

# INSTALAÇÃO PIX

## INSTALAÇÃO PIX

- INSTALAÇÃO PIX - PDV E TOTEM DE AUTOATENDIMENTO
- PIX POR APROXIMAÇÃO

# INSTALAÇÃO PIX - PDV E TOTE M DE AUTOATENDIMENTO

Objetivo deste artigo será tratar do processo de instalação do módulo PIX NA TEF em ambos aplicativos: **PDV 2 e TOTE M DE AUTOATENDIMENTO**.

---

## 1. Pré-Requisitos:

Antes de iniciar a instalação é preciso se certificar dos seguintes pontos:

- Credenciamento e Instalação TEF finalizados com sucesso
  - Atualizar **PDV e CPSE RVER para última versão disponível**
- 

## 2. Configuração ERP para PDV 2:

Caminho da tela abaixo: ERP>Financeiro>Métodos de Pagamento

MÉTODOS DE PAGAMENTO

+ Novo Método de Pagamento






Bandeiras

Configurações do Camê

Contratos de Cartões e Outros

Vídeos

MÉTODOS DE PAGAMENTO

Forma de Pagamento	Informado na NFC-E / SAT-CFe	Conta	ERP	PDV	Ações
Dinheiro	01 - Dinheiro ▾	Conta Padrão ▾	✓	✓	?
Cartão de Crédito - American Express	03 - Cartão de Crédito ▾	Conta Padrão ▾	✓	✓	?
Cartão de Crédito - Sorocred	03 - Cartão de Crédito ▾	Conta Padrão ▾	✓	✓	?
Cartão de Crédito - Elo	03 - Cartão de Crédito ▾	Conta Padrão ▾	✓	✓	?
Cartão de Crédito - Hipercard	03 - Cartão de Crédito ▾	Conta Padrão ▾	✓	✓	?
PIX	17 - Pagamento Instantâneo (PIX) ▾	Conta Padrão ▾	✓	✓	?
Alloy Delivery	99 - Outros ▾	Conta Padrão ▾	✓	✓	 
Anota Ai	99 - Outros ▾	Conta Padrão ▾	✓	✓	 
AIQFOME	99 - Outros ▾	Conta Padrão ▾	✓	✓	 

Salvar

- Habilite o método de pagamento PIX para respectivo PDV

Caminho da tela abaixo: ERP>Financeiro>Contrato de Cartões>


## EDITAR CONFIGURAÇÃO

<b>Título</b> PIX	<b>Código</b> 	<b>Provedor</b> Pix	<b>Conta para Crédito</b> Bradesco	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo
----------------------	-------------------	------------------------	---------------------------------------	---

### RECEBIMENTOS - CONFIGURAÇÕES DAS PARCELAS

<input checked="" type="checkbox"/> Agrupamento automático	<input checked="" type="checkbox"/> Deposita pagamento apenas em dias úteis	Contagem de data de vencimento: <b>Dias 1º Pagamento</b> Dias Úteis	<b>Dias entre parcelas</b> Dias "corridos"	Dias úteis considerando feriados: <input type="checkbox"/> Municipais <input type="checkbox"/> Estaduais <input type="checkbox"/> Nacionais <input type="checkbox"/> Internacionais	
<input checked="" type="checkbox"/> Agrupar por bandeira	<input type="checkbox"/> Definir como pago todas as entradas nesse método	<input checked="" type="checkbox"/> Vencimento apenas em dias úteis			

### Modo Débito

<b>Método</b> PIX	<b>Quant. de Parcela</b> Débito	<b>Bandeira</b> Não se aplica	<b>Taxa(%)</b> 0,00	<b>Tarifa(R\$)</b> 0,00	<b>Dias 1º Pag.</b> 30	
<a href="#">+ Configuração Débito</a>						

- Crie um **Contrato de Cartões** identificado como **PIX**
- Especifique o **PROVEDOR PIX**

## 3. Configuração ERP para TOTEM DE AUTOATENDIMENTO:

Caminho da tela abaixo: ERP>Pontos de Vendas>Aplicativos

## Aplicativos

[+ Cadastrar novo aplicativo](#)[Ordenar em Lote \(0\)](#)[Enviar atualização \(0\)](#)

## Listagem dos Aplicativos

[Ativos](#) [Excluídos](#)

Gerencie todas os aplicativos criados

1 - 10 de 10 itens encontrados.

