INSTALAÇÃO TEF

INSTALAÇÃO TEF

- INSTALAÇÃO TEF - PDV 2.0
- INSTALAÇÃO TEF - TOTEM DE AUTOATENDIMENTO

INSTALAÇÃO TEF - PDV 2.0

Módulo pago? Sim

Objetivo deste artigo será tratar do processo de instalação do módulo TEF na solução PDV2. Será descrito em detalhes o procedimento de instalação e dicas de boas práticas para as instalações.

Particularidades sobre os tipos de TEF no PDV 2.0:

Atualmente, oferecemos a flexibilidade de realizar transações através do TEF no PDV 2.0, seja **utilizando um pinpad convencional (burro) em conjunto com uma adquirente** ou optando pelo **SMART TEF em alguma das máquinas homologadas.**

Recentemente, introduzimos uma inovação que permite aos usuários realizar **ambas as operações no mesmo terminal PDV 2.0.** Isso significa que, se um cliente já utiliza TEF via pinpad com uma adquirente específica, ele pode continuar a realizar transações com ela. No entanto, agora também tem a opção de utilizar o SMART TEF como um terminal adicional para transações TEF.

Anteriormente, **no contexto do SMART TEF no PDV 2.0**, existia uma limitação que restringia a utilização de dois contratos de cartões no mesmo terminal PDV 2.0. Com nossa mais recente atualização, superamos essa restrição, possibilitando agora a associação de dois contratos de cartões a adquirentes distintas.

Por exemplo: agora é possível associar o Contrato de Cartões da Rede para transações via TEF e o Contrato de Cartões da Vindi para transações utilizando o SMART TEF.

Essa inovação oferece ao operador de caixa a flexibilidade de escolher **qual contrato de cartões deseja utilizar ao realizar uma venda**, proporcionando maior praticidade e adaptabilidade às preferências da loja.

Para usufruir dessa funcionalidade, é necessário, após a conclusão bem-sucedida da instalação do TEF e do SMART TEF, acessar a área administrativa do PDV. Na seção de Operações TEF, deve-se vincular o contrato de cartões ao **tipo de transação TEF desejado.**

---

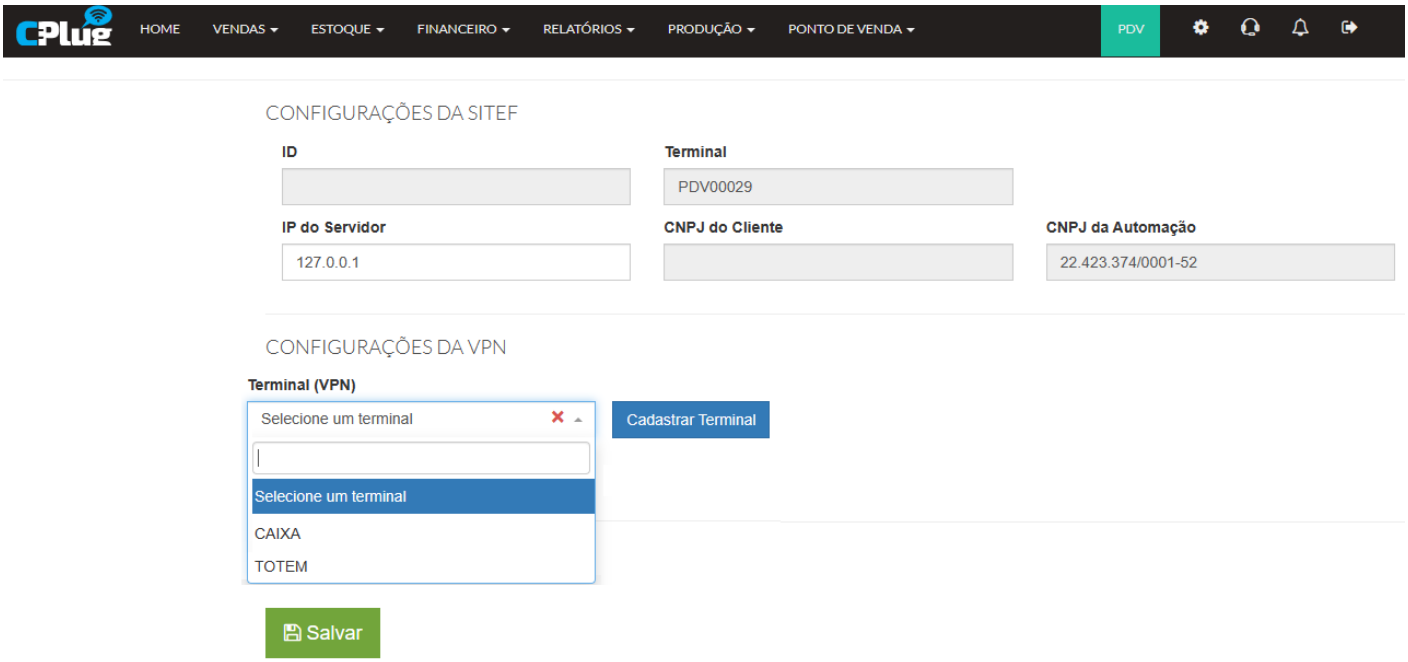
1. Pré-Requisitos:

- Módulo TEF disponível e em quantidade suficiente no plano do respectivo cliente
- Atualizar PDV e CPSERVER para última versão disponível

---

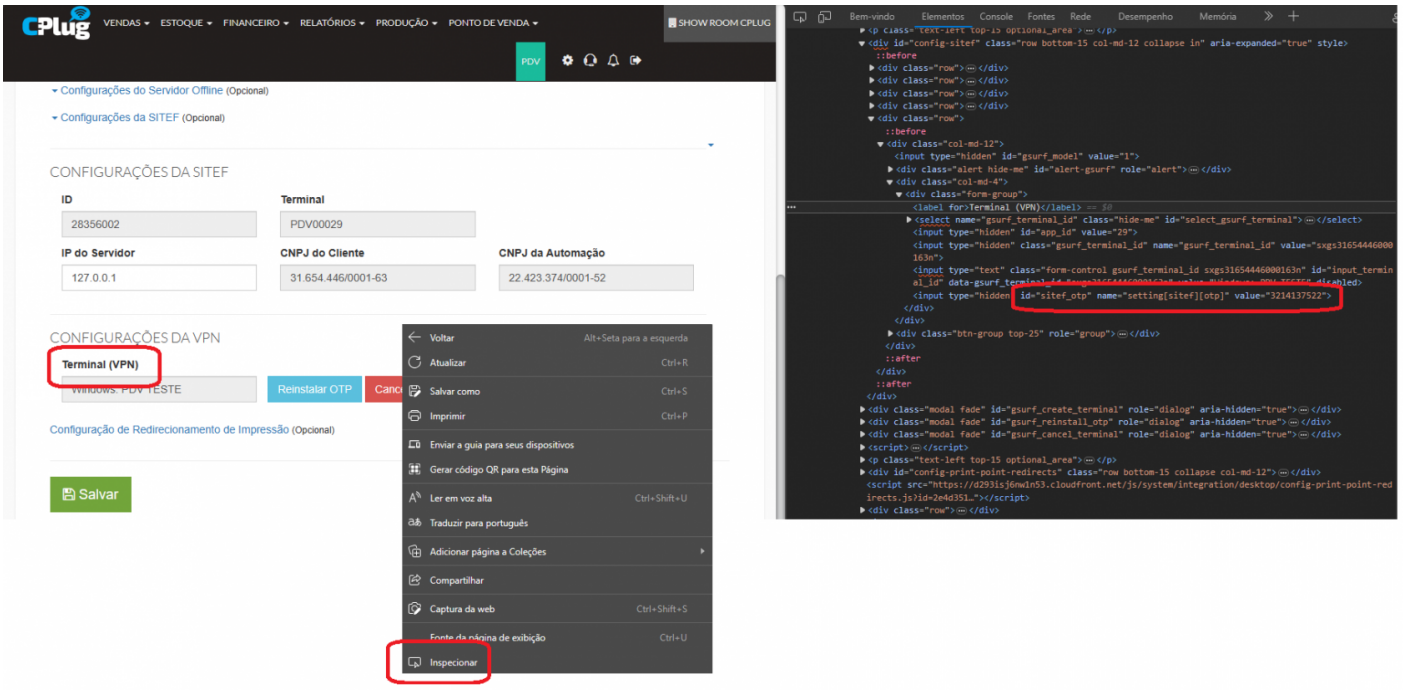
2. Configuração ERP:

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>PDV>Configurações da SITEF>



- **Sessão - Configurações da SITEF:**
  - Com exceção do **IP DO SERVIDOR** que será sempre **127.0.0.1**, valide as demais informações e se necessário realize a edição de algum dado divergente via **INSPECIONAR**.
  - O campo **ID, se refere ao IDSITEF**, importante validar corretamente o número (gerado por NLOGICOS) lembrando que deve conter obrigatoriamente 08 dígitos.
- **Sessão - Configurações da VPN:**
  - **No cenário de uma instalação nova, selecione as opções SELECIONAR UM TERMINAL/CADASTRAR TERMINAL**
  - Para coletar o número da OTP, acesse **INSPECIONAR, clicando com botão direito do mouse em cima de TERMINAL (VPN)** e colete o número da OTP, um exemplo da linha que consta o número de OTP do exemplo **3214137522**
    <input type="hidden" id="sitef_otp" name-"settting{sitef}{otp}" value="**3214137522**"

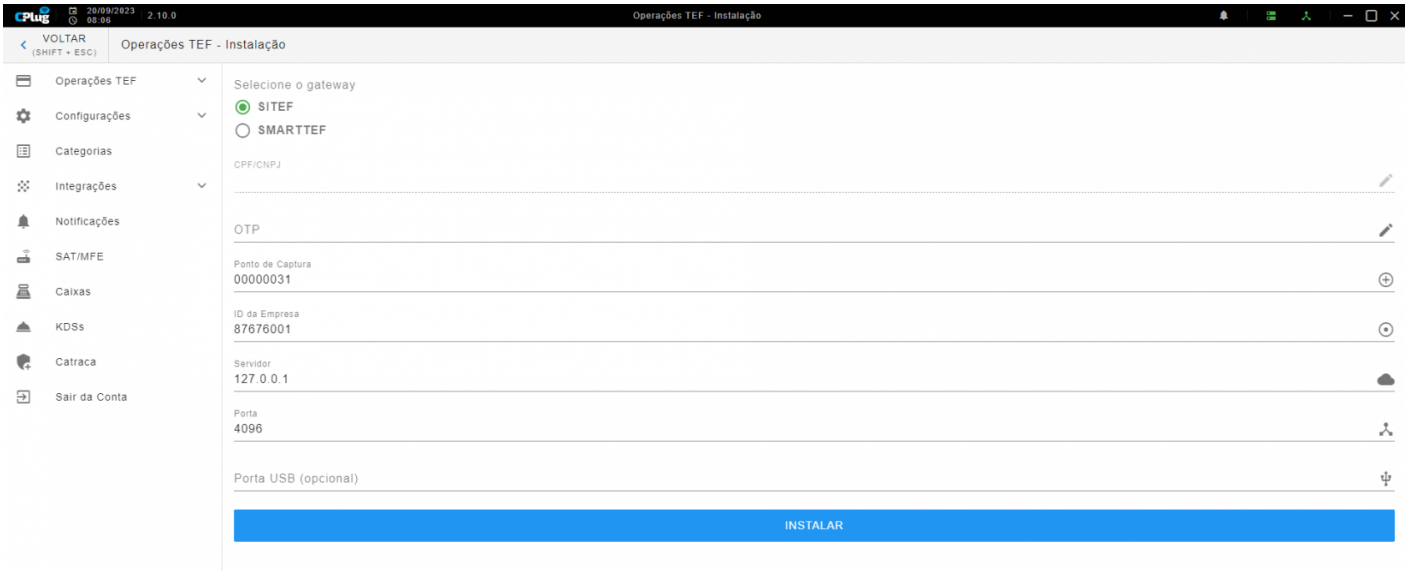
No print abaixo será destacado os passos em INSPECIONAR:



---

3. Instalação PDV:

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>PDV>Configurações da SITEF>



Após a configuração no ERP, realize a sincronização de **CPSERVER e PDV**, ao acessar **OPERAÇÕES TEF - INSTALAÇÃO**, algumas informações já serão preenchidas, será importante validar as respetivas informações e completar dados restantes, abaixo descrição de cada campo:

    - **CPF/CNPJ:** Validar/Corrigir **CNPJ ou CPF** do respectivo cliente
    - **Ponto de Captura:** Será a identificação do **TERMINA**L para as transações no portal SITEF, facilitando e padronizando a identificação de cada terminal com a obrigatoriedade de 08 dígitos, **por exemplo: Terminal 01, terá o ponto de captura: 00000001, terminal 02, terá o ponto de captura: 0000002**
    - **ID da Empresa:** Validar/Corrigir o **IDSITEF** coletado anteriormente, com obrigatoriamente **08 dígitos**
    - **Servidor:** Será utilizado por padrão: **127.0.0.1**
    - **Porta:** Padronizado a **porta 4096**
    - **Porta USB:** Não há necessidade de especificar esta informação
- Após validar todos campos, clique **INSTALAR**. Neste momento serão realizadas em segundo plano, as seguintes instalações:
    - Instalação de **OTP no TERMINAL**
    - Instalação e Ativação do **SERVIÇO GSURF LISTNER**

---

4. Validações e boas práticas:

- Após instalação no terminal, valide CONTRATO DE CARTÕES E MÉTODOS DE PAGAMENTOS, se necessário realiza nova SINCRONIZAÇÃO DE CPSERVER E PDV.
- Realize **transação de teste**
- Se houver erros na transação, valide os seguintes pontos:
    - Certificar que haja número suficiente de TEF no respectivo plano
    - Instalar/atualizar drive do **PINPAD** em questão
    - Instalar **Serial Device Manager** para testar comunicação com pinpad, no caso de GERTEC, e descartar possibilidade de falha de comunicação
    - Validar **ID SITEF+CNPJ no ERP**
    - Validar/Recriar **OTP via INSPECIONAR no ERP**
    - Checar requisitos para verificar se não tem firewall impactando comunicação ou porta 4096 sendo utilizada
    - Reinstalar **CERTIFICADO/OTP** no terminal
    - Reinstalar **GSURF CLIENT LISTENER -** Certificar de inserir **sitef** em minúsculo em nome de serviço
    - Forçar a inicialização do serviço **GSURF LISTENER**
    - Renomear documento **CLISITEF e remover ".example"**

- **Se após a validação acima, seguir com erro, colete todas informações relacionadas e acione seu líder de squad e/ou time CX em slack.**

INSTALAÇÃO TEF - TOTEM DE AUTOATENDIMENTO

Módulo pago? Sim

Objetivo deste artigo será tratar do processo de instalação do módulo TEF na solução TOTEM DE AUTOATENDIMENTO. A instalação de TEF no TOTEM é um processo muito mais simples do que a instalação de TEF no PDV, é necessário **apenas validar as configurações no ERP e sincronizar o CPTOTEM**, a seguir será descrito em detalhes o procedimento de instalação e dicas de boas práticas para as instalações.

