

# PDV PRO - Visão Geral do APP

**Podcast:** Escute para aprender

**Apresentação:** Acesse uma Apresentação Ilustrativa

O **PDV Pro** não é apenas uma atualização do aplicativo anterior, mas sim uma reformulação completa da nossa solução de vendas móveis. O objetivo desta nova versão é trazer um fluxo muito mais ágil, otimizado e estável, substituindo os terminais tradicionais por uma solução de bolso robusta.

Este aplicativo foi pensado para atender à dualidade do nosso mercado:

- **Varejo:** Foco em agilidade, utilizando o conceito de "venda pronta" (carrinho aberto) com suporte à bipagem contínua de produtos.
- **Food:** Foco na precisão, com um catálogo guiado passo a passo para a seleção de opcionais e atributos.

Para o cliente, isso significa uma operação mais fluida, com prevenção de conflitos de caixa e persistência no histórico de vendas. Para o time de Implantação e Suporte, o aplicativo traz um padrão de *Onboarding* simplificado, idêntico ao do Totem V2, além de logs e auditorias que facilitam a resolução de problemas.

---

## Pré-Requisitos

Antes de iniciar o uso e a configuração com o cliente, certifique-se de que os seguintes pontos estão atendidos:

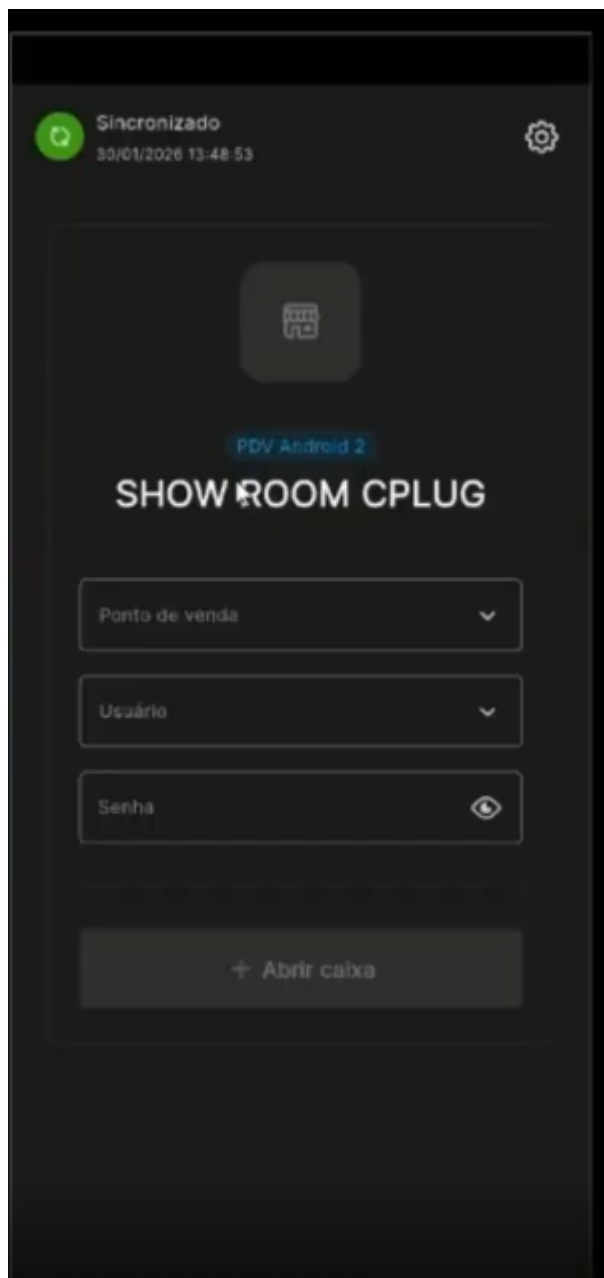
- **Dispositivo:** Aparelho celular com sistema operacional Android ou iOS.
- **Credenciais:** Código da empresa, usuário e senha em mãos para o login.
- **ERP:** Frente de caixa (PDV) previamente cadastrada e configurada no painel do ERP.
- **Conexão:** Acesso à internet (no cenário atual, a emissão de NFC-e ocorre apenas no modo

online).

