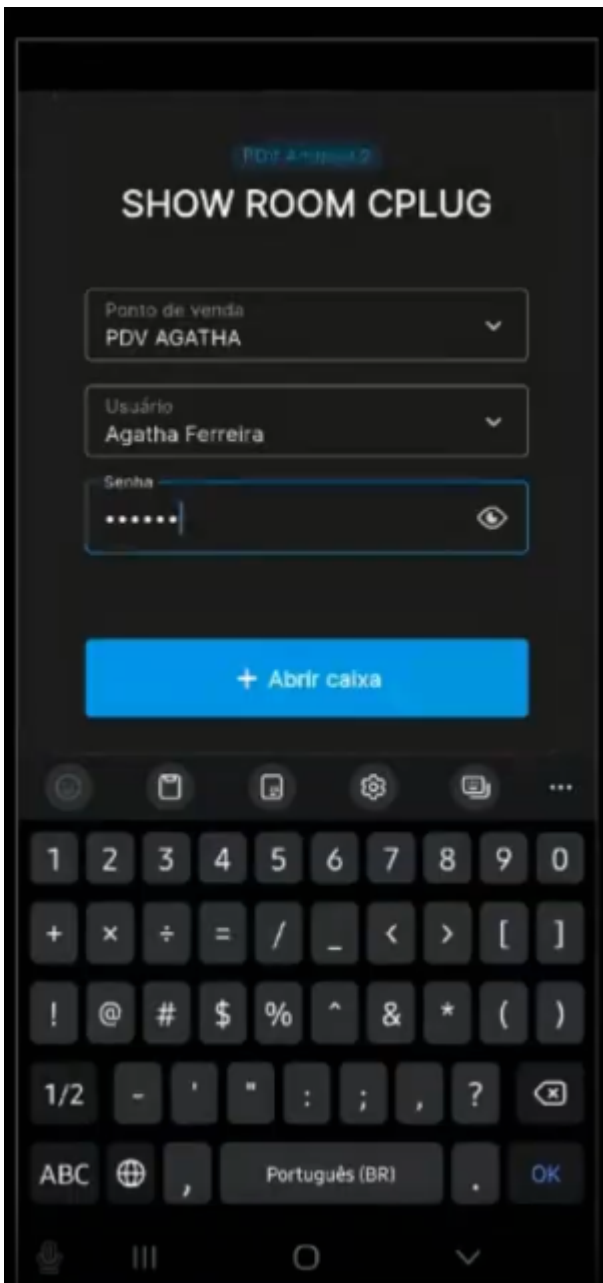
- **Dispositivo:** Aparelho celular com sistema operacional Android ou iOS.
 - **Credenciais:** Código da empresa, usuário e senha em mãos para o login.
 - **ERP:** Frente de caixa (PDV) previamente cadastrada e configurada no painel do ERP.
 - **Conexão:** Acesso à internet (no cenário atual, a emissão de NFC-e ocorre apenas no modo online).
-

Passo a Passo

1. Acesso e Login Padronizado Na nova tela de login, o cliente não precisa mais gerar PIN no ERP. Basta inserir o Código da Empresa, o Usuário e a Senha.