---

1. Pré-Requisitos:

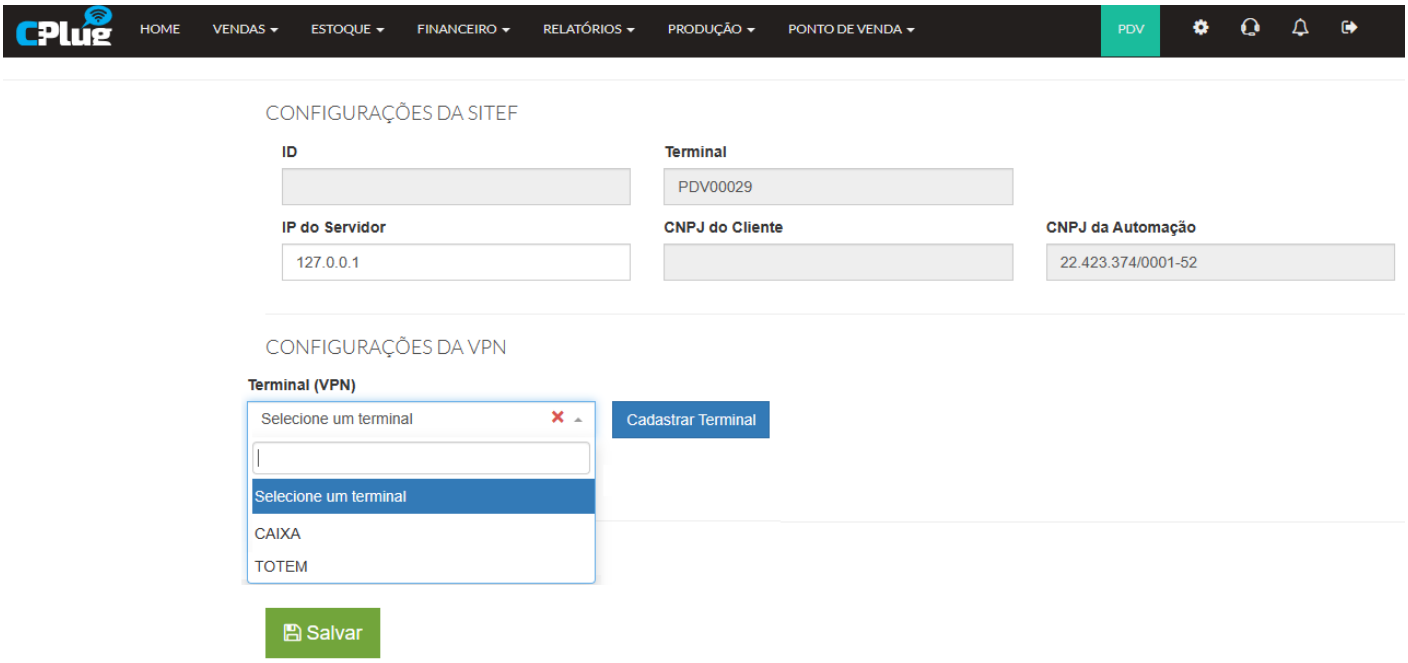
Antes de iniciar a instalação é preciso se certificar dos seguintes pontos:

- Módulo TEF disponível e em quantidade suficiente no plano do respectivo cliente
- Atualizar CPTOTEM para última versão disponível

---

2. Configuração ERP:

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>Totem>Configurações da SITEF>



- **Sessão - Configurações da SITEF:**
  - Com exceção do **IP DO SERVIDOR** que será sempre **127.0.0.1**, valide as demais informações e se necessário realize a edição de algum dado divergente via **INSPECIONAR**.
  - O campo **ID, se refere ao IDSITEF**, importante validar corretamente o número, lembrando que deve conter obrigatoriamente 08 dígitos.

---

3. Validações e boas práticas:

- Certifique-se que o **CPTOTEM** esta na última versão disponível na Play Store
- Realize uma sincronização total e certifique-se que a mesma foi finalizada com sucesso
- Valide **CONTRATO DE CARTÕES E MÉTODOS DE PAGAMENTOS** em **APLICATIVOS>TOTEM>MÉTODOS DE PAGAMENTO**, se necessário realiza nova **SINCRONIZAÇÃO COMPLETA**
- Realize uma **transação de teste**
- **Se houver erros na transação, valide os seguintes pontos:**
  - Certificar que haja número suficiente de TEF no respectivo plano
  - Valide que o PinPad seja um modelo homologado e esteja conectado
  - Validar **ID SITEF+CNPJ no ERP**
  - Se houver erro de Comunicação com SITEF, **verifique nos LOGS do TOTEM se houve a instalação do CERTIFICADO**, se negativa a instalação, pode haver bloqueio na rede ou modem do respectivo cliente, neste cenário devemos orientar o cliente a verificar estes bloqueios

- **Se após a validação acima, seguir com erro, colete todas informações relacionadas e acione seu líder de squad e/ou time CX em slack.**