

CONFIGURAÇÃO SAT

Antes de iniciar uma parametrização SAT, obrigatoriamente verifique este artigo a respeito da portaria publicada em 01/11/24 sobre ativação de SAT:

MUDANÇAS NAS REGRAS PA... | Handbook

☐ INFORMAÇÕES IMPORTANTES

CLIENTE DE SP:

- PODE EMITIR SAT-CFE
 - PODE EMITIR NFE TAMBÉM

 - SE ELE EMITIR APENAS SAT-CFE, ATRAVÉS DO PDV, ELE NÃO PRECISA DE CERTIFICADO DIGITAL DENTRO DO SISTEMA.

 - SE ELE EMITIR SAT-CFE(ATRAVÉS DO PDV) E NF-E (ATRAVÉS DO ERP), ELE VAI PRECISAR DO CERTIFICADO A1 DENTRO DO SISTEMA, POR CONTA DA NECESSIDADE DE EMITIR NF-E.

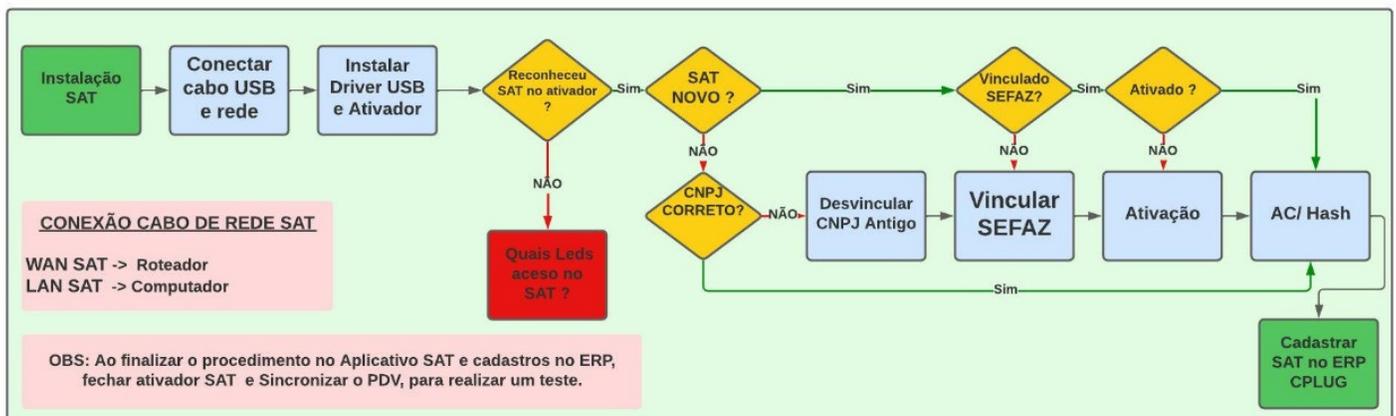
 - PARA CONSEGUIR EMITIR SAT-CFE, SERÁ NECESSÁRIO REALIZAR UM PROCEDIMENTO DE VINCULAÇÃO DO EQUIPAMENTO SAT COM O CNPJ DO CLIENTE, ATRAVÉS DO PORTAL DE RETAGUARDA DA SEFAZ DE SP (SGRSAT).
- E PARA ACESSAR ESTE PORTAL, SERÁ NECESSÁRIO UM CERTIFICADO DIGITAL, SEJA A1, SEJA A3 OU USUÁRIO E SENHA ADQUIRIDO NUM

POSTO FISCAL FÍSICO.

CLIENTE "NORMAL" OU SEJA, CLIENTE QUE NÃO É DE SP:

- SE FOR EMITIR NFCE OU NFE, VAI PRECISAR DE CERTIFICADO DIGITAL A1 DENTRO DO SISTEMA.

