# GSURF - DICAS E TRATATIVAS

Existem cenários com restrições de permissões (firewall e/ou políticas de usuários com restrições de acesso) que podem resultar em erros durante o processo de instalação e/ou utilização do módulo TEF/PIX.

**Objetivo deste artigo é fornecer base para algumas tratativas destes cenários e fornecer dados para acionamento de suporte do time GSURF.**

---

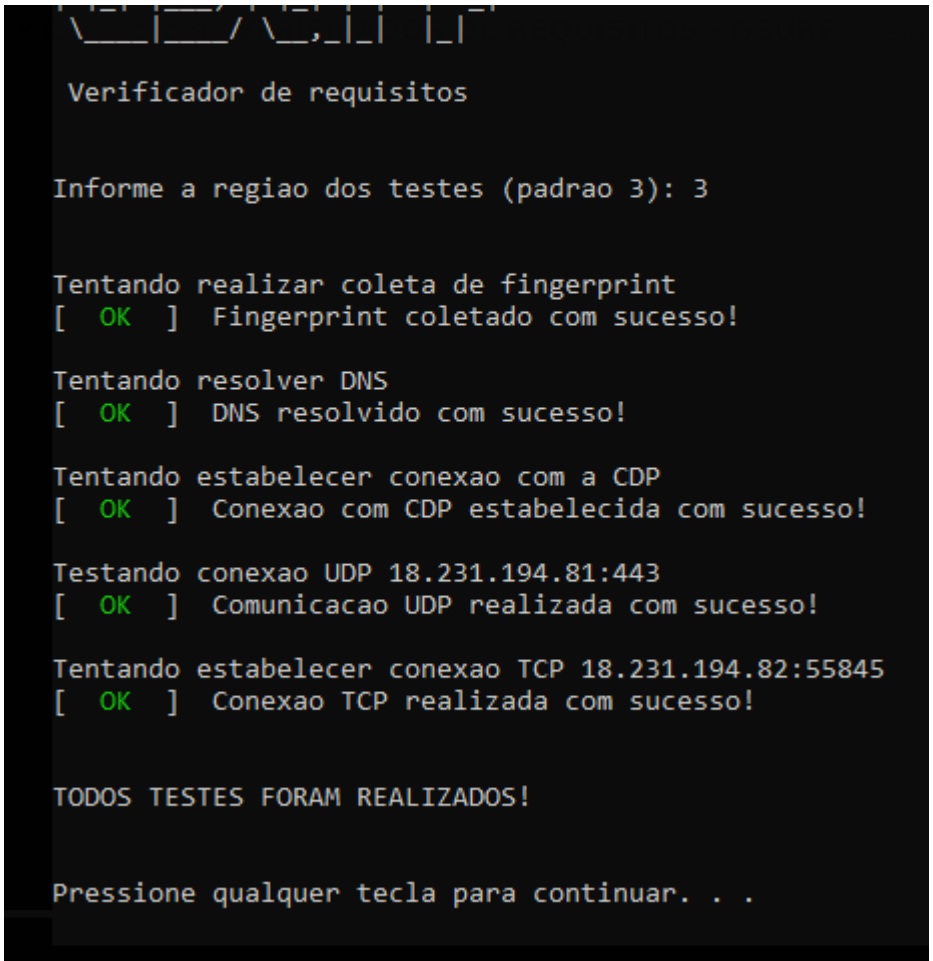
## 1. Boas práticas:

O cenário ideal para utilização do **GSURF LISTNER - Serviço de VPN** necessário para utilização do módulo de TEF deverá ser validado com as boas práticas descritas abaixo:

- Verificação de Requisitos sem apresentação de erros
- Perfil Administrador do Sistema Operacional (não de nosso ERP)
- Firewalls desabilitados