---

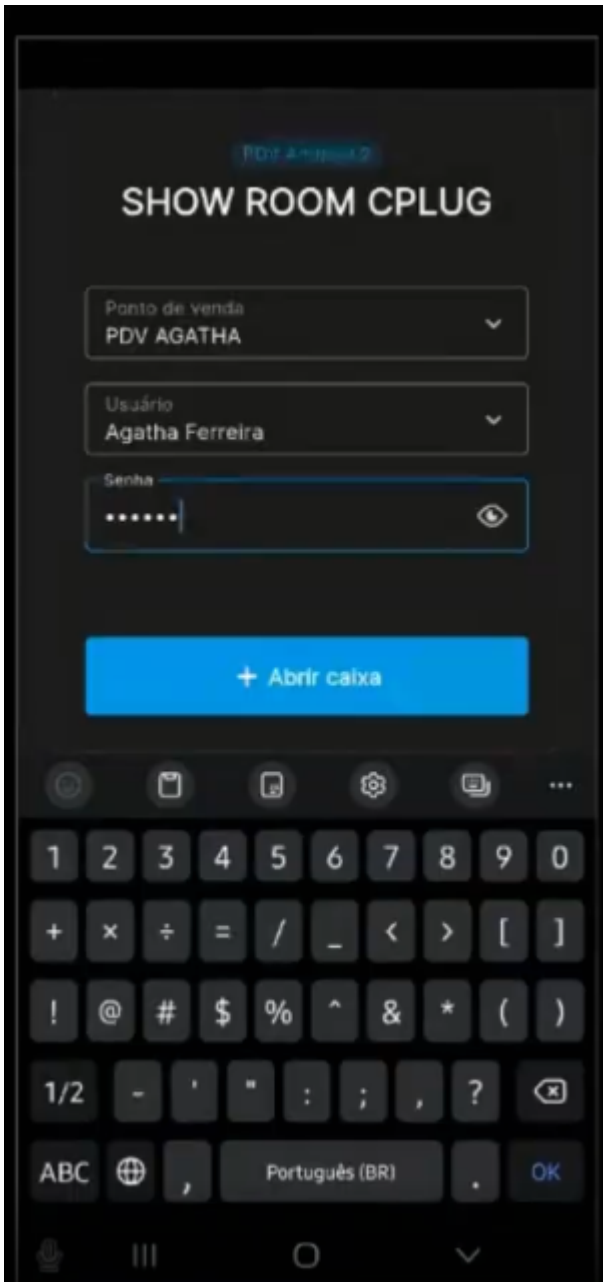
## Passo a Passo

**1. Acesso e Login Padronizado** Na nova tela de login, o cliente não precisa mais gerar PIN no ERP. Basta inserir o Código da Empresa, o Usuário e a Senha.



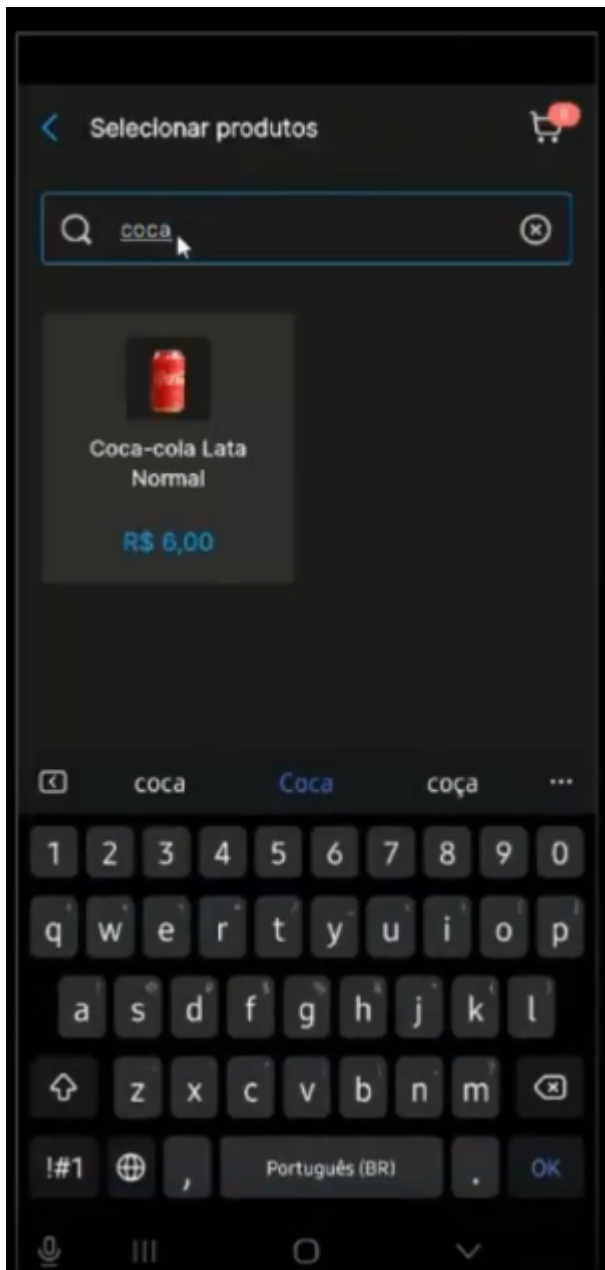
**2. Abertura Inteligente de Caixa** Na tela de seleção de caixa, o sistema exibe um *status* em

tempo real. Identifique as frentes de caixa disponíveis (o app indica quais já estão abertas em outros aparelhos para evitar duplicidade). Selecione o caixa, o usuário, insira a senha e clique em "Abrir Caixa".