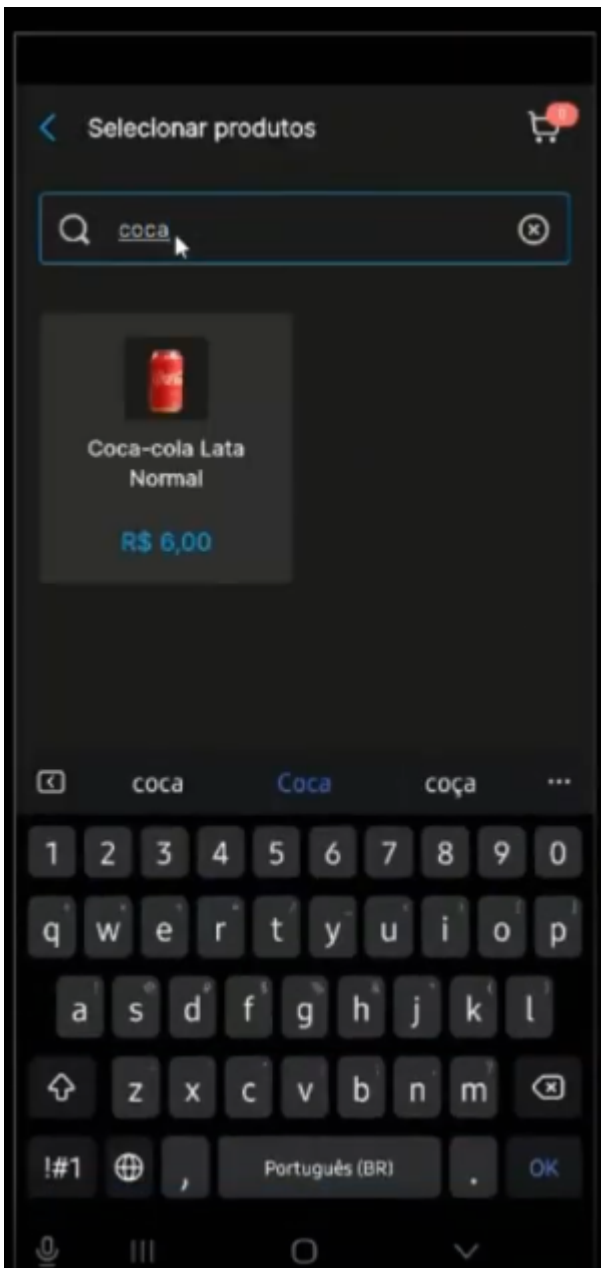


2. Abertura Inteligente de Caixa Na tela de seleção de caixa, o sistema exibe um *status* em tempo real. Identifique as frentes de caixa disponíveis (o app indica quais já estão abertas em outros aparelhos para evitar duplicidade). Selecione o caixa, o usuário, insira a senha e clique em "Abrir Caixa".



3. Inclusão de Produtos Na tela principal (Home), o atendente pode incluir produtos no carrinho de três formas:

- Buscando pelo nome ou navegando pelas categorias.
- Pela aba de "Produtos Favoritos" (produtos de acesso rápido pré-configurados).
- Lendo o código de barras (ao clicar no ícone do código de barras, a câmera abre e permite bipagem contínua, sem precisar tocar na tela novamente entre um produto e outro).



4. Ações Rápidas (Atalhos) Sem precisar entrar no carrinho, o operador pode usar a seção de "Ações Rápidas" na tela inicial para vincular um cliente, aplicar descontos (em valor ou porcentagem) ou inserir um cupom na venda total. Para descontos em um item específico, é necessário abrir o carrinho e editar o item nos três pontinhos.



5. Divisão e Finalização do Pagamento Após clicar em "Confirmar Venda", selecione as formas de pagamento. O aplicativo permite "dividir o pagamento" (ex: R\$ 100 em dinheiro e R\$ 56 no débito). O sistema também faz sugestões inteligentes de cédulas para calcular o troco automaticamente. Finalize a transação.

Para que o pagamento integrado seja acionado na POS Móvel no momento da finalização da venda, é necessário criar e ativar um contrato de cartões no ERP, vinculando ao contrato o provedor correspondente à adquirente utilizada.

Após a configuração, sincronize o aplicativo. **A POS identificará automaticamente quando deve iniciar o pagamento integrado**, com base no método de pagamento vinculado a um contrato de cartões que possua provedor configurado.

Contrato de cartão:

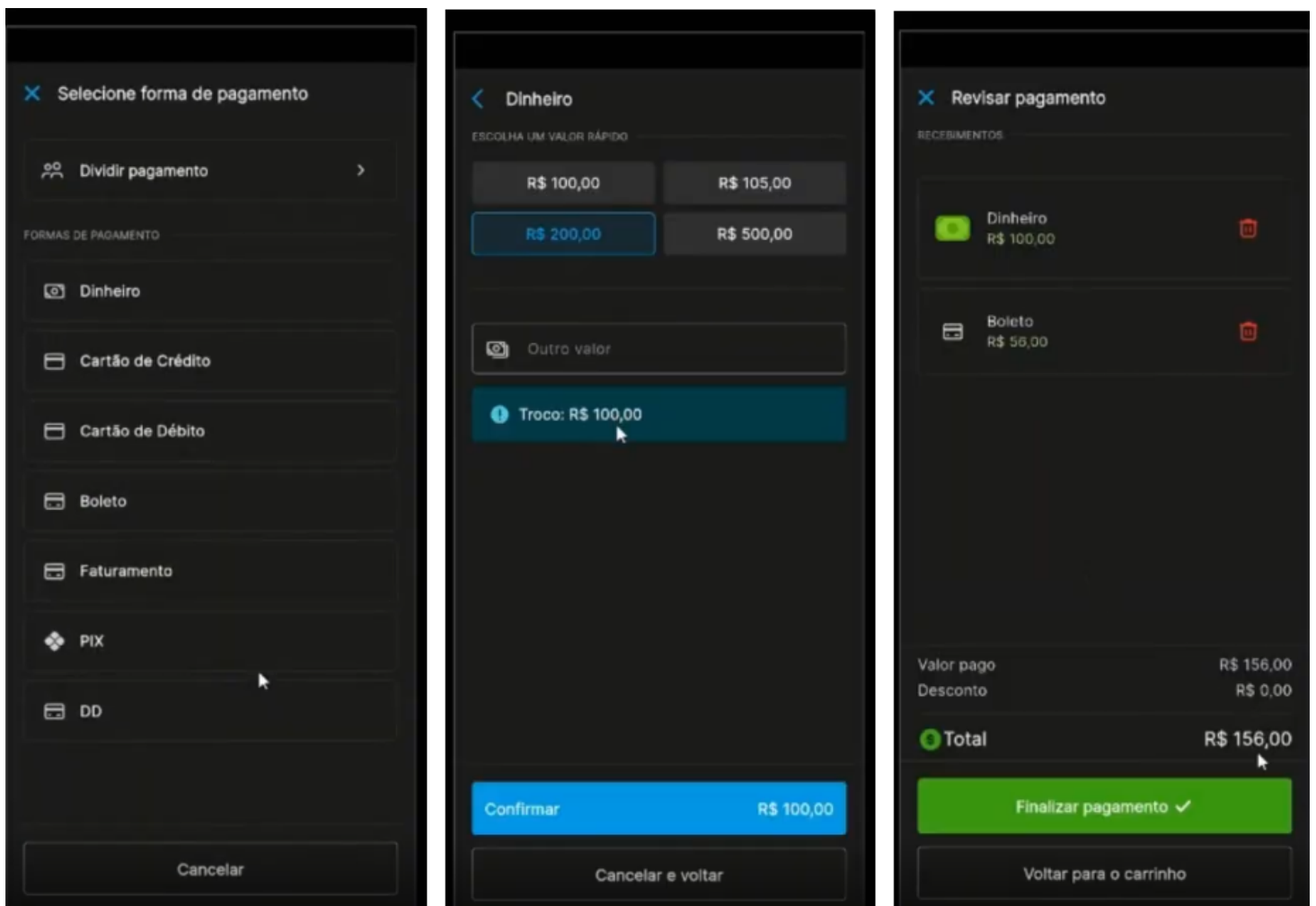
Se o ERP tiver **um contrato ativo** no método escolhido, o app seleciona o contrato automaticamente. Com **múltiplos contratos**, abre o modal **Selecione o contrato** para o operador escolher.

Quando o **provedor do contrato bate com o ADQUIRENTE do SmartPOS**, o app dispara a integração nativa e aplica as taxas configuradas no contrato. Quando o provedor do contrato é diferente, o recebimento é manual - sem TEF.

