

# SAT

- SAT - EQUIPAMENTOS HOMOLOGADOS
- CONFIGURAÇÃO SAT
- Drivers e Instaladores
  - TANCA - S1000
  - ELGIN - SMART SAT

# SAT - EQUIPAMENTOS

## HOMOLOGADOS

### **MODELOS RECOMENDADOS:**

- TANCA S1000
  - ELGIN SMART
- 

### **MODELOS TESTADOS:**

- ELGIN LINKER SAT I (Saiu de linha, não recomendado pelo fabricante)
- ELGIN LINKER SAT II (Saiu de linha, não recomendado pelo fabricante)
- ELGIN SAT GO
- ELGIN SMART
- TANCA TS 1000
- TANCA TS 2000
- BEMATECH RB 1000 (Saiu de linha, não recomendado pelo fabricante)
- BEMATECH RB 2000 (Saiu de linha, não recomendado pelo fabricante)
- CONTROL ID SAT ID (Recomendado, fácil contato com suporte técnico)
- EPSON SAT A10

- DIMEP D-SAT 2.0 (Recomendado, fácil contato com suporte técnico)
- DIMEP D-SAT (Recomendado, fácil contato com suporte técnico)
- SWEDA SS-2000 (Recomendado, fácil contato com suporte técnico)
- SWEDA SS-1000 (Recomendado, fácil contato com suporte técnico)
- KRYPTUS EASYS@T
- GERTEC GERSAT
- NITERE NSAT-4200
- URANO
- JETWAY JS-1000

# CONFIGURAÇÃO SAT

**Antes de iniciar uma parametrização SAT, obrigatoriamente verifique este artigo a respeito da portaria publicada em 01/11/24 sobre ativação de SAT:**

MUDANÇAS NAS REGRAS PA... | Handbook

---

## **☐ INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

### **CLIENTE DE SP:**

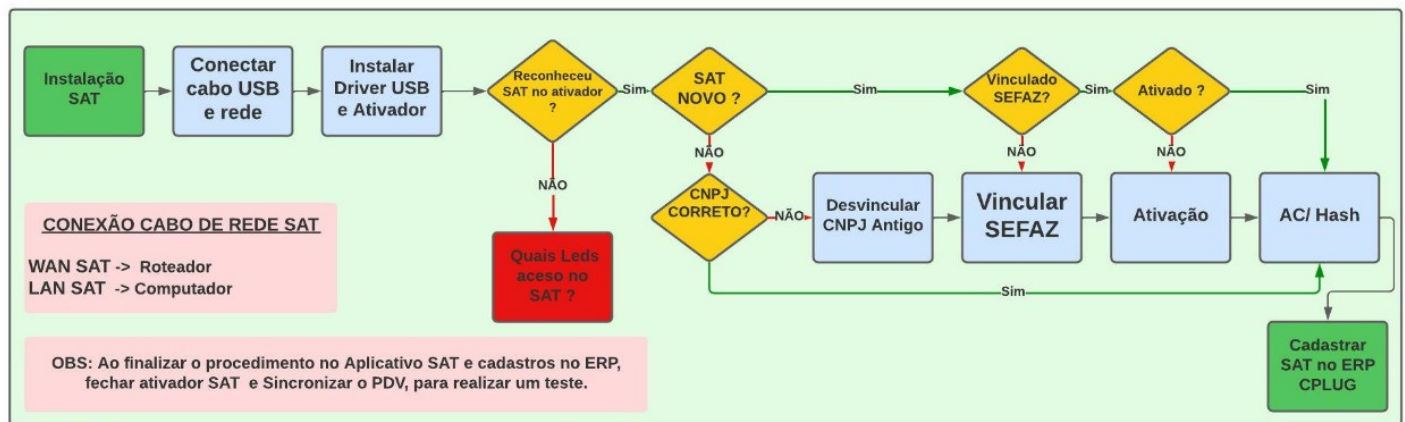
- PODE EMITIR SAT-CFE
- PODE EMITIR NFE TAMBÉM
- SE ELE EMITIR APENAS SAT-CFE, ATRAVÉS DO PDV, ELE NÃO PRECISA DE CERTIFICADO DIGITAL DENTRO DO SISTEMA.
- SE ELE EMITIR SAT-CFE(ATRAVÉS DO PDV) E NF-E (ATRAVÉS DO ERP), ELE VAI PRECISAR DO CERTIFICADO A1 DENTRO DO SISTEMA, POR CONTA DA NECESSIDADE DE EMITIR NF-E.
- PARA CONSEGUIR EMITIR SAT-CFE, SERÁ NECESSÁRIO REALIZAR UM PROCEDIMENTO DE VINCULAÇÃO DO EQUIPAMENTO SAT COM O CNPJ DO CLIENTE, ATRAVÉS DO PORTAL DE RETAGUARDA DA SEFAZ DE SP (SGRSAT).

