

INSTALAÇÃO TEF

INSTALAÇÃO TEF

- INSTALAÇÃO TEF - PDV 2.0
- INSTALAÇÃO TEF - TOTEM DE AUTOATENDIMENTO

INSTALAÇÃO TEF - PDV 2.0

Módulo pago? Sim

Objetivo deste artigo será tratar do processo de instalação do módulo TEF na solução PDV2. Será descrito em detalhes o procedimento de instalação e dicas de boas práticas para as instalações.

Particularidades sobre os tipos de TEF no PDV 2.0:

Atualmente, oferecemos a flexibilidade de realizar transações através do TEF no PDV 2.0, seja **utilizando um pinpad convencional (burro) em conjunto com uma adquirente** ou optando pelo **SMART TEF na máquina da Vindi**.

Recentemente, introduzimos uma inovação que permite aos usuários realizar **ambas as operações no mesmo terminal PDV 2.0**. Isso significa que, se um cliente já utiliza TEF via pinpad com uma adquirente específica, ele pode continuar a realizar transações com ela. No entanto, agora também tem a opção de utilizar o SMART TEF como um terminal adicional para transações TEF em conjunto com a adquirente Vindi.

Anteriormente, **no contexto do SMART TEF no PDV 2.0**, existia uma limitação que restringia a utilização de dois contratos de cartões no mesmo terminal PDV 2.0. Com nossa mais recente atualização, superamos essa restrição, possibilitando agora a associação de dois contratos de cartões a adquirentes distintas.

Por exemplo: agora é possível associar o Contrato de Cartões da Rede para transações via TEF e o Contrato de Cartões da Vindi para transações utilizando o SMART TEF.

Essa inovação oferece ao operador de caixa a flexibilidade de escolher **qual contrato de cartões deseja utilizar ao realizar uma venda**

, proporcionando maior praticidade e adaptabilidade às preferências da loja.

Para usufruir dessa funcionalidade, é necessário, após a conclusão bem-sucedida da instalação do TEF e do SMART TEF, acessar a área administrativa do PDV. Na seção de Operações TEF, deve-se vincular o contrato de cartões ao **tipo de transação TEF desejado**.

Atualmente, não dispomos de um provedor denominado Vindi integrado ao ERP para estabelecer a vinculação com o contrato de cartões da Vindi, que será utilizado em conjunto com o SmartTef. Entretanto, queremos assegurar que nossa equipe de produtos está empenhada em implementar essa funcionalidade o mais brevemente possível.

Para **obter informações adicionais sobre o SMART TEF**, recomendamos a leitura do seguinte artigo -> [SMART TEF]

1. Pré-Requisitos:

- Módulo TEF disponível e em quantidade suficiente no plano do respectivo cliente
 - Coletar IDSITEF gerado por NLOGICOS ou coletado via email: **consulta.nlogicos@gmail.com** ou via **[planilha de consulta](#) - Clique aqui para acessar!**
 - Atualizar PDV e CPSEVER para última versão disponível
-

2. Configuração ERP:

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>PDV>Configurações da SITEF>

CONFIGURAÇÕES DA SITEF

ID	Terminal	
<input type="text"/>	<input type="text" value="PDV00029"/>	
IP do Servidor	CNPJ do Cliente	CNPJ da Automação
<input type="text" value="127.0.0.1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="22.423.374/0001-52"/>

CONFIGURAÇÕES DA VPN

Terminal (VPN)

Selecione um terminal

Selecione um terminal

CAIXA

TOTEM

Cadastrar Terminal

Salvar

Sessão - Configurações da SITEF:

