

SMART MENU

- [SMART MENU](#)

SMART MENU

Módulo pago?

Sim

Módulo dá a possibilidade de duas funções distintas: possibilita o cadastro antecipado de clientes, para facilitar e otimizar tempo, onde o cliente pode realizar o cadastro via url, tendo a possibilidade de se gerar um QRCODE para ser lido pelo PDV ou pelo Atendimento de mesas e comandas; além disso a possibilidade de disponibilizar um **MENU DIGITAL**, onde o cliente pode consultar o cardápio e realizar pedidos que sejam enviados automaticamente para o PDV.

Vídeo de Apresentação:

https://www.youtube.com/embed/ieR7bCPYpAw?list=PL51ST4_8jgo6BBAJPU7mz1ClpUHPtg0RH

1. Criação de Aplicativo

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>Cadastrar Novo Aplicativo>Novo Smart Menu



A imagem mostra a interface de usuário para criar um novo Smart Menu no sistema CPlug. No topo, há uma barra de navegação com o logo CPlug e menus como Home, Vendas, Estoque, Financeiro, Relatórios, Produção e Ponto de Venda. Abaixo, uma barra de breadcrumbs indica o caminho: Sistema / Aplicativos / Criar. O título da seção é "Smart Menu".

Um aviso diz: "Por favor, complete todos os campos abaixo para criar o Smart Menu".

Os campos de entrada são:

- Nome:** Smart Menu - ConectPlug
- Título da Página:** CPLUG - SMART MENU

Existem dois botões de cor: "COR PRIMÁRIA" (azul) e "COR SECUNDÁRIA" (preto). Um botão "Carregar logo" está à esquerda.

- Clique em **CARREGAR LOGO** para definir o logotipo que será exibido
- Defina o nome e título da página que será exibida na URL

- Escolha COR PRIMÁRIA E COR SECUNDÁRIA de sua preferência

2. Funcionalidade - Cadastro de Cliente

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>Cadastrar Novo Aplicativo>Novo Smart Menu

The screenshot shows the 'Cadastro de Cliente' configuration interface. At the top, there are fields for 'Nome' (Smart Menu - ConectPlug) and 'Título da Página' (CPLUG - SMART MENU), along with a page indicator '23 / 60'. Below this, there are two color selection buttons: 'COR PRIMÁRIA' (blue) and 'COR SECUNDÁRIA' (black). On the left, a sidebar titled 'Funcionalidades' contains two options: 'CADASTRO DE CLIENTE' (highlighted with a blue bar) and 'MENU DIGITAL'. The main content area is divided into sections. The 'Cadastro de Cliente' section includes a description: 'Ao escanear o QR Code, o cliente conseguirá fazer o seu cadastro, e as informações enviadas serão sincronizadas com o PDV em tempo real.' and a QR code. Below this is a toggle switch for 'Habilitar funcionalidade?'. The 'Configurações' section includes a message field with the text 'Mensagem sucesso após Cadastro' and 'Obrigado pelo seu cadastro.' Below this are two toggle switches: 'Exibir QRCode (CPF) após cadastro?' and 'Exibir Barcode (CPF) após cadastro?'. At the bottom right, there are two buttons: 'Salvar' and 'Salvar e continuar'.

- Após marcar a funcionalidade **CADASTRO DE CLIENTE** clicando em **HABILITAR FUNCIONALIDADE?** defina os itens que serão obrigatórios para o cadastro de cliente, entre os itens abaixo:
 - Nome
 - Telefone
 - CPF
 - E-mail
 - Data de Nascimento
 - Gênero
- Defina uma mensagem que será exibida após o cliente realizar o cadastro
- Quando utilizar **CPF** como um dos itens obrigatórios, tenha a possibilidade de marcar a exibição do **QRCODE** ou **BARCODE** do respectivo cliente para que o mesmo possa apresentar e as informações do cliente sejam carregadas em tempo real no PDV.

- Se clicar no **QRCODE** na frente do **CADASTRO DE CLIENTE** será possível copiar o link para URL do SMART MENU ou realizar o download do QRCODE para impressão.
- Após isso clique em **SALVAR OU SALVAR E CONTINUAR** e continuar para efetivar as alterações.