**3. Inclusão de Produtos** Na tela principal (Home), o atendente pode incluir produtos no carrinho de três formas:

- Buscando pelo nome ou navegando pelas categorias.
- Pela aba de "Produtos Favoritos" (produtos de acesso rápido pré-configurados).
- Lendo o código de barras (ao clicar no ícone do código de barras, a câmera abre e permite bipagem contínua, sem precisar tocar na tela novamente entre um produto e outro).



**4. Ações Rápidas (Atalhos)** Sem precisar entrar no carrinho, o operador pode usar a seção de "Ações Rápidas" na tela inicial para vincular um cliente, aplicar descontos (em valor ou porcentagem) ou inserir um cupom na venda total. Para descontos em um item específico, é necessário abrir o carrinho e editar o item nos três pontinhos.



**5. Divisão e Finalização do Pagamento** Após clicar em "Confirmar Venda", selecione as formas de pagamento. O aplicativo permite "dividir o pagamento" (ex: R\$ 100 em dinheiro e R\$ 56 no débito). O sistema também faz sugestões inteligentes de cédulas para calcular o troco automaticamente. Finalize a transação.

**Para que o pagamento integrado seja acionado na POS Móvel** no momento da finalização da venda, é necessário criar e ativar um contrato de cartões no ERP, vinculando ao contrato o provedor correspondente à adquirente utilizada.

Após a configuração, sincronize o aplicativo. **A POS identificará automaticamente quando deve iniciar o pagamento integrado**, com base no método de pagamento vinculado a um contrato de cartões que possua provedor configurado.

#### **Contrato de cartão:**

Se o ERP tiver **um contrato ativo** no método escolhido, o app seleciona o contrato automaticamente. Com **múltiplos contratos**, abre o modal **Selecione o contrato** para o operador escolher.

