TEF

- TEF - INFORMAÇÕES DIVERSAS
  - TEF - APRESENTAÇÃO
  - ADQUIRENTES HOMOLOGADAS COM SITEF E MP15
  - INTERFACE DE RELATÓRIOS - SITEF EXPRESS
  - ADQUIRENTES TICKET E VR
  - PRÉ-DATADO VERO/BANRISUL
- SOLICITAÇÕES DE TEF
  - ADQUIRENTES CREDENCIADAS A FISERV/SITEF EXPRESS PARA TRANSAÇÕES TEF
- SOLICITAÇÕES DE PIX
  - BANCOS CREDENCIADOS À FISERV / SITEF EXPRESS PARA TRANSAÇÕES PIX
  - PIX - ITAÚ - VÍNCULO DE INTEGRADOR SITEF
  - PIX - BRADESCO - VÍNCULO NO INTERNET BANKING
  - PIX -SICREDI - VÍNCULO NO INTERNET BANKING
  - CREDENCIAMENTO PIX - SICOOB - COLETA DE DADOS
  - GERAÇÃO E COLETA DE DADOS - PIX - BANCO DO BRASIL
  - PIX - STONE - VÍNCULO DE INTEGRADOR SITEF
  - COMO ADQUIRIR ACESS TOKEN DO MERCADO PAGO PARA RECEBER PIX NO AUTOATENDIMENTO?
- INSTALAÇÃO TEF
  - INSTALAÇÃO TEF - PDV 2.0
  - INSTALAÇÃO TEF - TOTEM DE AUTOATENDIMENTO
- TRATATIVA DE ERROS
  - GSURF - DICAS E TRATATIVAS

    - COLETA DE EVIDÊNCIAS
    - RETORNO DE ERRO: DADOS LÓGICOS - SOLICITAÇÕES TEF
    - RETORNO DE ERRO: FALHA NAS CREDENCIAIS - SOLICITAÇÕES PIX
    - RETORNO DE ERRO: CNPJ EXISTENTE NA FISERV - SOLICITAÇÕES TEF
    - RETORNO DE ERRO NO RELATÓRIO DE TRANSAÇÕES - PIX - NEGADA (AH)
    - RETORNO DE ERRO NO RELATÓRIO DE TRANSAÇÕES - PIX - NEGADA (03)
    - RETORNO DE ERRO NO RELATÓRIO DE TRANSAÇÕES - PIX - NEGADA ZA
    - TRANSAÇÕES SIMULTÂNEAS EM MAIS DE UM COMPUTADOR: ERRO “SEM COMUNICAÇÃO COM O SITEF” OU TRANSAÇÃO DE UM CAIXA INTERFERINDO NA DO OUTRO

- INSTALAÇÃO PIX
    - INSTALAÇÃO PIX - PDV E TOTEM DE AUTOATENDIMENTO
    - PIX POR APROXIMAÇÃO

- INTEGRAÇÕES COM POS
    - SumUp

TEF - INFORMAÇÕES DIVERSAS

TEF - INFORMAÇÕES DIVERSAS

TEF - APRESENTAÇÃO



TEF

TRANSAÇÃO ELETRÔNICA DE FUNDOS



ORGULHO DE SER ConnectPlug

Dores dos clientes

Longas filas e espera demorada para concluir o pagamento, o que causa frustração nos clientes.

Solução: Com o TEF, as transações são processadas rapidamente, reduzindo significativamente o tempo de espera dos clientes

A possibilidade de erros humanos ao digitar manualmente o valor da transação no Pinpad

Solução: Com o TEF, o valor da transação é enviado diretamente do PDV para o PinPad de forma automatizada e precisa, sem a necessidade de intervenção manual do operador. Isso reduz significativamente o risco de erros humanos e garante que o valor correto seja processado a cada transação.

TEF

TRANSAÇÃO ELETRÔNICA DE FUNDOS



Dores dos clientes

Restrição nas opções de pagamento disponíveis, o que pode limitar a conveniência para os clientes.

Solução: O TEF permite a aceitação de uma variedade de opções de pagamento, incluindo cartões de crédito, débito e até mesmo o PIX. Isso proporciona mais flexibilidade aos clientes, permitindo que escolham a

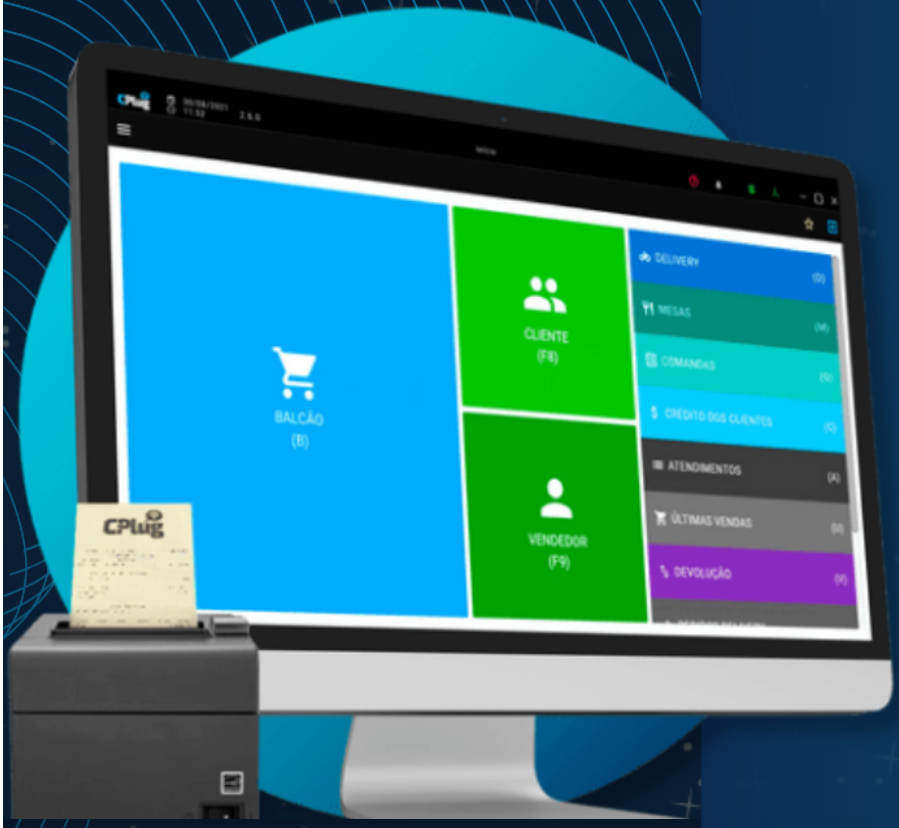
TEF

TRANSAÇÃO ELETRÔNICA
DE FUNDOS

Equipamentos

TEF convencional
no PDV 2.0

Pinpad “burro”
homologado





TEF

TRANSAÇÃO ELETRÔNICA
DE FUNDOS

Equipamentos

TEF com SMART TEF
no PDV 2.0

POS MÓVEL
homologada para
SMART TEF





TEF

TRANSAÇÃO ELETRÔNICA
DE FUNDOS

Equipamentos

TEF no AUTOATENDIMENTO
com MINICPU ou M10

Pinpad “burro”
homologado



TEF

TRANSAÇÃO ELETRÔNICA
DE FUNDOS

Equipamentos

TEF no AUTOATENDIMENTO
com TABLET

Pinpad bluetooth
MP15 da Gertec