Exemplo de URL - Cadastro de Cliente:

SMART MENU - CONECTPLUG

FAÇA SEU CADASTRO

Nome

CPF

CADASTRAR

3. Funcionalidade - Menu Digital

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>Cadastrar Novo Aplicativo>Novo Smart Menu

Carregar logo

Funcionalidades

CADASTRO DE CLIENTE

MENU DIGITAL

Menu Digital

Habilite a funcionalidade para usar o menu digital, exibindo seus produtos para seus clientes através do QR Code.



☒ Habilitar funcionalidade?

Configurações

Configure a exibição dos produtos em seu menu digital.

☒ Exibir foto dos produtos ☒ Exibir Moeda ☒ Exibir casa decimal ☒ Habilitar fazer pedido
☒ Habilitar taxa de serviço ☒ Habilitar pedido por Mesa ☒ Habilitar pedido por Comanda

Faça download do QRCode de cada mesa individual ou se preferir, utilize o botão ao lado para baixar todas de uma vez.



Busque pela mesa

Nome/N°

Ações

Mesa 1



Ordenar Categorias e Produtos

Salvar

Salvar e continuar

Ordenação de Produtos

Realize a ordenação das Categoria/Produtos e altere a sua disponibilidade

⚠ No momento apenas aplicativo de **Auto Atendimento**, **Cardápio Digital** e **Smart Menu** que permite a atualização em lote da ordenação e disponibilidade.

Aplicativos

Selecione os aplicativos que deseja atualizar

Smart Menu - ConectPlug

Logs de Alteração

Categorias



BEBIDAS

Próxima categoria

Próxima categoria que será exibida após a seleção de um produto na categoria: Bebidas

Produtos

Pressione e arraste para alterar a ordenação dos produtos exibidos nos aplicativos

	Código	Nome	Valor	Disp. Venda	Atributos	Ações
	2	Longneck	R\$ 10,00	☒		

Voltar

Salvar

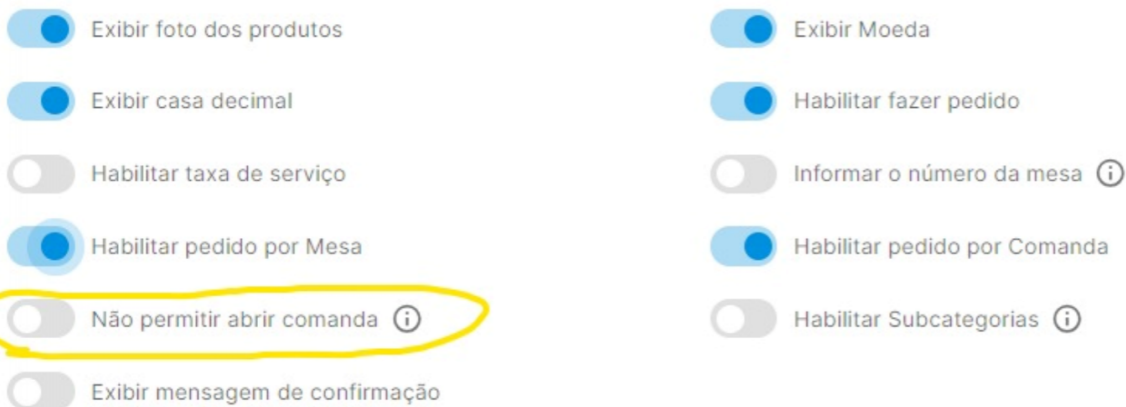
- Após marcar a funcionalidade **MENU DIGITAL** clicando em **HABILITAR FUNCIONALIDADE?** defina as particularidades da URL, entre as opções abaixo:
 - **Exibir foto dos produtos:** Com este flag serão exibidas as imagens que podem ser cadastradas em **ERP>Estoque>Cadastros>Produtos>**

Informações Extras

- **Exibir moeda:** No menu digital será exibido a moeda correspondente dos valores dos produtos
- **Exibir casa decimal:** Assim como a exibição da moeda, as casas decimais dos valores de venda serão exibidas.
- **Habilitar fazer pedido:** Com este flag o cliente poderá adicionar o produto a sua **SACOLA E REALIZAR O PEDIDO** , neste momento o pedido será enviado ao PDV, se houver impressora instalada o mesmo já será impresso automaticamente.
- **Habilitar taxa de serviço:** Existindo a marcação e valores de taxa de serviço para, os valores serão aplicados ao pedido realizado
- **Habilitar pedido por Mesa:** Com esta marcação será possível gerar uma URL exclusiva por mesa, facilitando a utilização dos pedidos, nesta operação será possível gerar **QRCODE e URL** exclusivos para cada mesa.
- **Habilitar pedido por comanda:** Parecido com o habilitar pedido por mesa, no momento de se realizar o pedido, será possível o cliente informar sua a identificação de sua comanda.

