WEBHOOK PARA DISPONIBILIZAR CLIENTES NO ERP

Na integração entre o ERP e o programa de FIDELIDADE, destaca-se um aspecto crucial relacionado à **inclusão de clientes no ERP quando estes se registram no programa de fidelidade por meio do portal de clientes**.

Após o cadastro do cliente na plataforma de fidelidade, **é importante observar que sua disponibilidade no ERP da ConnectPlug não ocorre automaticamente**.

Para viabilizar esse processo, a equipe de **produtos deve configurar um webhook no programa de fidelidade,** para que o cadastro de clientes no portal, seja disponibilizado automaticamente no ERP.

Adicionalmente, **para garantir que clientes disponibilizados no ERP por meio do webhook sejam automaticamente refletidos no PDV, é necessário contar com o módulo de REAL TIME.** Este módulo capacita o PDV a realizar buscas automáticas no ERP em busca de atualizações e novos registros de clientes.

Essa funcionalidade de webhook é especialmente relevante caso o cliente deseje conceder bonificações, como pontos ou cashback, **aos clientes que se cadastram no programa de fidelidade pelo portal de clientes**. Recomenda-se, portanto, solicitar à equipe de produtos a configuração do webhook para essa finalidade.

Caso não haja a concessão de bonificações automáticas pelo simples cadastro no programa pelo portal de clientes, a configuração do webhook torna-se dispensável. **Nesse caso, é presumido que o cliente se cadastrará no programa, mas também realizará o cadastro no PDV ao visitar a loja para efetuar alguma compra.**

-> Para **requisitar a implementação do webhook** no programa de fidelidade, favor encaminhar a solicitação por e-mail para: matheus.teixeira@cplug.com.br, incluindo todas as informações necessárias sobre o cliente.

-> O **prazo** para conclusão da solicitação é de 24 horas a contar da data em que a solicitação for submetida.

Revisão #3
Criado 2023-11-20 11:41:43 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2025-03-11 13:13:14 UTC por Giovani Belline