

# INSTALAÇÃO TEF

## INSTALAÇÃO TEF

- INSTALAÇÃO TEF - PDV 2.0
- INSTALAÇÃO TEF - TOTEM DE AUTOATENDIMENTO

# INSTALAÇÃO TEF - PDV 2.0

**Módulo pago?** Sim

Objetivo deste artigo será tratar do processo de instalação do módulo TEF na solução PDV2. Será descrito em detalhes o procedimento de instalação e dicas de boas práticas para as instalações.

---

## **Particularidades sobre os tipos de TEF no PDV 2.0:**

Atualmente, oferecemos a flexibilidade de realizar transações através do TEF no PDV 2.0, seja **utilizando um pinpad convencional (burro) em conjunto com uma adquirente** ou optando pelo **SMART TEF na máquina da Vindi**.

Recentemente, introduzimos uma inovação que permite aos usuários realizar **ambas as operações no mesmo terminal PDV 2.0**. Isso significa que, se um cliente já utiliza TEF via pinpad com uma adquirente específica, ele pode continuar a realizar transações com ela. No entanto, agora também tem a opção de utilizar o SMART TEF como um terminal adicional para transações TEF em conjunto com a adquirente Vindi.

Anteriormente, **no contexto do SMART TEF no PDV 2.0**, existia uma limitação que restringia a utilização de dois contratos de cartões no mesmo terminal PDV 2.0. Com nossa mais recente atualização, superamos essa restrição, possibilitando agora a associação de dois contratos de cartões a adquirentes distintas.

**Por exemplo:** agora é possível associar o Contrato de Cartões da Rede para transações via TEF e o Contrato de Cartões da Vindi para transações utilizando o SMART TEF.

Essa inovação oferece ao operador de caixa a flexibilidade de escolher **qual contrato de cartões deseja utilizar ao realizar uma venda**

, proporcionando maior praticidade e adaptabilidade às preferências da loja.

Para usufruir dessa funcionalidade, é necessário, após a conclusão bem-sucedida da instalação do TEF e do SMART TEF, acessar a área administrativa do PDV. Na seção de Operações TEF, deve-se vincular o contrato de cartões ao **tipo de transação TEF desejado**.

Atualmente, não dispomos de um provedor denominado Vindi integrado ao ERP para estabelecer a vinculação com o contrato de cartões da Vindi, que será utilizado em conjunto com o SmartTef. Entretanto, queremos assegurar que nossa equipe de produtos está empenhada em implementar essa funcionalidade o mais brevemente possível.

Para **obter informações adicionais sobre o SMART TEF**, recomendamos a leitura do seguinte artigo -> [SMART TEF]

---

## 1. Pré-Requisitos:

- Módulo TEF disponível e em quantidade suficiente no plano do respectivo cliente
  - Atualizar PDV e CPSEVER para última versão disponível
- 

## 2. Configuração ERP:

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>PDV>Configurações da SITEF>

### CONFIGURAÇÕES DA SITEF

ID	Terminal	
<input type="text"/>	<input type="text" value="PDV00029"/>	
IP do Servidor	CNPJ do Cliente	CNPJ da Automação
<input type="text" value="127.0.0.1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="22.423.374/0001-52"/>

### CONFIGURAÇÕES DA VPN

Terminal (VPN)