---

## 2. Cenários de erros:



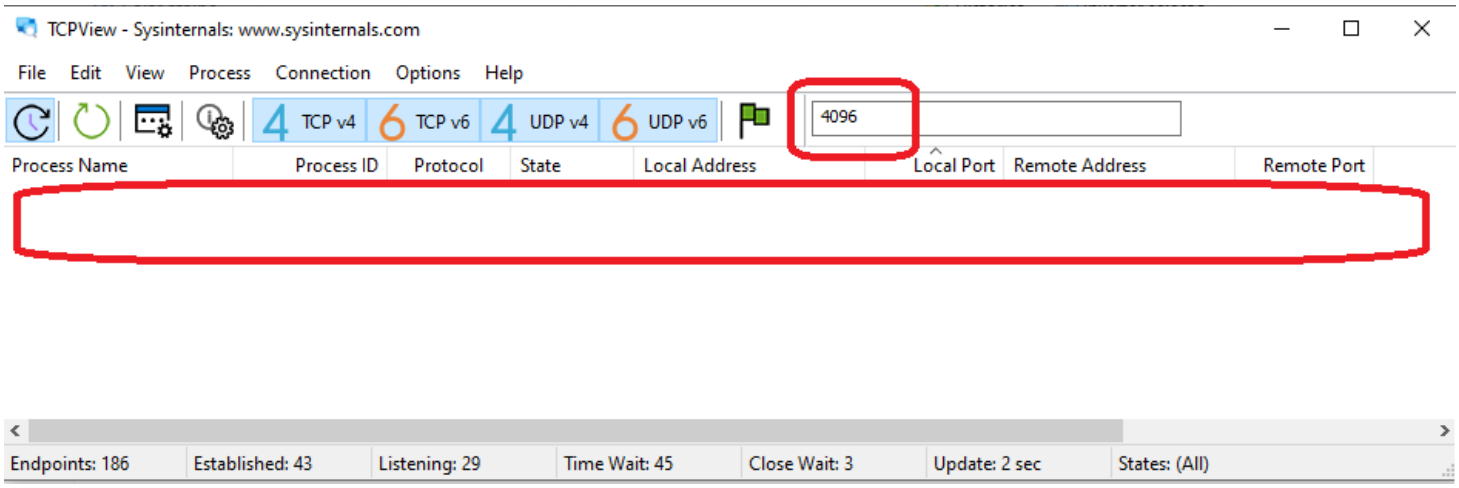

o print abaixo:

- No print acima são exibidos o **status OK em verde**, se forem apresentados erros em vermelho parecidos com os alistados abaixo:
    - Erros relacionados a coleta FINGERPRINT
    - Erros de comunicação relacionados a DNS / CDP / UDP / TCP
    - Erros relacionados a comunicação com GSURF
- **Políticas de segurança e restrições de firewall:** Se nosso cliente possuir politicas de segurança de usuários e/ou restrições de firewall, isso pode ocasionar **erros de comunicação com SITEF e/ou GSURF**

---

## 3. Verificações relacionadas a permissão de acesso GSURF

- Permissão total de gravação e leitura da **pasta CLISITEF**
- **Porta TCP 4096** liberada e não sendo utilizada por outro sistema de VPN:
    - Para validar a liberação da porta acima, utilize o aplicativo **TCP VIEW - Clique aqui para realizar o download!**




- **Print acima demonstra a utilização do TCP VIEW:**
    - No campo de pesquise, insira a **porta 4096,** o cenário ideal é que nenhum aplicativo e/ou serviço esteja utilizando esta porta, o resultado da pesquisa não pode retornar nenhum resultado
- Se nosso cliente possuir POLÍTICAS DE SEGURANÇA **o time de TI de nosso cliente deverá validar as seguintes liberações:**
    - **Endereço IP e Máscara de Sub-rede:**
        - Endereço IP: 18.231.194.64
        - Máscara de sub-rede: /26 (Isso significa que o intervalo de IPs vai de 18.231.194.64 a 18.231.194.127)
    - **Portas de Liberação TCP:**
        - 4096

    - 443
    - 55844
    - 55845
- **Portas de Liberação UDP:**
    - 18.231.194/26 443
    - DNS Local 53 UDP (consultas em gsurfnet.com)
- **Permissões de Usuário Instalação:**
    - Usuário que realiza a instalação do **GSURF LISTNER** e instalação da TEF no terminal precisa ser de **perfil ADMINISTRADOR (do sistema operacional e não de nosso ERP)**
- **Permissões de Usuário OPERADOR PDV:**
    - Usuário com permissão de **validação FINGERPRINT**
- **Serviço GSURF LISTNER utiliza metodologia TLS**

---

## 4. Acionamento time GSURF

- As verificações e orientações ao cliente acima, devem ser realizadas nos cenários de erro pelo analista que realiza a instalação do módulo de TEF.
- Em alguns cenários de erro de comunicação com SITEF, o time de **SUPORTE SITEF** pode sinalizar a necessidade de verificações adicionais pelo time de **SUPORTE GSURF, neste caso o analista deverá acionar o time GSURF pelos contatos abaixo:**
    - **Time SUPORTE GSURF: Telefones: (48) 3254-8700 / (48) 3181-0033**

---

Revisão #32
Criado em Thu, Dec 21, 2023 1:20 PM por Giovani Belline
Atualizado em Mon, Feb 3, 2025 7:32 PM por Giovani Belline