

# AQUISIÇÃO DE DOMÍNIO PARA USO NO PROGRAMA FIDELIDADE

**Para que o Programa de Fidelidade funcione corretamente, será necessário que sua empresa adquira 1 domínio próprio.**

## O que é um domínio?

O domínio é o "endereço" do seu site na internet, é como o nome de uma rua — simples e fácil de lembrar.

Por exemplo: `handbook.com.br` é um domínio.

Você precisará adquirir apenas **um domínio principal** (como: `suaempresa.com.br`), e a partir dele será possível criar **subdomínios**, que funcionam como “endereço adicionais” ligados ao domínio principal.

## Exemplo prático:

- Domínio principal: `handbook.com.br`
- Subdomínios:
  - `painel.handbook.com.br` → Área administrativa.
  - `cliente.handbook.com.br` → Área do cliente final.
  - `fidelidade.handbook.com.br` → Página de apresentação do programa de fidelidade.

## Onde comprar um domínio?

Você pode adquirir um domínio em sites especializados. Aqui estão algumas opções confiáveis:

- Locaweb — parceiro do nosso grupo.

- Registro.br — ideal para domínios `.com.br`.
- GoDaddy.
- HostGator

## Como criar os subdomínios?

Depois que o domínio for comprado, será necessário acessar o painel de controle onde o domínio foi adquirido, e **criar os 3 subdomínios** que serão utilizados no Programa de Fidelidade.

**Importante:** Se preferir, nossa equipe pode te ajudar nessa configuração!

Para isso, você precisará:

- Enviar para a gente o **acesso ao painel do domínio**.
- Caso não queira compartilhar o acesso, podemos marcar um atendimento por **acesso remoto**, para fazer junto com você. (Verificar disponibilidade com time de produtos)

---

## O que fazer depois de comprar o domínio?

Depois que o domínio estiver comprado, solicite ao time da ConnectPlug a configuração, via implementação ou suporte, e eles abrirão um chamado no **ADMIN** solicitando a configuração, informando os seguintes dados:

- Nome da empresa:
- Schema:
- Nome do domínio principal:
- Nomes dos 3 subdomínios (ex: painel, cliente, fidelidade):
- Acesso ao site de hospedagem ou solicitar agendamento para configuração via acesso remoto.

Assim que o chamado for aberto, ele será encaminhado para o time de Produtos, que vai dar sequência no atendimento.

---

Revisão #7

Criado em Fri, Feb 10, 2023 12:19 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Thu, Apr 17, 2025 6:23 PM por Agatha Ferreira