Selecione um terminal

- Selecione um terminal
- CAIXA
- TOTEM

## Sessão - Configurações da SITEF:

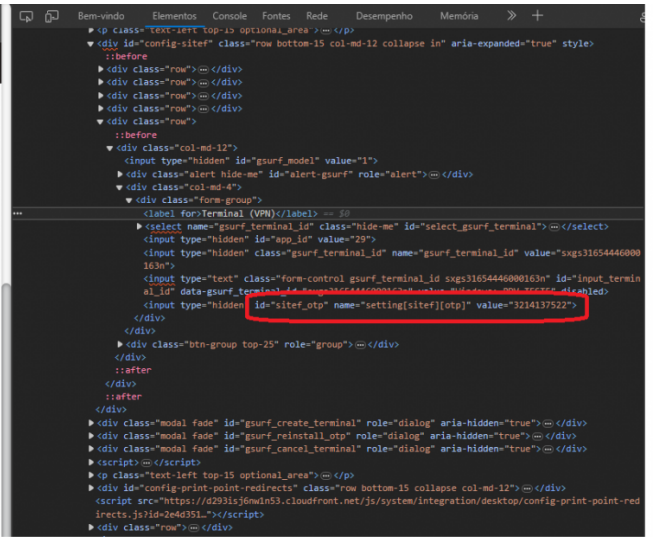
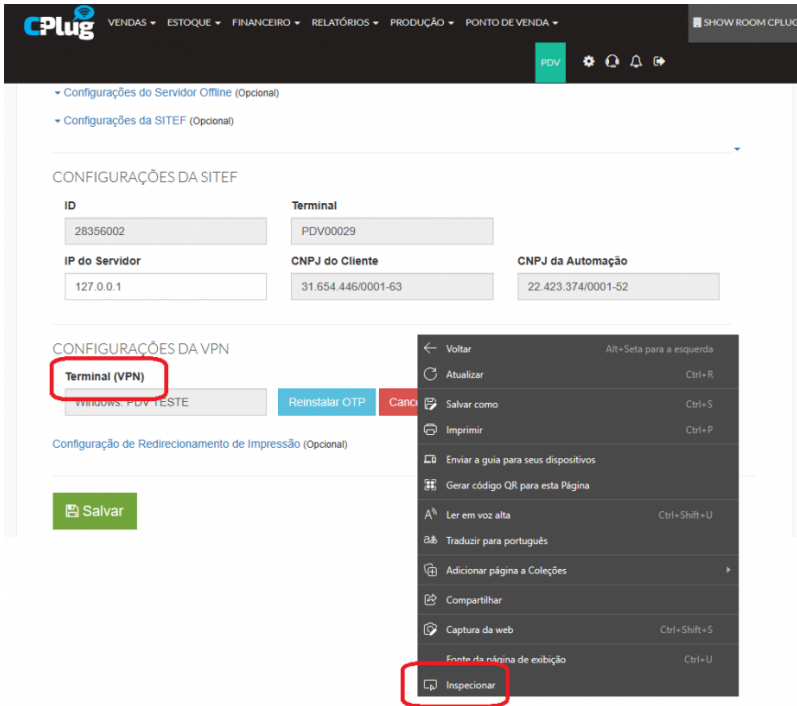
- Com exceção do **IP DO SERVIDOR** que será sempre **127.0.0.1**, valide as demais informações e se necessário realize a edição de algum dado divergente via **INSPECIONAR**.
- O campo **ID**, se refere ao **IDSITEF**, importante validar corretamente o número (gerado por NLOGICOS) lembrando que deve conter obrigatoriamente 08 dígitos.

## Sessão - Configurações da VPN:

- No cenário de uma instalação nova, selecione as opções **SELECIONAR UM TERMINAL/CADASTRAR TERMINAL**
- Para coletar o número da OTP, acesse **INSPECIONAR**, clicando com botão direito do mouse em cima de **TERMINAL (VPN)** e colete o número da OTP, um exemplo da linha que consta o número de OTP do exemplo **3214137522**

