PRAZO PARA CONFIGURAÇÃO DO SUBDOMÍNIO POR PARTE DA CPLUG

Ao contratar o programa de fidelidade da ConnectPlug, **o cliente será orientado a adquirir um domínio próprio** para utilizar nas páginas do programa.

Após a contratação do domínio, o cliente poderá realizar a criação dos subdomínios sozinho, conforme explicado **neste tutorial**, ou poderá enviar as credenciais de acesso ao portal de hospedagem para que o time técnico da Connectplug realize tal criação.

As credenciais de acesso ao portal de hospedagem devem ser encaminhadas por meio de **chamado para o time de Produtos via Admin/Com.**

Após o recebimento das credenciais neste e-mail, o responsável **terá 72 horas úteis para retornar ao cliente com um posicionamento a respeito da criação dos subdomínio.** Este tempo é necessário para criação dos subdomínios, propagação dos mesmos e validação por parte do time técnico.

⚠**Importante:** Após a compra do domínio, o responsável pelo atendimento abrirá um chamado no Movidesk para acompanhamento da ativação utilizando a macro **CP [INTERNO] Ticket para N2**.

⚠**Informação ao suporte:** Utilizar a macro "**(EXCLUSIVO SUPORTE) Coleta de dados para configuração do Fidelidade**" para solicitação dos dados de maneira mais assertiva e posterior criação do ticket para n2 utilizando a macro **CP [INTERNO] Ticket para N2**.

Revisão #9
Criado 2023-02-10 14:29:40 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2026-07-17 12:31:36 UTC por Agatha Ferreira