<input type="checkbox"/>	Nome	Tipo	Terminal	Aparelho	Última atualização	Status Atualização	Ações
<input type="checkbox"/>	TOTEM	TOTEM	TT000012	OnePlus - On...	13/10/23, - 15:25		

[+ Disponibilizar Método de Pagamento](#)

## TOTEM

1-2 de 2 itens encontrados.

Código	Método	Bandeiras	Ações
4	Cartão de Débito	Visa	
1	Dinheiro	-	

## DISPONIBILIZAR MÉTODO DE PAGAMENTO

## Método de Pagamento

PIX

[→ Avançar](#)

## DISPONIBILIZAR MÉTODO DE PAGAMENTO - TOTEM

Por favor, complete todos os campos abaixo para disponibilizar o método de pagamento.

## Método de Pagamento:

PIX

[Salvar](#)

- No respectivo totem, clique no ícone relacionado a método de pagamento
- Clique em **Disponibilizar Método de Pagamento**
- Inclua o método **PIX e clique em Salvar**

Caminho da tela abaixo: ERP&gt;Financeiro&gt;Contrato de Cartões&gt;

## EDITAR CONFIGURAÇÃO

<b>Título</b> PIX	<b>Código</b> 	<b>Provedor</b> Pix	<b>Conta para Crédito</b> Bradesco	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo
----------------------	-------------------	------------------------	---------------------------------------	---

RECEBIMENTOS - CONFIGURAÇÕES DAS PARCELAS

<input checked="" type="checkbox"/> Agrupamento automático	<input checked="" type="checkbox"/> Deposita pagamento apenas em dias úteis	Contagem de data de vencimento: <b>Dias 1º Pagamento</b> Dias Úteis	<b>Dias entre parcelas</b> Dias "corridos"	Dias úteis considerando feriados: <input type="checkbox"/> Municipais <input type="checkbox"/> Estaduais <input type="checkbox"/> Nacionais <input type="checkbox"/> Internacionais	
<input checked="" type="checkbox"/> Agrupar por bandeira	<input type="checkbox"/> Definir como pago todas as entradas nesse método	<input checked="" type="checkbox"/> Vencimento apenas em dias úteis			

Modo Débito

<b>Método</b> PIX	<b>Quant. de Parcela</b> Débito	<b>Bandeira</b> Não se aplica	<b>Taxa(%)</b> 0,00	<b>Tarifa(R\$)</b> 0,00	<b>Dias 1º Pag.</b> 30	
----------------------	------------------------------------	----------------------------------	------------------------	----------------------------	---------------------------	--

+ Configuração Débito

- Crie um **Contrato de Cartões identificado como PIX**
- Especifique o **PROVEDOR PIX**

## 4. Sincronização e Utilização:

- Feito as configurações anteriores é **OBRIGATÓRIO A SINCRONIZAÇÃO** nos respectivos terminais (PDV 2 ou TOTEM DE AUTOATENDIMENTO)
- Após sincronização realize uma transação de teste, e valide a **exibição do QR CODE**:
  - **No cenário WINDOWS** o QR CODE poderá ser exibido na tela do PDV ou no PINPAD (recursos sujeito a disponibilidade pelo PINPAD)
  - **No cenário TOTEM DE AUTOATENDIMENTO com PINPAD MP15**, será exibido na tela do TOTEM DE AUTOATENDIMENTO
  - **No cenário TOTEM DE AUTOATENDIMENTO com outros PINPADS** o QR CODE será exibido na tela do TOTEM ou no PINPAD (recursos sujeito a disponibilidade pelo PINPAD)

# PIX POR APROXIMAÇÃO

? **Podcast:** Escute para aprender

? **Vídeo:** Assista para entender

A funcionalidade **PIX por Aproximação** foi desenvolvida pela nossa TEF House, a Fiserv (Sitef), e permite que o cliente final realize pagamentos via PIX por meio da aproximação de seu *smartphone* (NFC).