FLUXOGRAMA DE INSTALAÇÃO DE SAT



● Assim que estiver com a foto do SAT com o visor ou os leds acesos, verificar no manual do fabricante se o led ou visor está apontando algum problema no equipamento, caso esteja direcionar o cliente a entrar em contato com o fabricante do mesmo.

● Depois do sat comunicando corretamente no aplicativo ativador do fabricante do sat, necessário realizar alguns procedimentos no nosso ERP.

1º Cadastro da empresa é obrigatório o preenchimento dos dados:

- CNPJ.
- NFe em produção.
- Código de regima tributário - CRT.
- Inscrição Estadual.

2º Ponto de venda -> Cadastro
• Indicar "Configurações do SAT".

3º Ponto de venda -> Aplicativos
• Indicar o "SAT".

4º Engrenagem -> Configurações fiscais Aba "SAT":

- Cadastrar o SAT.
- Colocar a hash.

• Se o cliente não tiver o cod. ativação resetar.
OBS: Versão do layout : Caso a nota não passar trocar pra o outro layout.

5º Estoque - Produtos

- Caso o cliente ainda não tenha produtos cadastrados faça o cadastro de um produto teste.

NCM: 00000000
Origem 0
CFOP: 5102
ICMS: 102
PIS/COFINS: 49

PASSO A PASSO DA CONFIGURAÇÃO DO SAT:

1º CENÁRIO: CLIENTE NUNCA UTILIZOU O EQUIPAMENTO SAT EM QUESTÃO:

CONFERIR OS EQUIPAMENTOS:

- CONFERIR SE O SAT ESTÁ CONECTADO NO COMPUTADOR ONDE ESTÁ CONFIGURADO O SERVIDOR E CONFERIR SE O COMPUTADOR RECONHECEU O DRIVE DO SAT.
- CONFERIR SE O SAT ESTÁ SENDO ALIMENTADO COM INTERNET VIA CABO DE REDE (NÃO É POSSÍVEL UTILIZAR WIFI) - VERIFICAR NO LED DO EQUIPAMENTO OU CHECAR NO APLICATIVO DE ATIVAÇÃO DO SAT.
- CONFERIR SE O CABO DE REDE ESTÁ CONECTADO NA PORTA WAN (NÃO NA LAN)
- PEDIR UMA FOTO DO SAT PARA O CLIENTE A FIM DE VISUALIZAR O NÚMERO DE SÉRIE DO EQUIPAMENTO.
- ENTRAR NO PORTAL DE RETAGUARDA DA SEFAZ (PARA VINCULAR O EQUIPAMENTO COM O CNPJ DO CLIENTE) (Secretaria da Fazenda - Governo do Estado de São Paulo)
PS: SEMPRE CONFIRMAR SE O CERTIFICADO DIGITAL UTILIZADO PARA ENTRAR NO SISTEMA BATE COM O CNPJ DO CLIENTE.
- FAZER LOGIN EM CONTRIBUINTE, UTILIZANDO CERTIFICADO DIGITAL OU USUÁRIO E SENHA.

Acesso ao Sistema

Selecione abaixo seu perfil e o tipo de acesso:

Contribuinte

Fazendário

Software House

Contabilista

Atendente 0800

Procurador

Acesso via Certificado Digital

Se você já possui Certificado Digital, por favor, clique na imagem abaixo.



Acesso via Usuário e Senha

Clique no botão abaixo para informar seu nome de usuário e senha do Posto Fiscal Eletrônico (PFE).



- REALIZAR O PROCESSO DE VINCULAÇÃO DO CNPJ AO EQUIPAMENTO:
EQUIPAMENTO > AÇÕES > VINCULAR EQUIPAMENTO SAT

Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Fazenda



Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT-CF-e

Usuário: Data: 14/07/2015 18:30
CNPJ:

Cupons Equipamento Parametrização Pesquisa Procuções Software House Tratamento Sistema

- Ações
- Consultas
- Bloquear e desbloquear Equipamento SAT
- Solicitar Desativação de Equipamento SAT
- Vincular Equipamento SAT**

SGR-SAT

Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT

Selecione uma função no menu acima.