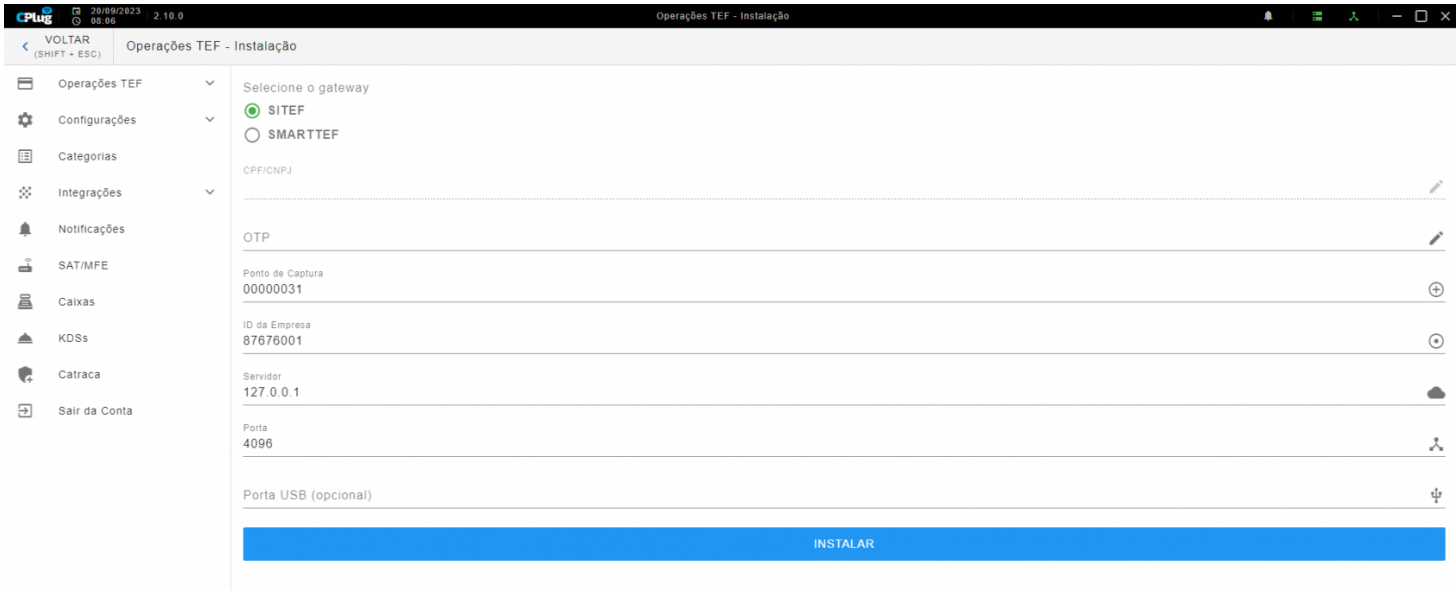
`<input type="hidden" id="sitef_otp" name="setting{sitef}{otp}" value="3214137522"`

## No print abaixo será destacado os passos em INSPECIONAR:



### 3. Instalação PDV:

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>PDV>Configurações da SITEF>



Após a configuração no ERP, realize a sincronização de **CPSEVER** e **PDV**, ao acessar **OPERAÇÕES TEF - INSTALAÇÃO**, algumas informações já serão preenchidas, será importante validar as

respetivas informações e completar dados restantes, abaixo descrição de cada campo:

- **CPF/CNPJ:** Validar/Corrigir **CNPJ ou CPF** do respectivo cliente
- **Ponto de Captura:** Será a identificação do **TERMINAL** para as transações no portal SITEF, facilitando e padronizando a identificação de cada terminal com a obrigatoriedade de 08 dígitos, **por exemplo: Terminal 01, terá o ponto de captura: 00000001, terminal 02, terá o ponto de captura: 00000002**
- **ID da Empresa:** Validar/Corrigir o **IDSITEF** coletado anteriormente, com obrigatoriamente **08 dígitos**
- **Servidor:** Será utilizado por padrão: **127.0.0.1**
- **Porta:** Padronizado a **porta 4096**
- **Porta USB:** Não há necessidade de especificar esta informação
- Após validar todos campos, clique **INSTALAR**. Neste momento serão realizadas em segundo plano, as seguintes instalações:
  - Instalação de **OTP no TERMINAL**
  - Instalação e Ativação do **SERVIÇO GSURF LISTNER**