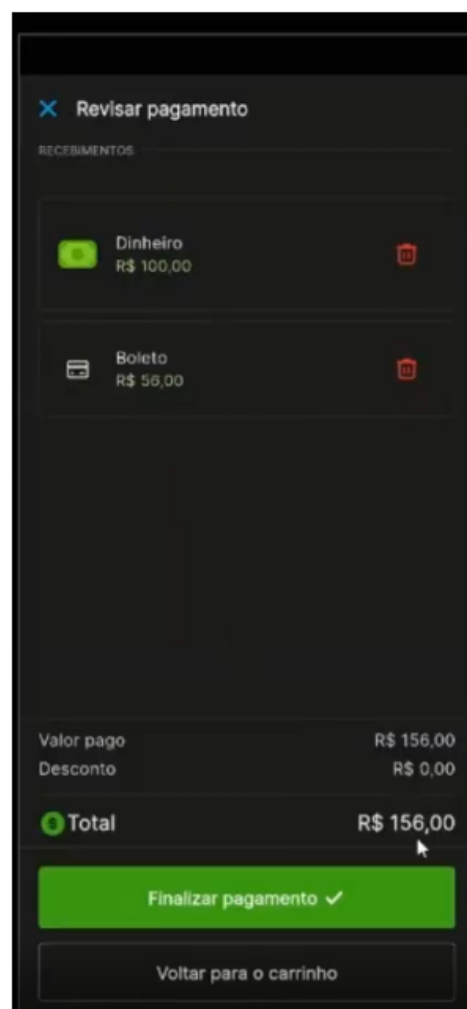
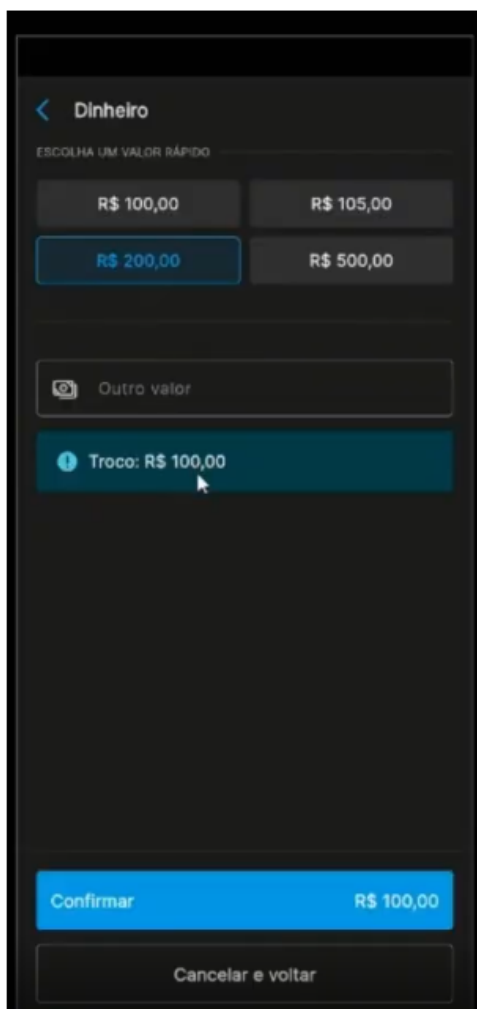
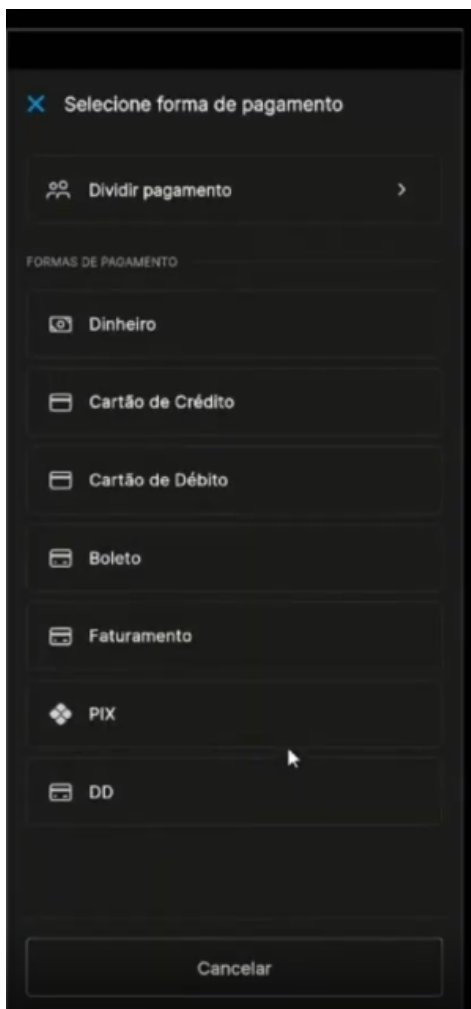
Quando o **provedor do contrato bate com o ADQUIRENTE do SmartPOS**, o app dispara a integração nativa e aplica as taxas configuradas no contrato. Quando o provedor do contrato é diferente, o recebimento é manual - sem TEF.

