

PACOTE DE HORAS

Na contratação e seleção do Plano, nosso cliente terá a seguinte mensagem automatizada de acordo com a escolha realizada:

TREINAMENTOS

Ao contratar um plano, você receberá treinamentos para utilização do sistema. Os treinamentos disponibilizados e quantidade dos mesmos variam de acordo com os módulos contratados e valor do plano contratado.

Abaixo pode ser verificado a quantidade de treinamentos para cada valor de plano contratado. O pacote de treinamentos que você irá receber está destacado em negrito:

- Clientes que pagam até R\$99,00 terão direito a 3 agendamentos
- Clientes que pagam de R\$99,01 a R\$269,89 terão direito a 4 agendamentos
- Clientes que pagam de R\$269,90 a R\$469,89 terão direito a 6 agendamentos
- Clientes que pagam/ a partir de R\$469,90 terão direito a 8 agendamentos

Valores válidos a partir de 11/08/25.

O seu primeiro agendamento será agendado pela equipe de Gestão e Relacionamento após a confirmação do pagamento da primeira mensalidade e agendado de acordo com a sua disponibilidade dentro dos horários disponíveis.

Atenção: o não comparecimento no dia e horário do agendamento irá acarretar no consumo do agendamento dentro do seu pacote disponível!

Caso deseje realizar o cancelamento do agendamento, sinalize até 24 horas antes do agendamento para que não haja desconto em seu pacote.

Caso deseje, você poderá adquirir mais treinamentos com duração de 01h:30min pelo valor de R\$ 199,00

• **Informações importantes ao TIME COMERCIAL/FINANCEIRO/GR:**

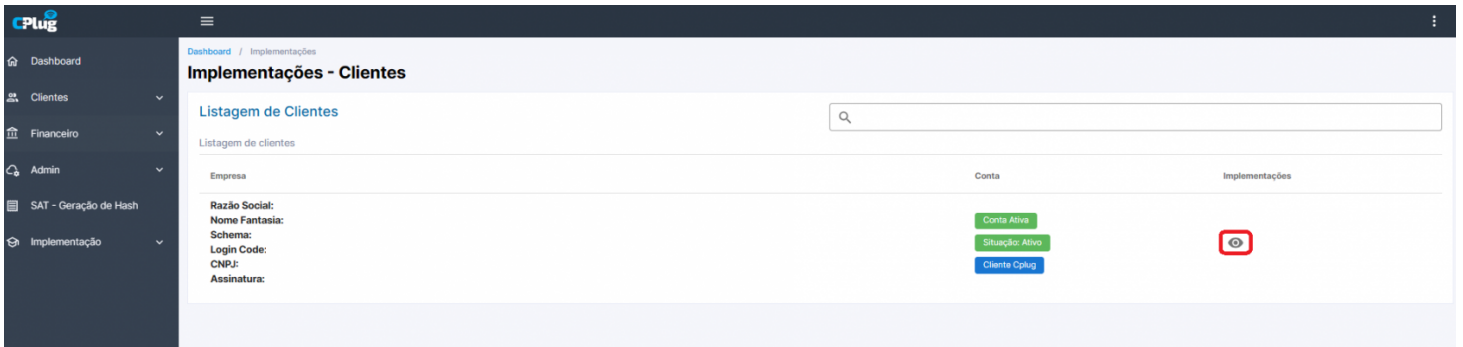
É importante e obrigatório frisar todos pontos com cliente, mas os pontos abaixo **DEVEM TER UM DESTAQUE AINDA MAIOR**, para não haver ruídos e divergências nas tratativas futuras com nossos clientes:

- **Valor e quantidade de treinamentos negritada:** de maneira automatizada será negritado o pacote correspondente ao plano, importante frisar esta informação, para não haver dúvidas futuras na quantidade de treinamentos disponibilizadas
- **Programa de Fidelidade +3 treinamentos:** Na contratação do Programa de Fidelidade, será acrescido 03 treinamentos, independente do plano contratado
- **Business Intelligence +2 treinamentos:** Na contratação do Business Intelligence, será acrescido 02 treinamentos, independente do plano contratado
- **Não comparecimento no agendamento:** Este ponto **DEVE SER BEM DESTACADO**, o cliente precisa ter ciência e entender a importância do comparecimento e da perda do treinamento de seu pacote de horas
- **Sinalização de cancelamento:** É importante que o cliente tenha conhecimento da possibilidade do cancelamento e da antecedência que deverá reportar este cancelamento.