---

## 4. Validações e boas práticas:

- Após instalação no terminal, valide **CONTRATO DE CARTÕES E MÉTODOS DE PAGAMENTOS**, se necessário realiza nova **SINCRONIZAÇÃO DE CPSEVER E PDV**.
- Realize **transação de teste**
- Se houver erros na transação, valide os seguintes pontos:
  - Certificar que haja número suficiente de TEF no respectivo plano
  - Instalar/atualizar drive do **PINPAD** em questão
  - Instalar **Serial Device Manager** para testar comunicação com pinpad, no caso de GERTEC, e descartar possibilidade de falha de comunicação
  - Validar **ID SITEF+CNPJ no ERP**
  - Validar/Recriar **OTP via INSPECIONAR no ERP**
  - Checar requisitos para verificar se não tem firewall impactando comunicação ou porta 4096 sendo utilizada -

**Utilize este link para baixar os REQUISITOS!**

- Reinstalar **CERTIFICADO/OTP** no terminal - **Utilize este link para baixar o Instalador!**
  - Reinstalar **GSURF CLIENT LISTENER - Utilizando este link!** - Certificar de inserir **sitef** em minúsculo em nome de serviço
  - Forçar a inicialização do serviço **GSURF LISTENER**
  - Renomear documento **CLISITEF e remover ".example"**
- **Se após a validação acima, seguir com erro, colete todas informações relacionadas e acione seu líder de squad e/ou time CX em slack.**

# INSTALAÇÃO TEF - TOTEM DE AUTOATENDIMENTO

**Módulo pago?** Sim

Objetivo deste artigo será tratar do processo de instalação do módulo TEF na solução TOTEM DE AUTOATENDIMENTO. A instalação de TEF no TOTEM é um processo muito mais simples do que a instalação de TEF no PDV, é necessário **apenas validar as configurações no ERP e sincronizar o CPTOTEM**, a seguir será descrito em detalhes o procedimento de instalação e dicas de boas práticas para as instalações.

---

## 1. Pré-Requisitos:

Antes de iniciar a instalação é preciso se certificar dos seguintes pontos:

- Módulo TEF disponível e em quantidade suficiente no plano do respectivo cliente
  - Atualizar CPTOTEM para última versão disponível
- 

## 2. Configuração ERP:



Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>Totem>Configurações da SITEF>

#### CONFIGURAÇÕES DA SITEF

ID	Terminal	
<input type="text"/>	<input type="text" value="PDV00029"/>	
IP do Servidor	CNPJ do Cliente	CNPJ da Automação
<input type="text" value="127.0.0.1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="22.423.374/0001-52"/>

#### CONFIGURAÇÕES DA VPN


Terminal (VPN)

Selecione um terminal  

Selecione um terminal

CAIXA

TOTEM

 Salvar

### Sessão - Configurações da SITEF:

- Com exceção do **IP DO SERVIDOR** que será sempre **127.0.0.1**, valide as demais informações e se necessário realize a edição de algum dado divergente via **INSPECIONAR**.
- O campo **ID**, se refere ao **IDSITEF**, importante validar corretamente o número (gerado por NLOGICOS ou coletado via email: consulta.nlogicos@gmail.com ou via planilha de consulta) lembrando que deve conter obrigatoriamente 08 dígitos.

### 3. Validações e boas práticas:

- Certifique-se que o **CPTOTEM** esta na última versão disponível na Play Store
- Realize uma sincronização total e certifique-se que a mesma foi finalizada com sucesso
- Valide **CONTRATO DE CARTÕES E MÉTODOS DE PAGAMENTOS** em **APLICATIVOS>TOTEM>MÉTODOS DE PAGAMENTO**, se necessário realiza nova **SINCRONIZAÇÃO COMPLETA**
- Realize uma **transação de teste**

- **Se houver erros na transação, valide os seguintes pontos:**
  - Certificar que haja número suficiente de TEF no respectivo plano
  - Valide que o PinPad seja um modelo homologado e esteja conectado
  - Validar **ID SITEF+CNPJ no ERP**
  - Se houver erro de Comunicação com SITEF, **verifique nos LOGS do TOTEM se houve a instalação do CERTIFICADO**, se negativa a instalação, pode haver bloqueio na rede ou modem do respectivo cliente, neste cenário devemos orientar o cliente a verificar estes bloqueios
- **Se após a validação acima, seguir com erro, colete todas informações relacionadas e acione seu líder de squad e/ou time CX em slack.**