

GSURF - DICAS E TRATATIVAS

Existem cenários com restrições de permissões (firewall e/ou políticas de usuários com restrições de acesso) que podem resultar em erros durante o processo de instalação e/ou utilização do módulo TEF/PIX.

Objetivo deste artigo é fornecer base para algumas tratativas destes cenários e fornecer dados para acionamento de suporte do time GSURF.

1. Boas práticas:

O cenário ideal para utilização do **GSURF LISTNER - Serviço de VPN** necessário para utilização do módulo de TEF deverá ser validado com as boas práticas descritas abaixo:

- Verificação de Requisitos sem apresentação de erros
- Perfil Administrador do Sistema Operacional (não de nosso ERP)
- Firewalls desabilitados

2. Cenários de erros:

A terminal window with a dark background and light green text. The text shows a series of checks being performed and all passing successfully. The checks include fingerprint collection, DNS resolution, and establishing connections over UDP and TCP. The terminal ends with a prompt to press any key to continue.

Verificador de requisitos

Informe a regioao dos testes (padrao 3): 3

Tentando realizar coleta de fingerprint
[OK] Fingerprint coletado com sucesso!

Tentando resolver DNS
[OK] DNS resolvido com sucesso!

Tentando estabelecer conexao com a CDP
[OK] Conexao com CDP estabelecida com sucesso!

Testando conexao UDP 18.231.194.81:443
[OK] Comunicacao UDP realizada com sucesso!

Tentando estabelecer conexao TCP 18.231.194.82:55845
[OK] Conexao TCP realizada com sucesso!

TODOS TESTES FORAM REALIZADOS!

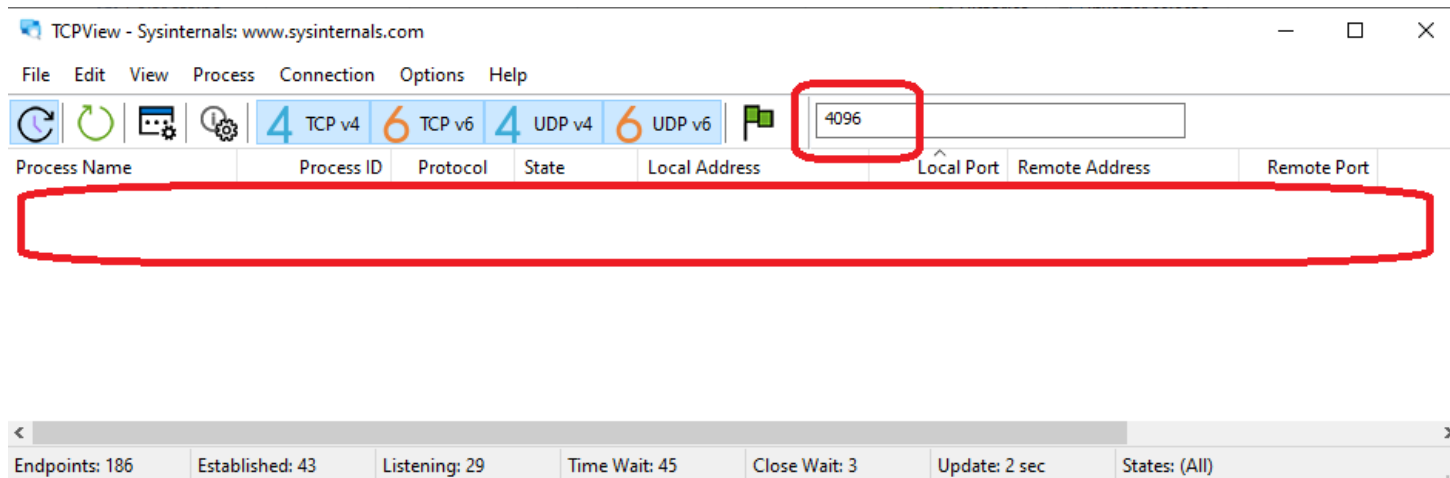
Pressione qualquer tecla para continuar. . .

o print abaixo:

- No print acima são exibidos o **status OK em verde**, se forem apresentados erros em vermelho parecidos com os alistados abaixo:
 - Erros relacionados a coleta FINGERPRINT
 - Erros de comunicação relacionados a DNS / CDP / UDP / TCP
 - Erros relacionados a comunicação com GSURF
- **Políticas de segurança e restrições de firewall:** Se nosso cliente possuir políticas de segurança de usuários e/ou restrições de firewall, isso pode ocasionar **erros de comunicação com SITEF e/ou GSURF**

3. Verificações relacionadas a permissão de acesso GSURF

- Permissão total de gravação e leitura da **pasta CLISITEF**
- **Porta TCP 4096** liberada e não sendo utilizada por outro sistema de VPN:
 - Para validar a liberação da porta acima, utilize o aplicativo **TCP VIEW** - **Clique aqui para realizar o download!**



- **Print acima demonstra a utilização do TCP VIEW:**
 - No campo de pesquisa, insira a **porta 4096**, o cenário ideal é que nenhum aplicativo e/ou serviço esteja utilizando esta porta, o resultado da pesquisa não pode retornar nenhum resultado
- Se nosso cliente possuir POLÍTICAS DE SEGURANÇA o **time de TI de nosso cliente deverá validar as seguintes liberações:**
 - **Endereço IP e Máscara de Sub-rede:**
 - Endereço IP: 18.231.194.64
 - Máscara de sub-rede: /26 (Isso significa que o intervalo de IPs vai de 18.231.194.64 a 18.231.194.127)
 - **Portas de Liberação TCP:**
 - 4096

- 443
 - 55844
 - 55845
 - **Portas de Liberação UDP:**
 - 18.231.194/26 443
 - DNS Local 53 UDP (consultas em gsurfnet.com)
 - **Permissões de Usuário Instalação:**
 - Usuário que realiza a instalação do **GSURF LISTNER** e instalação da TEF no terminal precisa ser de **perfil ADMINISTRADOR (do sistema operacional e não de nosso ERP)**
 - **Permissões de Usuário OPERADOR PDV:**
 - Usuário com permissão de **validação FINGERPRINT**
 - **Serviço GSURF LISTNER utiliza metodologia TLS**
-

4. Acionamento time GSURF

- As verificações e orientações ao cliente acima, devem ser realizadas nos cenários de erro pelo analista que realiza a instalação do módulo de TEF.
 - Em alguns cenários de erro de comunicação com SITEF, o time de **SUPORTE SITEF** pode sinalizar a necessidade de verificações adicionais pelo time de **SUPORTE GSURF, neste caso o analista deverá acionar o time GSURF pelos contatos abaixo:**
 - **Time SUPORTE GSURF: Telefones: (48) 3254-8700 / (48) 3181-0033**
-

Revisão #32

Criado em Thu, Dec 21, 2023 1:20 PM por Giovani Belline

Atualizado em Mon, Feb 3, 2025 7:32 PM por Giovani Belline