Confirme se a Razão Social e CNPJ

Selecionar a opção - Vincular Equipamento SAT

- BAIXAR O SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO SAT EM QUESTÃO (1- SAT - Google Drive)

- REALIZAR O PROCESSO DE ATIVAÇÃO DO SAT

VERIFICAR SE CLIENTE TEM O CÓDIGO DE ATIVAÇÃO (QUE ESTARÁ NA CAIXA DO EQUIPAMENTO OU NO EQUIPAMENTO)

CÓDIGO DE ATIVAÇÃO PADRÃO (QUE USAMOS GERALMENTE): Duas tentativas no máximo

00000000 OU 12345678

CÓDIGO DE ATIVAÇÃO DE EMERGÊNCIA (SERVE PRA RESETAR O CÓDIGO DE ATIVAÇÃO): PODE BUSCAR NA INTERNET

<https://baseg.com.br/267/todos-codigos-de-emergencia-sat/>

LIGAR PARA FABRICANTE PARA CONSEGUIR O CÓDIGO DE ATIVAÇÃO DE EMERGÊNCIA

- REALIZAR O PROCESSO DE ASSOCIAÇÃO AO APLICATIVO COMERCIAL

- CONFIGURAÇÕES DENTRO DO ERP (CPLUG)

CONFIGURAÇÕES FISCAIS > SAT > EDITAR

INSERIR CPRINT E SELECIONAR IMPRESSORA QUE IRÁ IMPRIMIR O SAT-
CFE

FABRICANTE > MODELO > CÓDIGO DE ATIVAÇÃO > VERSÃO DO
LAYOUT: 0.08

ASSINATURA DIGITAL (HASH)

PONTO DE VENDA > CADASTRO > INSIRO O SAT NAS FRENTE DE CAIXA

PONTO DE VENDA > APLICATIVOS > INSIRO O SAT

SINCRONIZAR PDV

REALIZAR VENDA E TRANSMISSÃO DE NOTA

OBSERVAÇÕES:

NÃO PRECISO INSERIR CERTIFICADO DIGITAL DENTRO DO SISTEMA

NÃO PRECISO CONFIGURAR SÉRIE E NÚMERO DE NOTA

NÃO PRECISO INSERIR CSC/ID TOKEN

CENÁRIO IMPERFEITO:

ERRO AO RECUPERAR CUPOM

SEM CONEXÃO COM EQUIPAMENTO

(CONFERIR INTERNET, DRIVE, TROCAR DLL)

2º CENÁRIO: CLIENTE JÁ UTILIZA O EQUIPAMENTO, PORÉM UTILIZAVA EM OUTRA SOFTWARE HOUSE (MESMO CNPJ DO CLIENTE)

SOMENTE IRÁ REALIZAR A ASSOCIAÇÃO AO APLICATIVO COMERCIAL DA CPLUG E SEGUIR AS CONFIGURAÇÕES A PARTIR DESSE PASSO (ERP).

3º CENÁRIO: CLIENTE TROCOU DE CNPJ, ENTÃO TEREMOS QUE TROCAR O CNPJ QUE ESTÁ VINCULADO AO EQUIPAMENTO.

REQUISITOS:

TER O CERTIFICADO DIGITAL OU USUÁRIO E SENHA DO CNPJ VELHO E DO NOVO.

-> Porque precisaremos desassociar do cnpj antigo e associar ao novo.

CHECAR O MANUAL DO SAT EM QUESTÃO PARA VERIFICAR COMO REALIZAR O RESET.

(BLOQUEIO > DESATIVAÇÃO > RESET)

DEPOIS SEGUIR O CENÁRIO NÚMERO 1 (QUE É DE UM SAT DE FÁBRICA).

Revisão #5

Criado em Thu, Dec 16, 2021 1:10 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Thu, Nov 28, 2024 12:41 PM por Agatha Ferreira