E PARA ACESSAR ESTE PORTAL, SERÁ NECESSÁRIO UM CERTIFICADO DIGITAL, SEJA A1, SEJA A3 OU USUÁRIO E SENHA ADQUIRIDO NUM POSTO FISCAL FÍSICO.

## CLIENTE “NORMAL” OU SEJA, CLIENTE QUE NÃO É DE SP:

- SE FOR EMITIR NFCE OU NFE, VAI PRECISAR DE CERTIFICADO DIGITAL A1 DENTRO DO SISTEMA.

### FLUXOGRAMA DE INSTALAÇÃO DE SAT



● Assim que estiver com a foto do SAT com o visor ou os leds acesos, verificar no manual do fabricante se o led ou visor está apontando algum problema no equipamento, caso esteja direcionar o cliente a entrar em contato com o fabricante do mesmo.

● Depois do sat comunicando corretamente no aplicativo ativador do fabricante do sat, necessário realizar alguns procedimentos no nosso ERP.

1º Cadastro da empresa é obrigatório o preenchimento dos dados:

- CNPJ.
- NFe em produção.
- Código de regima tributário - CRT.
- Inscrição Estadual.

2º Ponto de venda -> Cadastro

- Indicar "Configurações do SAT".

3º Ponto de venda -> Aplicativos

- Indicar o "SAT".

4º Engrenagem -> Configurações fiscais Aba "SAT":

- Cadastrar o SAT.
- Colocar a hash.
- Se o cliente não tiver o cod. ativação resetar.

OBS: Versão do layout : Caso a nota não passar trocar pra o outro layout.

5º Estoque - Produtos

- Caso o cliente ainda não tenha produtos cadastrados faça o cadastro de um produto teste.

NCM: 00000000  
Origem 0  
CFOP: 5102  
ICMS: 102  
PIS/COFINS: 49

## **PASSO A PASSO DA CONFIGURAÇÃO DO SAT:**

### **1º CENÁRIO: CLIENTE NUNCA UTILIZOU O EQUIPAMENTO SAT EM QUESTÃO:**

#### **CONFERIR OS EQUIPAMENTOS:**

- CONFERIR SE O SAT ESTÁ CONECTADO NO COMPUTADOR ONDE ESTÁ CONFIGURADO O SERVIDOR E CONFERIR SE O COMPUTADOR RECONHECEU O DRIVE DO SAT.
  - CONFERIR SE O SAT ESTÁ SENDO ALIMENTADO COM INTERNET VIA CABO DE REDE (NÃO É POSSÍVEL UTILIZAR WIFI) - VERIFICAR NO LED DO EQUIPAMENTO OU CHECAR NO APLICATIVO DE ATIVAÇÃO DO SAT.
  - CONFERIR SE O CABO DE REDE ESTÁ CONECTADO NA PORTA WAN (NÃO NA LAN)
  - PEDIR UMA FOTO DO SAT PARA O CLIENTE A FIM DE VISUALIZAR O NÚMERO DE SÉRIE DO EQUIPAMENTO.
  - ENTRAR NO PORTAL DE RETAGUARDA DA SEFAZ (PARA VINCULAR O EQUIPAMENTO COM O CNPJ DO CLIENTE) (Secretaria da Fazenda - Governo do Estado de São Paulo)
- PS: SEMPRE CONFIRMAR SE O CERTIFICADO DIGITAL UTILIZADO PARA ENTRAR NO SISTEMA BATE COM O CNPJ DO CLIENTE.
- FAZER LOGIN EM CONTRIBUINTE, UTILIZANDO CERTIFICADO DIGITAL OU USUÁRIO E SENHA.

## Acesso ao Sistema

Selecione abaixo seu perfil e o tipo de acesso:

**Contribuinte** ☒

**Fazendário** ☐

**Software House** ☐

**Contabilista** ☐

**Atendente 0800** ☐

**Procurador** ☐

### Acesso via Certificado Digital

Se você já possui Certificado Digital, por favor, clique na imagem abaixo.