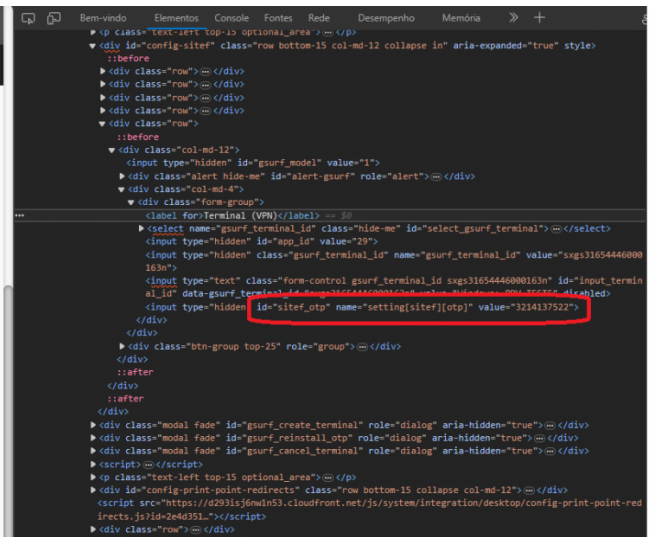
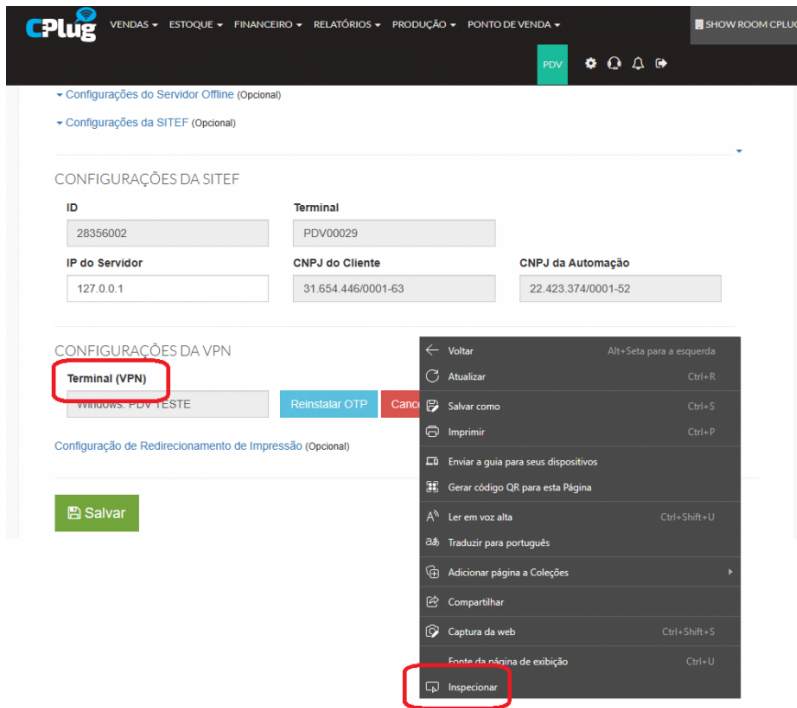
- Com exceção do **IP DO SERVIDOR** que será sempre **127.0.0.1**, valide as demais informações e se necessário realize a edição de algum dado divergente via **INSPECIONAR**.
- O campo **ID**, se refere ao **IDSITEF**, importante validar corretamente o número (gerado por NLOGICOS ou coletado via email: consulta.nlogicos@gmail.com ou via planilha de consulta) lembrando que deve conter obrigatoriamente 08 dígitos.

Sessão - Configurações da VPN:

- No cenário de uma instalação nova, selecione as opções **SELECIONAR UM TERMINAL/CADASTRAR TERMINAL**
- Para coletar o número da OTP, acesse **INSPECIONAR**, clicando com botão direito do mouse em cima de **TERMINAL (VPN)** e colete o número da OTP, um exemplo da linha que consta o número de OTP do exemplo **3214137522**

