

TANCA - S1000

Visando uma melhor otimização do tempo do analista, preparamos um artigo para auxiliar na identificação de modelos de SATs homologados e não-homologados com histórico de funcionamento. Abaixo encontrará detalhes sobre o SAT.

Especificações e Links úteis

Fabricante / Marca: TANCA

Modelo: S1000



- ***Modelo homologado e recomendado***

Drivers e Ativador

- **Drivers: [Para instalação de drivers - Acesse este link!](#)**

Ativador: ***Para instalação de ativador - Acesse este link!***

Parametrização e Configuração

- Para ter acesso as boas práticas de parametrização de dispositivos SAT e dicas de configurações, **acesse o artigo: Configuração SAT - Clique aqui para visualizar!**

Exemplos de senhas de ativação:

- 123456789
- 12345678
- 000000000
- 00000000
- 1759Next
- 1759next

Observação importante sobre senhas de ativação: Quando houver o retorno de senha inválida, aguardar algum tempo antes de testar outra senha. Atenção para o erro 03 vezes consecutivas, SAT pode bloquear e levar um tempo ainda maior para desbloqueio.

Erros e tratativas comuns:

- **Erro Timeout / Erro ao emitir cupom / Lentidão ao vincular hash:**
 - Pelo **GERENCIADOR DE TAREFAS**, finalizar qualquer aplicativo ou serviço que tenha acesso a internet, exemplos comuns:
 - Navegadores
 - CPSEVER
 - PDV
 - Se for uma migração de sistema, verificar sistema de PDV antigo, finalizar aplicativo principal e/ou secundários
 - Desativar FIREWALL
 - **Verificar versão Java:** Deverá ser utilizada a versão 32 bits - [Para instalação desta versão, clique neste link!](#)
 - Troca de porta USB
 - Verificar LEDs do SAT - [Para baixar manual do SAT - Acesse este link!](#)