Configurações

Configure a exibição dos produtos em seu menu digital.



Não permitir abrir comanda: Para garantir segurança, ativaremos por padrão a opção do Smart Menu. Os clientes podem modificar essa configuração conforme desejarem. É importante notar que se o Smart Menu estiver ativado e um pedido não chegar ao PDV, isso ocorre porque essa funcionalidade requer a abertura prévia de uma comanda. Esta mudança afetará apenas novos usuários do Smart Menu; quem já utiliza não será impactado.

Vínculo de produtos ao MENU DIGITAL:

Caminho da tela abaixo: ERP>Estoque>Cadastros>Produtos>Informações Extras

CPlug HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾ PDV ⚙️ 🔔 🔒

PRODUTOS / EDITAR

EDIÇÃO DE PRODUTO INFORMAÇÕES EXTRAS

Apelido do Produto ⓘ Código (SKU)



Tamanho máximo 2MB. Dimensão recomendada (1:1)

☒ Descrição Automática

Descrição

0 / 500

ORDEM DE ESCOLHA

↕ Componentes

↕ Atributos

↕ Adicionais

TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO

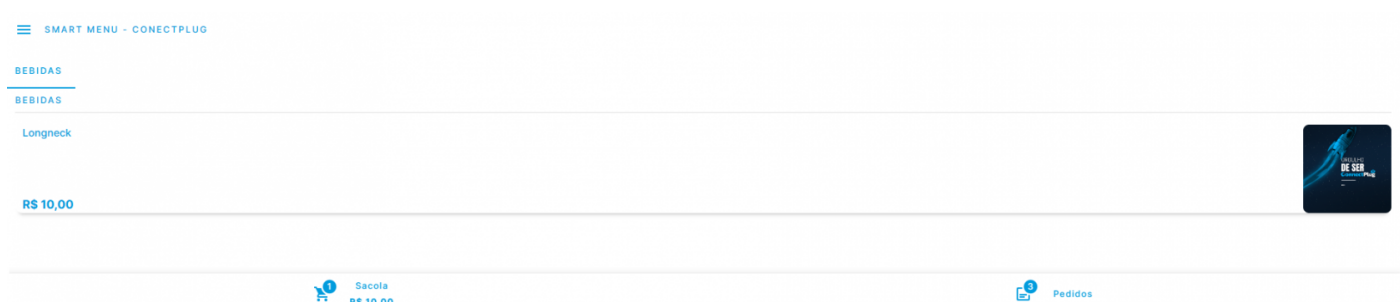
Exibir em quais terminais:

✖

* Smart Menu - ConectPlug

No respectivo produto, em **TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO>EXIBIR EM QUAIS TERMINAIS:** marque o respectivo SMART MENU que será utilizado como Menu Digital.

Exemplo de URL - Menu Digital:



Observação importante: Na utilização do SMART MENU os produtos precisam ser habilitados e desabilitados manualmente, mesmo que a respectiva conta possua **CONTROLE DE ESTOQUE EM TEMPO REAL**, o sistema não fará de maneira automática no SMART MENU

Após atualização de preços dos produtos no ERP, existe um tempo de espera de 30 minutos para que as modificações

Dúvidas Comuns:

1. Na funcionalidade Cadastro de Cliente, é possível o cliente verificar as informações que ele já cadastrou e/ou editar seu cadastro?

Não para as duas situações, o cliente poderá apenas criar um novo cadastro, se houverem informações repetidas o sistema poderá sobrescrever ou duplicar o respectivo cadastro.

2. Na funcionalidade Menu Digital, é possível o cliente realizar um pedido para Delivery?

Não, os pedidos são gerados apenas para vendas da modalidade Balcão.

3. Na funcionalidade Menu Digital, é possível realizar pagamentos?

Não, a funcionalidade existe para facilitar os pedidos feitos no estabelecimento, enviado os pedidos diretamente ao PDV, mas o pagamento deverá ser feito diretamente no PDV.