#### **Cenário sem TEF (smartphone ou contrato sem provedor/provedor divergente do SMART POS):**

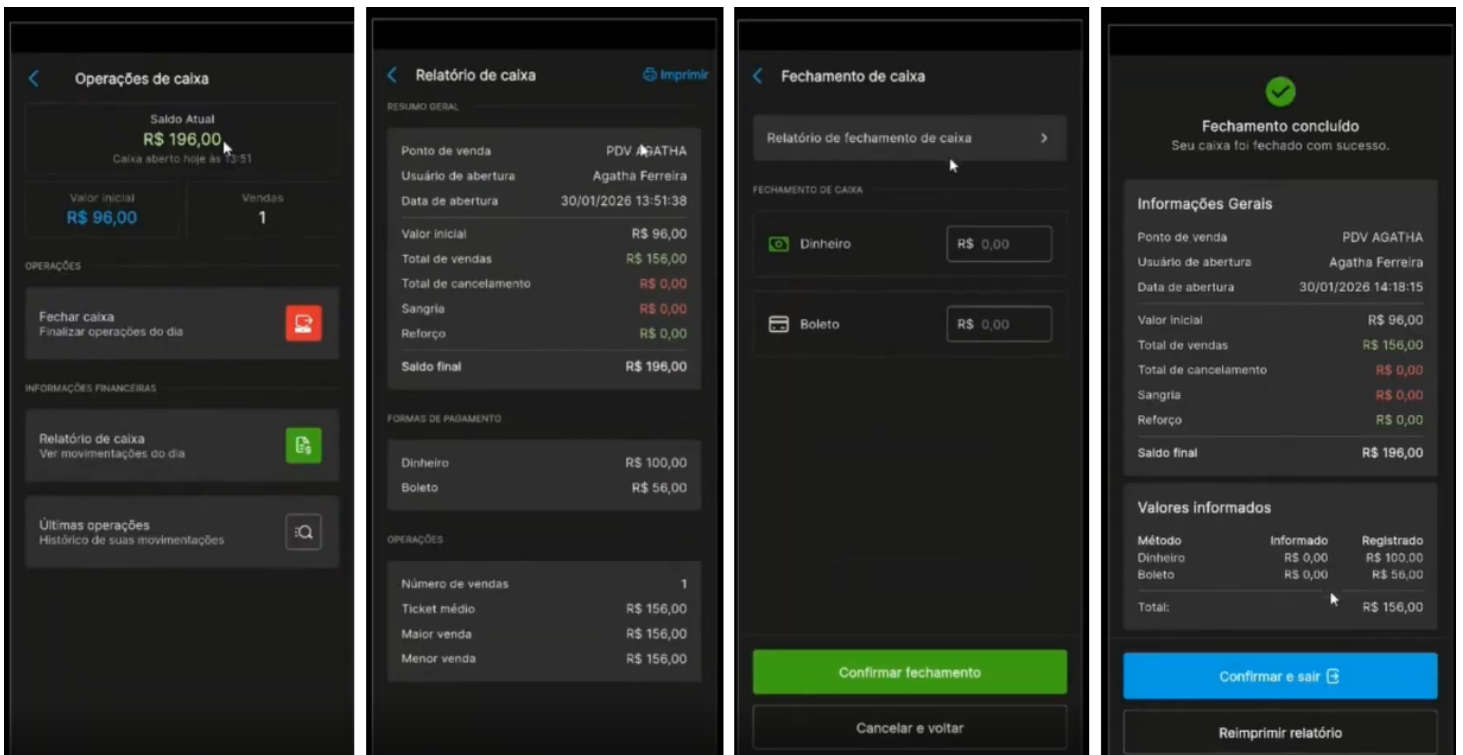
Quando o ambiente não tem TEF integrado - apps baixados na PlayStore ou contratos cujo provedor não bate com o TEF do POS - o app coleta as informações manualmente em três telas:

1. **Selecionar contrato** - quando o cliente tem mais de um contrato ativo no método.
2. **Selecionar bandeira** - Visa, MasterCard, Hipercard, etc. (conforme configuração deste contrato)
3. **Selecionar parcelas** - 1x à vista ou parcelado conforme o contrato. (para cartão de crédito)

Em **POS Smart com TEF integrado**, esses passos são tratados pela integração - o app não exibe essas telas.



**6. Conferência e Fechamento de Caixa** Ao fim do turno, acesse o menu lateral e clique em "Caixa", seguido de "Relatório de Caixa". Será gerado um relatório dinâmico mostrando o valor inicial, total de vendas, pagamentos por modalidade, ticket médio, maior e menor venda. Para concluir a operação, clique em "Fechar Caixa".



## Dúvidas Frequentes

- **O aplicativo já pode ser instalado em maquininhas POS Smart (M10, L300) ou Tablets?** Neste primeiro momento, o PDV Pro está disponível exclusivamente para celulares (smartphones) Android e iOS e POS MÓVEL homologadas (Cielo, Stone e Safra). Em breve teremos disponível para tablets.
- **O cliente pode usar um leitor de código de barras externo?** Sim. Com a opção "Leitor Nativo" ativada e um leitor externo conectado, o PDV entra no modo de bipagem ininterrupta (*self-checkout*), ideal para varejo de alto volume. Os produtos vão direto para o carrinho sem a necessidade de navegar por telas.
- **Como funciona a emissão de notas fiscais sem internet (Contingência)?** Atualmente, o aplicativo realiza a emissão de NFC-e apenas de forma *online*. Caso não haja parametrização fiscal ou a nota falhe, a venda sobe para a nuvem e o sistema permite a retransmissão posterior. A emissão fiscal puramente em contingência *offline* será liberada em atualizações futuras.
- **O aplicativo possui módulo de Delivery e Devoluções?** Ainda não. Apesar de trazer toda a performance e fluxos aprimorados, algumas funções presentes no PDV Android antigo, como Delivery, Crédito em Loja e Devoluções, estão na trilha de desenvolvimento e serão disponibilizadas em breve pelas próximas atualizações do time de Produtos.

Revisão #14

Criado em Fri, Mar 6, 2026 1:09 PM por Giovani Belline

Atualizado em Mon, May 11, 2026 1:17 PM por Agatha Ferreira