### Acesso via Usuário e Senha

Clique no botão abaixo para informar seu nome de usuário e senha do Posto Fiscal Eletrônico (PFE).



- REALIZAR O PROCESSO DE VINCULAÇÃO DO CNPJ AO EQUIPAMENTO:  
EQUIPAMENTO > AÇÕES > VINCULAR EQUIPAMENTO SAT

Governo do Estado de São Paulo  
Secretaria da Fazenda



Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT-CF-e

Usuário:  Data: 14/07/2015 18:30  
CNPJ:

Cupons	Equipamento	Parametrização	Pesquisa	Procurações	Software House	Tratamento	Sistema
--------	-------------	----------------	----------	-------------	----------------	------------	---------

Ações	Bloquear e desbloquear Equipamento SAT
	Vincular Equipamento SAT

SGR-SAT  
Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT

Selecione uma função no menu acima.

Confirme se a Razão Social e CNPJ

Selecionar a opção - Vincular Equipamento SAT

## **- BAIXAR O SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO SAT EM QUESTÃO (1- SAT - Google Drive)**

### **- REALIZAR O PROCESSO DE ATIVAÇÃO DO SAT**

VERIFICAR SE CLIENTE TEM O CÓDIGO DE ATIVAÇÃO (QUE ESTARÁ NA CAIXA DO EQUIPAMENTO OU NO EQUIPAMENTO)

CÓDIGO DE ATIVAÇÃO PADRÃO (QUE USAMOS GERALMENTE): Duas tentativas no máximo  
00000000 OU 12345678

CÓDIGO DE ATIVAÇÃO DE EMERGÊNCIA (SERVE PRA RESETAR O CÓDIGO DE ATIVAÇÃO): PODE BUSCAR NA INTERNET

<https://baseg.com.br/267/todos-codigos-de-emergencia-sat/>

LIGAR PARA FABRICANTE PARA CONSEGUIR O CÓDIGO DE ATIVAÇÃO DE EMERGÊNCIA

### **- REALIZAR O PROCESSO DE ASSOCIAÇÃO AO APLICATIVO COMERCIAL**

### **- CONFIGURAÇÕES DENTRO DO ERP (CPLUG)**

CONFIGURAÇÕES FISCAIS > SAT > EDITAR

INSERIR CPRINT E SELECIONAR IMPRESSORA QUE IRÁ IMPRIMIR O SAT-CFE

FABRICANTE > MODELO > CÓDIGO DE ATIVAÇÃO > VERSÃO DO LAYOUT: 0.08



ASSINATURA DIGITAL (HASH)

PONTO DE VENDA > CADASTRO > INSIRO O SAT NAS FRENTES DE CAIXA

PONTO DE VENDA > APLICATIVOS > INSIRO O SAT

SINCRONIZAR PDV

REALIZAR VENDA E TRANSMISSÃO DE NOTA

### **OBSERVAÇÕES:**

NÃO PRECISO INSERIR CERTIFICADO DIGITAL DENTRO DO SISTEMA

NÃO PRECISO CONFIGURAR SÉRIE E NÚMERO DE NOTA

NÃO PRECISO INSERIR CSC/ID TOKEN

### **CENÁRIO IMPERFEITO:**

ERRO AO RECUPERAR CUPOM

SEM CONEXÃO COM EQUIPAMENTO

(CONFERIR INTERNET, DRIVE, TROCAR DLL)

---

### **2º CENÁRIO: CLIENTE JÁ UTILIZA O EQUIPAMENTO, PORÉM UTILIZAVA EM OUTRA SOFTWARE HOUSE (MESMO CNPJ DO CLIENTE)**

SOMENTE IRÁ REALIZAR A ASSOCIAÇÃO AO APLICATIVO COMERCIAL DA CPLUG E SEGUIR AS CONFIGURAÇÕES A PARTIR DESSE PASSO (ERP).

---

**3º CENÁRIO: CLIENTE TROCOU DE CNPJ, ENTÃO TEREMOS QUE TROCAR O CNPJ QUE ESTÁ VINCULADO AO EQUIPAMENTO.**

**REQUISITOS:**

TER O CERTIFICADO DIGITAL OU USUÁRIO E SENHA DO CNPJ VELHO E DO NOVO.

-> Porque precisaremos desassociar do cnpj antigo e associar ao novo.

