

SOLICITAÇÕES DE TEF

SOLICITAÇÕES DE TEF

- ADQUIRENTES CREDENCIADAS A FISERV/SITEF EXPRESS PARA TRANSAÇÕES TEF
- SOLICITAÇÃO DE TEF (FUNCIONÁRIOS CPLUG)

ADQUIRENTES CREDENCIADAS A FISERV/SITEF EXPRESS PARA TRANSAÇÕES TEF

Cielo

Terminal lógico (código numérico de 8 dígitos)

Cooper Cred

Código de estabelecimento (código numérico de 15 dígitos)

Getnet (Santander)

Código de estabelecimento ou EC (código numérico de 15 dígitos, em alguns casos é informado 08 dígitos para ser completado com "zeros a esquerda")

Terminal lógico (código numérico de 08 Dígitos iniciando com sigla TF)

PagSeguro (Pagbank)

Código de estabelecimento (código numérico de 15 dígitos iniciando com a letra T)

Rede (Itaú)

Código de estabelecimento ou número lógico (código numérico de 15 dígitos)

Safra

Código de estabelecimento (código numérico de 15 dígitos)

Terminal lógico (código numérico de 8 dígitos)

Sipag / Sicoob

Estabelecimento (código numérico de 15 dígitos)

Terminal virtual (código numérico de 8 dígitos)

“ **Esclarecimento sobre integração entre Sicoob e Fiserv (04/06/2025)**

Atualmente, a Fiserv **possui uma integração funcional com o Sicoob na versão 1.0**, que é utilizada normalmente por diversos clientes. No entanto, temos percebido que algumas cooperativas estão informando que "não há integração", o que pode gerar confusão e incertezas.

Segundo comunicado da própria Fiserv, **uma nova versão da integração (v2.0) está em desenvolvimento e será disponibilizada em breve**. Até lá, a versão atual (v1.0) continua disponível e operante, desde que a cooperativa esteja apta a liberar esse vínculo.

Por isso, **é fundamental que o cliente confirme diretamente com sua cooperativa:**

- Se a integração com a **versão 1.0** está liberada
- Ou se será necessário **aguardar a liberação da versão 2.0**
- Ou ainda, se for o caso, considerar o uso de outra adquirente já homologada.

Reforçamos que a **ConnectPlug não é responsável pela homologação ou integração direta com as adquirentes/bancos**. Nosso papel é apenas utilizar os serviços da **Fiserv (Sitef Express)**, que é quem realiza a intermediação técnica com essas instituições. **Também não temos acesso em tempo real às comunicações internas entre Fiserv e as adquirentes/bancos**, por isso, **a checagem prévia com a cooperativa é indispensável antes de qualquer contratação formal**.

Nosso compromisso é sempre oferecer clareza, segurança e suporte. Assim que a Fiserv liberar oficialmente a nova versão da integração com o Sicoob, atualizaremos este informativo.

Sorocred

Código de estabelecimento (código alfanumérico de 15 dígitos)

Stone

SAK (código alfanumérico de 32 dígitos)

Stone Code (código numérico de 9 dígitos)

Vero (Banrisul)

Código de estabelecimento (código numérico de 15 dígitos)

Código da rede (código numérico de 11 dígitos)

Sicredi / Caixa (Adquirência) / Bin

Código de estabelecimento (código numérico de 15 dígitos)

Terminal lógico (código numérico de 08 Dígitos iniciando com sigla TF)

BK Bank

Código Estabelecimento ou Código MID (número de 15 dígitos)

ID Checkout ou Código TID (código numérico de 8 dígitos)

Maxiscard

Código Estabelecimento (código alfanumérico de 10 dígitos que se inicia com as siglas MC)

Código BIN (código numérico de 7 dígitos)

SOLICITAÇÃO DE TEF (FUNCIONÁRIOS CPLUG)

Os Times de Suporte e/ou Times de Implementação ***devem realizar a Solicitação de TEF via TICKET pelo MOVIDESK, utilizando a Macro: (NLOGICOS) - 1ª Solicitação de TEF***

As solicitações enviadas com Bancos Homologados, seguirão o **SLA de 08 horas úteis**.

Consulta de solicitações

Para facilitar o acompanhamento, criamos um Painel de Consulta no MOVIDESK, com título:
NLÓGICOS (TEF E PIX)

Informações atualizadas em 11/04/2025