

TRATATIVAS E PARTICULARIDADES

Objetivo deste artigo é fornecer **detalhes relacionados as tratativas e particularidades relacionadas ao cenário de TEF e PIX dos clientes pertencentes ao time de FRANCHISE.**

Com objetivo de orientar e padronizar as demandas e otimizar tempo e recursos é imprescindível seguir as orientações contidas neste artigo.

1. Solicitações de TEF/PIX

Para as solicitações de credenciamento TEF/PIX referentes aos clientes pertencentes ao time de FRANCHISE, **consulte inicialmente o artigo: [Solicitações Nlógicos - Clique aqui para acessar o artigo.](#)**

2. Obrigatoriedade de Módulo TEF

As franquias relacionadas abaixo, seguem a regra que, para realizarmos uma solicitação de TEF/PIX **é obrigatório que a respectiva loja possua o módulo TEF habilitado e com licenças disponíveis em seu respectivo plano.**

- IstoK



• Oggi Sorvetes

As demais franquias atendidas pelo time de FRANCHISE, **devido a definições gerenciais estratégicas, é permitido realizar solicitações de TEF/PIX sem o módulo TEF e licenças disponíveis em seu respectivo plano.**

Para verificar a relação completa de franquias atendidas, **[consulte o artigo Relação de Franquias - Clique aqui para acessar o artigo!](#)**

3. Instalação de TEF/PIX

Como uma boa prática, **seria interessante, que a primeira instalação de TEF/PIX** de uma loja pertencente a uma franquia fosse realizada pelo time de FRANCHISE, **mas se o respectivo cliente acionar o time de SUPORTE a instalação pode seguir normalmente.**

Para revisar os procedimentos de instalação de TEF/PIX, consulte os respectivos artigos:

[Instalação TEF - Clique aqui para acessar o artigo!](#)

[Instalação PIX - Clique aqui para acessar o artigo!](#)

4. Trocas de Adquirente e/ou CNPJ

Quando o time de SUPORTE receber **solicitações de Troca de Adquirente**, é permitido que essa demanda **seja finalizada pelo time de SUPORTE**,

as tratativas seguem no padrão:

- **Coletar dados do cliente:**
 - SCHEMA
 - Razão Social
 - CNPJ
- **Coletar Dados Lógicos:**
 - Adquirente
 - Novos Dados Lógicos

No cenário **de troca de CNPJ, é obrigatório repassar a um dos integrantes do time de FRANCHISE**, este repasse deverá ser feito **por padrão via SCLACK**, atualmente temos os seguintes colaboradores neste time:

- Alexandre Lima
- Talita Dias
- Carolina Reis
- Marcelo Nascimento

Informação atualizada em 18/09/2024

Revisão #14

Criado em Mon, Sep 16, 2024 7:49 PM por Giovani Belline

Atualizado em Wed, Sep 18, 2024 1:25 PM por Giovani Belline