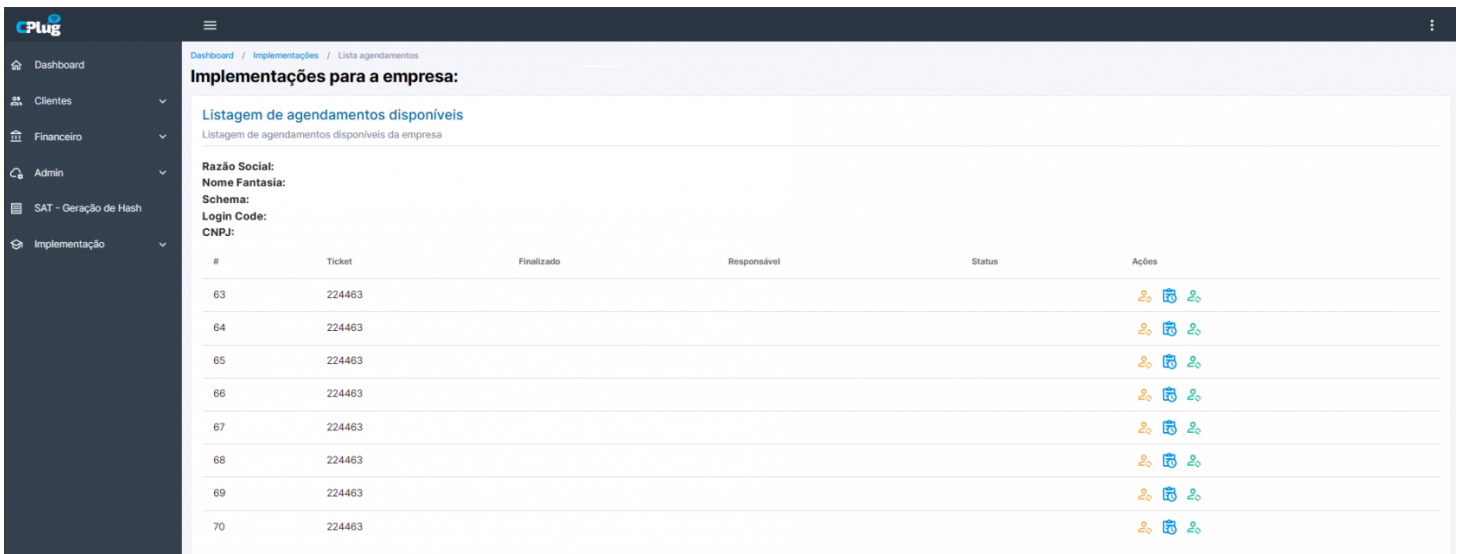
• **Informações importantes ao TIME DE IMPLEMENTAÇÃO:**

Será de uso obrigatório a plataforma ADMIN/COM>Implementação para apontamento e gestão dos agendamentos.


- Após localizar o cliente, terá acesso a tela abaixo:



- Selecionando o respectivo cliente, clique em **VISUALIZAR**
- Após isso será exibido a tela abaixo:



- Nesta tela você poderá visualizar toda quantidade de treinamentos disponíveis, juntamente com o histórico e status de cada agendamento, na frente de cada agendamento haverá **04 botões/recursos com as seguintes funções, na respectiva sequência:**

 **Visualizar/Atualizar:** Será possível visualizar e atualizar observações do respectivo agendamento e incluir observações, se necessário. Como mostra a tela abaixo, referente ao recurso:

Atualizar Histórico



Informe abaixo o que foi atualizado para o agendamento

Dados do cliente

Razão Social:

Nome Fantasia:

Schema:

Login Code:

CNPJ:


Descrição



Salvar

Fechar

- Se necessário inclua observações pertinentes no campo **DESCRIÇÃO** após isso clique em **SALVAR**

 **Histórico do agendamento:** Poderá ser utilizado como consulta para acesso as observações do respectivo agendamento. Como mostra a tela abaixo, referente ao recurso:

Histórico do Agendamento



Dados do cliente

Razão Social:

Nome Fantasia:


Schema:

Login Code:

CNPJ:

Veja abaixo os dados do agendamento

Fechar

 **Marcar como utilizado:** Neste botão de **u** **OBRIGATÓRIO**, o analista de IO deverá reportar a consumação do agendamento, seja de maneira positiva, com a **execução do agendamento, ou pela marcação de NO-SHOW**. Como mostra a tela abaixo, referente ao recurso:

Agendamento



Dados do cliente

Razão Social:

Nome Fantasia:

Schema:

Login Code:

CNPJ:

Marcar agendamento como utilizado

Cliente não compareceu

 Data de utilização

Observações

Descreva como foi o agendamento, quem foi atendido, quais procedimentos foram realizados.



0

Salvar

Fechar

- Valide os dados do cliente;
- No caso de NO-SHOW marque a opção: **CLIENTE NÃO COMPARECEU** e logo após clique em **SALVAR**;
- No cenário de consumação do agendamento, especifique a **DATA DA UTILIZAÇÃO**, se necessário inclua observações pertinentes e clique em **SALVAR**.

Após a finalização do pacote de horas o cliente receberá uma pesquisa avaliativa através do ERP para indicar sua satisfação:

* Qual nota você daria para o processo de Implementação que recebeu?

Revisão #10

Criado em Tue, Mar 11, 2025 7:35 PM por Giovani Belline

Atualizado em Wed, Aug 6, 2025 4:35 PM por Agatha Ferreira