## Impacto para o Cliente e a Operação:

- **Agilidade e Praticidade:** O pagamento por aproximação, efetuado diretamente no PinPad, proporciona maior agilidade e praticidade no *checkout*.
- **Segurança:** A nova modalidade complementa o método tradicional (QR Code), oferecendo mais velocidade e **segurança** para as operações.
- **Diferencial ConnectPlug (Comercial):** O time Comercial deve destacar que a solução PIX da ConnectPlug agora oferece duas possibilidades: **via QR Code e via aproximação**.

---

## □ Pré-Requisitos

Para que o cliente possa usufruir do PIX por Aproximação, os seguintes pontos devem ser confirmados pelo time de Implantação e Suporte:

1. **Credenciamento PIX:** O ambiente PIX do cliente deve estar **previamente configurado e homologado** na Fiserv/Sitef Express.
2. **Versão do PDV:** É **obrigatório** que o PDV esteja utilizando a versão **2.11.13 ou superior**. Esta versão inclui a atualização necessária do CLISITEF, homologada pelo time de Produtos da ConnectPlug.
3. **PinPad Homologado:** O cliente deve utilizar um **PinPad homologado**. O modelo **PPC 930** é o recomendado pela ConnectPlug.

**Carteiras Digitais (Cliente Final):** Para a aproximação funcionar, o cliente final deve utilizar uma carteira digital **homologada pela Fiserv**. Atualmente, as únicas carteiras homologadas para PIX por aproximação via Sitef são **Samsung Pay e Google Pay**.

## Passo a Passo (Habilitação e Utilização)

A configuração básica do PIX (Contrato de Cartões, Provedor PIX) é um pré-requisito. O procedimento a seguir foca na **validação técnica** (Implantação/Suporte) e na **utilização no PDV**.

1. **Verificação da Versão do PDV e Componentes:**
  - Verifique se o cliente possui o **PDV na versão 2.11.13 ou superior**.
  - Confirme se a instalação do TEF/PIX foi finalizada com sucesso, incluindo a correta instalação do PinPad homologado (ex: PPC 930).
2. **Interação no PinPad (Aproximação):**
  - Ao selecionar PIX, o PinPad (ou a tela do PDV, dependendo do cenário de exibição do QR Code) será aberto para a transação.

- O PinPad exibirá a **possibilidade de aproximação**.
3. **Finalização da Transação por Aproximação (NFC):**
- O cliente final deve abrir uma carteira digital homologada (Samsung Pay ou Google Pay).
  - A transação será efetuada por **aproximação via NFC** do *smartphone* ao PinPad.

**Preparação no PDV (Operação de Venda):** O operador de caixa deve iniciar a venda normalmente e selecionar a modalidade de pagamento **PIX** no fechamento.

## ☐ Dúvidas Frequentes

- **A aproximação substitui o QR Code?** Não. A funcionalidade não substitui o QR Code, mas sim adiciona uma segunda possibilidade de pagamento PIX: **via QR Code ou via aproximação**. O QR Code continua sendo exibido.
- **Por que a lista de carteiras digitais suportadas é limitada?** A limitação atual de suportar apenas **Google Pay e Samsung Pay** é uma restrição determinada pela **Fiserv/Sitef**. Esta não é uma limitação da ConnectPlug. Outras carteiras digitais, por enquanto, não foram homologadas pela Fiserv.
- **O que devo fazer se o cliente tiver um erro na transação por aproximação?** Em cenários de erro de transação, se as validações de versão do PDV e PinPad homologado estiverem corretas, o analista deve seguir o procedimento de **Coleta de Evidências**. É crucial coletar informações detalhadas, como se a aproximação foi feita com Cartão ou *Smartphone*, qual aplicativo foi utilizado (*ApplePay, GooglePay, AndroidPay*), qual banco e outras informações que forem relevantes.