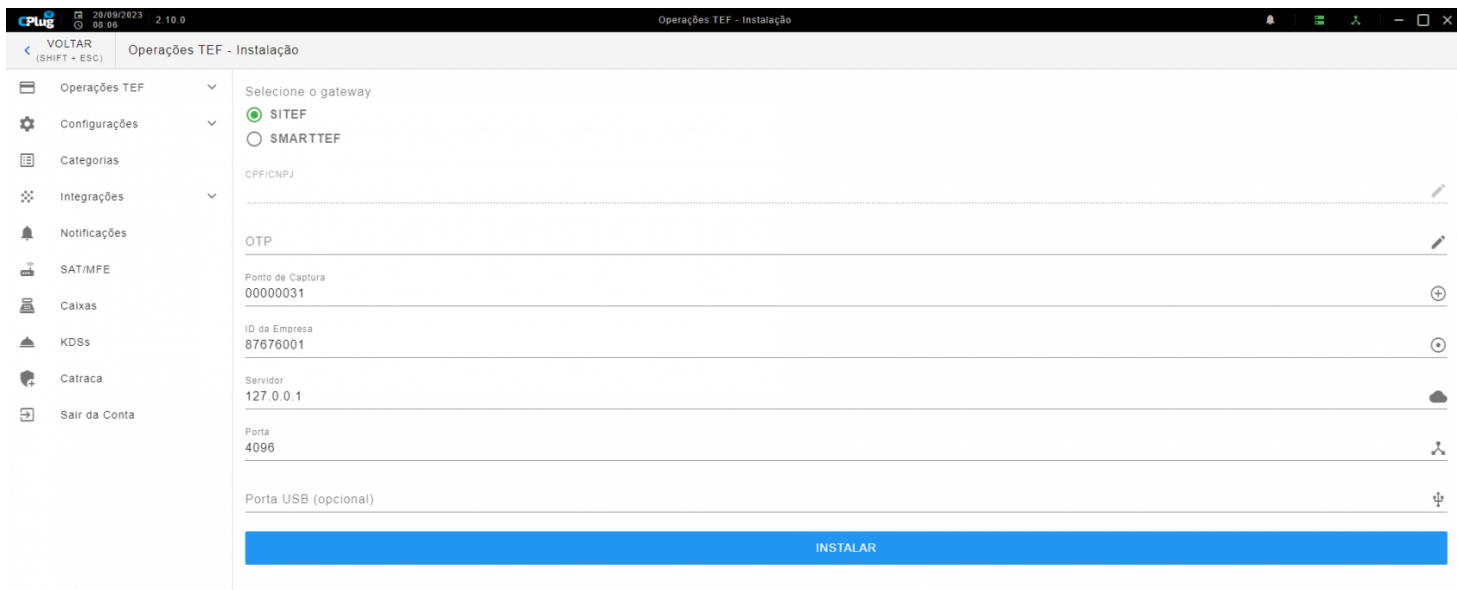
`<input type="hidden" id="sitef_otp" name="setting{sitef}{otp}" value="3214137522"`

No print abaixo será destacado os passos em INSPECIONAR:



3. Instalação PDV:

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>PDV>Configurações da SITEF>



Após a configuração no ERP, realize a sincronização de **CPSERVER e PDV**, ao acessar **OPERAÇÕES TEF - INSTALAÇÃO**, algumas informações já serão preenchidas, será importante validar as

respetivas informações e completar dados restantes, abaixo descrição de cada campo:

- **CPF/CNPJ:** Validar/Corrigir **CNPJ** ou **CPF** do respectivo cliente
 - **Ponto de Captura:** Será a identificação do **TERMINAL** para as transações no portal SITEF, facilitando e padronizando a identificação de cada terminal com a obrigatoriedade de 08 dígitos, **por exemplo: Terminal 01, terá o ponto de captura: 00000001, terminal 02, terá o ponto de captura: 00000002**
 - **ID da Empresa:** Validar/Corrigir o **IDSITEF** coletado anteriormente, com obrigatoriamente **08 dígitos**
 - **Servidor:** Será utilizado por padrão: **127.0.0.1**
 - **Porta:** Padronizado a **porta 4096**
 - **Porta USB:** Não há necessidade de especificar esta informação
 - Após validar todos campos, clique **INSTALAR**. Neste momento serão realizadas em segundo plano, as seguintes instalações:
 - Instalação de **OTP no TERMINAL**
 - Instalação e Ativação do **SERVIÇO GSURF LISTNER**
-

4. Validações e boas práticas:

- Após instalação no terminal, valide CONTRATO DE CARTÕES E MÉTODOS DE PAGAMENTOS, se necessário realiza nova SINCRONIZAÇÃO DE CPSEVER E PDV.
- Realize **transação de teste**
- Se houver erros na transação, valide os seguintes pontos:
 - Certificar que haja número suficiente de TEF no respectivo plano
 - Instalar/atualizar drive do **PINPAD** em questão
 - Instalar **Serial Device Manager** para testar comunicação com pinpad, no caso de GERTEC, e descartar possibilidade de falha de comunicação
 - Validar **ID SITEF+CNPJ no ERP**
 - Validar/Recrutar **OTP via INSPECIONAR no ERP**
 - Checar requisitos para verificar se não tem firewall impactando comunicação ou porta 4096 sendo utilizada -

Utilize este link para baixar os REQUISITOS!

