

PDV PRO - Fluxo Operacional

PDV PRO

O **PDV Pro** não é apenas uma evolução do aplicativo móvel anterior, mas uma **reformulação completa da solução**. Seu objetivo estratégico é otimizar fluxos já consolidados e entregar uma plataforma mais robusta, preparada para **futuras expansões**, como **delivery integrado** e **processos de devolução**.

Filosofia do Produto

O sistema foi desenvolvido com base no conceito de “**venda pronta**”, semelhante ao self-checkout. A tela inicial já atua como um **carrinho permanente**, acelerando o atendimento e facilitando o uso contínuo de **leitores de código de barras**.

Contexto Operacional e Usabilidade

O aplicativo foi totalmente redesenhado para **padronizar a experiência do usuário** e alinhá-la aos demais produtos da marca, como o **Totem V2**.

Onboarding Padronizado

O acesso segue o padrão corporativo de **código da empresa, usuário e senha**, garantindo segurança, simplicidade e **vinculação automática à filial**.

Inteligência de Abertura

Um diferencial relevante é o **status de operação em tempo real**, que indica quais pontos de venda já estão em uso em outros terminais, prevenindo **conflitos de caixa** e inconsistências operacionais.

Dualidade de Mercado: Varejo e Food

- **Varejo:**

Priorização da **agilidade**, com uma tela inicial baseada em **produtos favoritos** e suporte à **bipagem contínua** de itens.

- **Food:**

Foco na **precisão do pedido**, utilizando um **catálogo estruturado**, que orienta a seleção de produtos, atributos e adicionais de forma guiada e sequencial.

Contexto Técnico e Infraestrutura

O novo **PDV Pro** apresenta avanços importantes na **comunicação com hardware** e na **persistência de dados**, garantindo maior estabilidade e confiabilidade.

Independência de Caixa

O módulo de **Ficha de Consumo** permite a validação de **comandas pré-pagas** sem a necessidade de abertura de caixa, utilizando a câmera do dispositivo com **feedback visual imediato**.

Gestão Inteligente de Impressão

A funcionalidade de **Discovery** identifica e cadastra automaticamente **impressoras térmicas** disponíveis na rede, eliminando configurações manuais complexas no ERP.

Conformidade Fiscal

O aplicativo já suporta a **emissão de NFC-e online**, com o desenvolvimento da **contingência offline** previsto para versões futuras.

Histórico e Auditoria

Diferentemente das versões anteriores, o **histórico de vendas é persistente**, permanecendo disponível mesmo após o fechamento do caixa. Isso facilita **consultas, auditorias e geração de relatórios detalhados**.

Passo a Passo de Uso do PDV Pro

Revisão #9

Criado em Fri, Jan 30, 2026 6:21 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Mon, May 11, 2026 12:45 PM por Agatha Ferreira