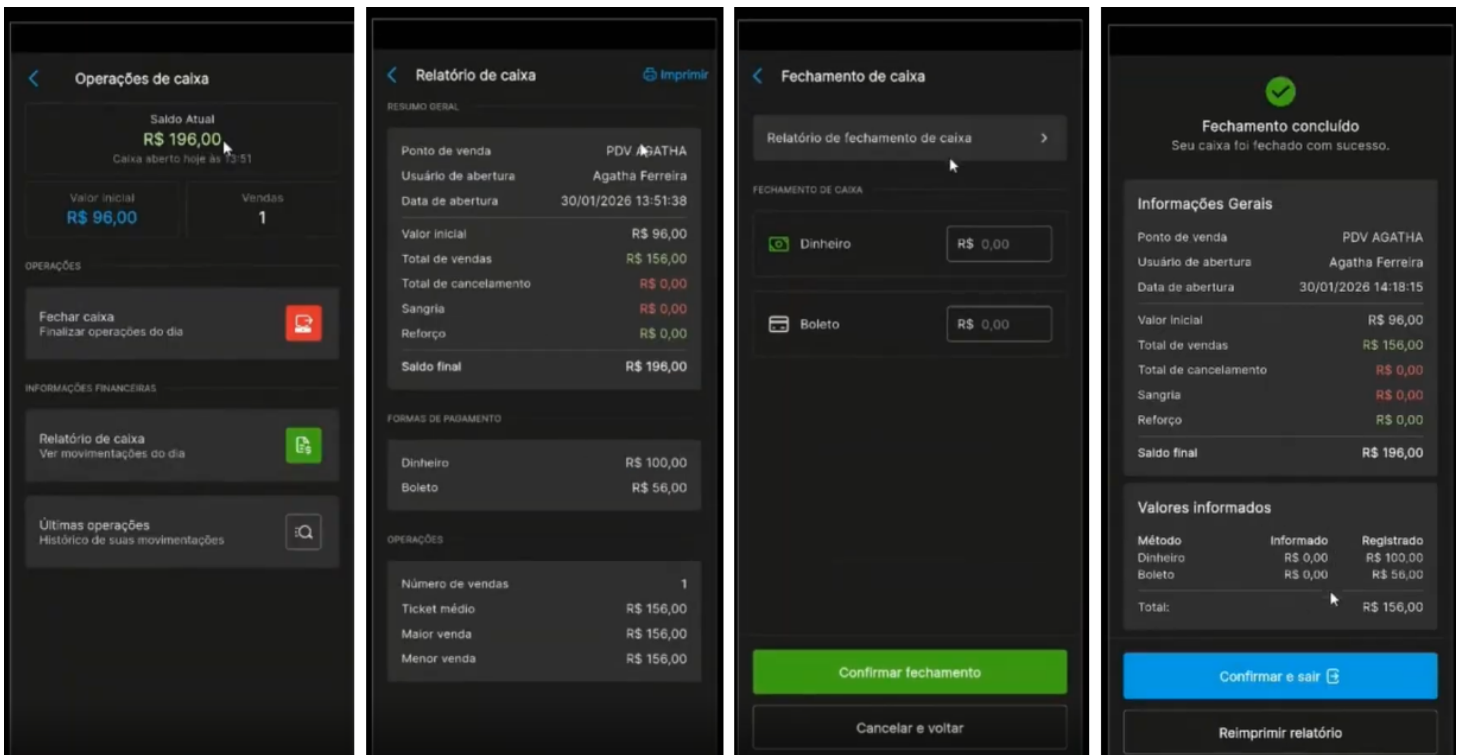
Cenário sem TEF (smartphone ou contrato sem provedor/provedor divergente do SMART POS): Quando o ambiente não tem TEF integrado - apps baixados na PlayStore ou contratos cujo provedor não bate com o TEF do POS - o app coleta as informações manualmente em três telas:

1. **Selecionar contrato** - quando o cliente tem mais de um contrato ativo no método.
2. **Selecionar bandeira** - Visa, MasterCard, Hipercard, etc. (conforme configuração deste contrato)
3. **Selecionar parcelas** - 1x à vista ou parcelado conforme o contrato. (para cartão de crédito)

Em **POS Smart com TEF integrado**, esses passos são tratados pela integração - o app não exibe essas telas.



6. Conferência e Fechamento de Caixa Ao fim do turno, acesse o menu lateral e clique em "Caixa", seguido de "Relatório de Caixa". Será gerado um relatório dinâmico mostrando o valor inicial, total de vendas, pagamentos por modalidade, ticket médio, maior e menor venda. Para concluir a operação, clique em "Fechar Caixa".



Dúvidas Frequentes

- **O aplicativo já pode ser instalado em maquininhas POS Smart (M10, L300) ou Tablets?** Neste primeiro momento, o PDV Pro está disponível exclusivamente para celulares (smartphones) Android e iOS e POS MÓVEL homologadas (Cielo, Stone e Safra). Em breve teremos disponível para tablets.
- **O cliente pode usar um leitor de código de barras externo?** Sim. Com a opção "Leitor Nativo" ativada e um leitor externo conectado, o PDV entra no modo de bipagem ininterrupta (*self-checkout*), ideal para varejo de alto volume. Os produtos vão direto para o carrinho sem a necessidade de navegar por telas.
- **Como funciona a emissão de notas fiscais sem internet (Contingência)?** Atualmente, o aplicativo realiza a emissão de NFC-e apenas de forma *online*. Caso não haja parametrização fiscal ou a nota falhe, a venda sobe para a nuvem e o sistema permite a retransmissão posterior. A emissão fiscal puramente em contingência *offline* será liberada em atualizações futuras.

- **O aplicativo possui módulo de Delivery e Devoluções?** Ainda não. Apesar de trazer toda a performance e fluxos aprimorados, algumas funções presentes no PDV Android antigo, como Delivery, Crédito em Loja e Devoluções, estão na trilha de desenvolvimento e serão disponibilizadas em breve pelas próximas atualizações do time de Produtos.