CHECAR O MANUAL DO SAT EM QUESTÃO PARA VERIFICAR COMO REALIZAR O RESET.

( BLOQUEIO > DESATIVAÇÃO > RESET )

DEPOIS SEGUIR O CENÁRIO NÚMERO 1 (QUE É DE UM SAT DE FÁBRICA).

# Drivers e Instaladores

# TANCA - S1000

Visando uma melhor otimização do tempo do analista, preparamos um artigo para auxiliar na identificação de modelos de SATs homologados e não-homologados com histórico de funcionamento. Abaixo encontrará detalhes sobre o SAT.

## Especificações e Links úteis

**Fabricante / Marca:** TANCA

**Modelo:** S1000



• ***Modelo homologado e recomendado***

---

**Drivers e Ativador**

**Drivers:** ***[Para instalação de drivers - Acesse este link!](#)***

- 

**Ativador:** ***[Para instalação de ativador - Acesse este link!](#)***

---

## **Parametrização e Configuração**

- 

Para ter acesso as boas práticas de parametrização de dispositivos SAT e dicas de configurações, **[acesse o artigo: Configuração SAT - Clique aqui para visualizar!](#)**

---

## **Exemplos de senhas de ativação:**

- 

123456789

- 

12345678

- 

000000000

- 

00000000

- 

1759Next

- 

1759next

**Observação importante sobre senhas de ativação:** Quando houver o retorno de senha inválida, aguardar algum tempo antes de testar outra senha. Atenção para o erro 03 vezes consecutivas, SAT pode bloquear e levar um tempo ainda maior para desbloqueio.

---

## **Erros e tratativas comuns:**

- **Erro Timeout / Erro ao emitir cupom / Lentidão ao vincular hash:**
  - Pelo **GERENCIADOR DE TAREFAS**, finalizar qualquer aplicativo ou serviço que tenha acesso a internet, exemplos comuns:
    - Navegadores
    - CPSEVER
    - PDV
    - Se for uma migração de sistema, verificar sistema de PDV antigo, finalizar aplicativo principal e/ou secundários
  - Desativar FIREWALL
  - **Verificar versão Java:** Deverá ser utilizada a versão 32 bits - *[Para instalação desta versão, clique neste link!](#)*
  -

Troca de porta USB

○

Verificar LEDs do SAT - *[Para baixar manual do SAT - Acesse este link!](#)*

# ELGIN - SMART SAT

Visando uma melhor otimização do tempo do analista, preparamos um artigo para auxiliar na identificação de modelos de SATs homologados e não-homologados com histórico de funcionamento. Abaixo encontrará detalhes sobre o SAT.

## Especificações e Links úteis

**Fabricante / Marca:** *ELGIN*

**Modelo:** *SMART SAT*



- ***Modelo homologado e recomendado***

---

**Drivers / Ativador**



**Drivers:** ***[Para instalação de drivers - Acesse este link!](#)***

- 

**Ativador:** ***[Para instalação de Ativador - Acesse este link!](#)***

---

## **Parametrização e Configuração**

- 

Para ter acesso as boas práticas de parametrização de dispositivos SAT e dicas de configurações, **[acesse o artigo: Configuração SAT - Clique aqui para visualizar!](#)**

---

## **Exemplos de senhas de ativação:**

- 

123456789

- 

12345678

- 

000000000

- 

00000000

- 

1759Next

- 

1759next

**Observação importante sobre senhas de ativação:** Quando houver o retorno de senha inválida, aguardar algum tempo antes de testar outra senha. Atenção para o erro 03 vezes consecutivas, SAT pode bloquear e levar um tempo ainda maior para desbloqueio.

---

## **Erros e tratativas comuns:**

- **Erro Timeout / Erro ao emitir cupom / Lentidão ao vincular hash:**
  - Pelo **GERENCIADOR DE TAREFAS**, finalizar qualquer aplicativo ou serviço que tenha acesso a internet, exemplos comuns:
    - Navegadores
    - CPSEVER
    - PDV
    - Se for uma migração de sistema, verificar sistema de PDV antigo, finalizar aplicativo principal e/ou secundários
  - Desativar FIREWALL
  - **Verificar versão Java:** Deverá ser utilizada a versão 32 bits - *[Para instalação desta versão, clique neste link!](#)*
  - Troca de porta USB

Verificar LEDs do SAT - *[Para baixar manual do SAT - Acesse este link!](#)*