- Reinstalar **CERTIFICADO/OTP** no terminal - **Utilize este link para baixar o Instalador!**
- Reinstalar **GSURF CLIENT LISTENER - Utilizando este link!** - Certificar de inserir **sitef** em minúsculo em nome de serviço
- Forçar a inicialização do serviço **GSURF LISTENER**
- Renomear documento **CLISITEF** e remover ".example"
- **Se após a validação acima, seguir com erro, colete todas informações relacionadas e acione seu líder de squad e/ou time CX em slack.**

INSTALAÇÃO TEF - TOTEM DE AUTOATENDIMENTO

Módulo pago? Sim

Objetivo deste artigo será tratar do processo de instalação do módulo TEF na solução TOTEM DE AUTOATENDIMENTO. A instalação de TEF no TOTEM é um processo muito mais simples do que a instalação de TEF no PDV, é necessário **apenas validar as configurações no ERP e sincronizar o CPTOTEM**, a seguir será descrito em detalhes o procedimento de instalação e dicas de boas práticas para as instalações.

1. Pré-Requisitos:

Antes de iniciar a instalação é preciso se certificar dos seguintes pontos:

- Módulo TEF disponível e em quantidade suficiente no plano do respectivo cliente
 - Coletar IDSITEF gerado por NLOGICOS ou coletado via email: **consulta.nlogicos@gmail.com** ou via **planilha de consulta - Clique aqui para acessar!**
 - Atualizar CPTOTEM para última versão disponível
-

2. Configuração ERP:

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>Totem>Configurações da SITEF>

The screenshot shows the 'CONFIGURAÇÕES DA SITEF' section of the ERP interface. It includes fields for 'ID', 'Terminal' (PDV00029), 'IP do Servidor' (127.0.0.1), 'CNPJ do Cliente', and 'CNPJ da Automação' (22.423.374/0001-52). Below this is the 'CONFIGURAÇÕES DA VPN' section, which has a 'Terminal (VPN)' dropdown menu showing 'CAIXA' and 'TOTE' options, a 'Cadastrar Terminal' button, and a 'Salvar' button.

Sessão - Configurações da SITEF:

- Com exceção do **IP DO SERVIDOR** que será sempre **127.0.0.1**, valide as demais informações e se necessário realize a edição de algum dado divergente via **INSPECIONAR**.
- O campo **ID**, se refere ao **IDSITEF**, importante validar corretamente o número (gerado por NLOGICOS ou coletado via email: consulta.nlogicos@gmail.com ou via planilha de consulta) lembrando que deve conter obrigatoriamente 08 dígitos.

3. Validações e boas práticas:

- Certifique-se que o **CPTOTEM** esta na última versão disponível na Play Store
- Realize uma sincronização total e certifique-se que a mesma foi finalizada com sucesso
- Valide **CONTRATO DE CARTÕES E MÉTODOS DE PAGAMENTOS** em **APLICATIVOS>TOTE>MÉTODOS DE PAGAMENTO**

, se necessário realiza nova **SINCRONIZAÇÃO COMPLETA**

- Realize uma **transação de teste**
- **Se houver erros na transação, valide os seguintes pontos:**
 - Certificar que haja número suficiente de TEF no respectivo plano
 - Valide que o PinPad seja um modelo homologado e esteja conectado
 - Validar **ID SITEF+CNPJ no ERP**
 - Se houver erro de Comunicação com SITEF, **verifique nos LOGS do TOTEM se houve a instalação do CERTIFICADO**, se negativa a instalação, pode haver bloqueio na rede ou modem do respectivo cliente, neste cenário devemos orientar o cliente a verificar estes bloqueios
- **Se após a validação acima, seguir com erro, colete todas informações relacionadas e acione seu líder de squad e/ou time CX em slack.**