

PRAZO PARA CONFIGURAÇÃO DO SUBDOMÍNIO POR PARTE DA CPLUG

Ao contratar o programa de fidelidade da ConnectPlug, **o cliente será orientado a adquirir um domínio próprio** para utilizar nas páginas do programa.

Após a contratação do domínio, o cliente poderá realizar a criação dos subdomínios sozinho, conforme explicado **neste tutorial**, ou poderá enviar as credenciais de acesso ao portal de hospedagem para que o time técnico da Connectplug realize tal criação.

As credenciais de acesso ao portal de hospedagem devem ser encaminhadas por meio de chamado para o time de Produtos via Admin/Com - Para mais detalhes sobre chamados ao time de Produtos, acesse este artigo!!!

Após o recebimento das credenciais neste e-mail, o responsável **terá 72 horas úteis para retornar ao cliente com um posicionamento a respeito da criação dos subdomínio**. Este tempo é necessário para criação dos subdomínios, propagação dos mesmos e validação por parte do time técnico.

Revisão #6

Criado em Fri, Feb 10, 2023 2:29 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Mar 11, 2025 1:12 PM por Giovani Belline