AQUISIÇÃO DE DOMÍNIO PARA USO NO PROGRAMA FIDELIDADE

Para que o Programa de Fidelidade funcione corretamente, será necessário que sua empresa adquira 1 domínio próprio.

O que é um domínio?

O domínio é o "endereço" do seu site na internet, é como o nome de uma rua — simples e fácil de lembrar.
Por exemplo: `handbook.com.br` é um domínio.

Você precisará adquirir apenas **um domínio principal** (como: `suaempresa.com.br`), e a partir dele será possível criar **subdomínios**, que funcionam como “endereços adicionais” ligados ao domínio principal.

Exemplo prático:

- Domínio principal: `handbook.com.br`
- Subdomínios:
  - `painel.handbook.com.br` → Área administrativa.
  - `cliente.handbook.com.br` → Área do cliente final.
  - `fidelidade.handbook.com.br` → Página de apresentação do programa de fidelidade.

Onde comprar um domínio?

Você pode adquirir um domínio em sites especializados. Aqui estão algumas opções confiáveis:

- Locaweb — parceiro do nosso grupo.
- Registro.br — ideal para domínios `.com.br`.
- GoDaddy.

- HostGator

Como criar os subdomínios?

Depois que o domínio for comprado, será necessário acessar o painel de controle onde o domínio foi adquirido, e **criar os 3 subdomínios** que serão utilizados no Programa de Fidelidade.

? **Importante:** Se preferir, nossa equipe pode te ajudar nessa configuração!
Para isso, você precisará:

- Enviar para a gente o **acesso ao painel do domínio**.
- Caso não queira compartilhar o acesso, podemos marcar um atendimento por **acesso remoto**, para fazer junto com você. (Verificar disponibilidade com time de produtos)

O que fazer depois de comprar o domínio?

Depois que o domínio estiver comprado, solicite ao time da ConnectPlug a configuração, via Implementação ou Suporte, conforme a necessidade. O responsável pelo atendimento abrirá um chamado no Movidesk para acompanhamento da ativação utilizando a macro **CP [INTERNO] Ticket para N2**. Para as duas solicitações, deverão ser informados os seguintes dados:

- Nome da empresa:
- Schema:
- Nome do domínio principal:
- Nomes dos 3 subdomínios (ex:painel de cliente; painel administrador; página inicial):
- Acesso ao site de hospedagem ou solicitar agendamento para configuração via acesso remoto.

Assim que o chamado for aberto no movidesk, **ele será recebido pelo time de N2 que em conjunto ao time de produtos**, dará sequência no atendimento.

⚠ **Informação ao suporte**: Utilizar a macro "**(EXCLUSIVO SUPORTE) Coleta de dados para configuração do Fidelidade**" para solicitação dos dados de maneira mais assertiva enquanto no chat com o cliente.

Revisão #9
Criado 2023-02-10 12:19:52 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2025-10-10 17:54:35 UTC por Agatha Ferreira