

# INSTALAÇÃO TEF - PDV 2.0

## Módulo pago? Sim

Objetivo deste artigo será tratar do processo de instalação do módulo TEF na solução PDV2. Será descrito em detalhes o procedimento de instalação e dicas de boas práticas para as instalações.

---

## Particularidades sobre os tipos de TEF no PDV 2.0:

Atualmente, oferecemos a flexibilidade de realizar transações através do TEF no PDV 2.0, seja **utilizando um pinpad convencional (burro) em conjunto com uma adquirente** ou optando pelo **SMART TEF na máquina da Vindi**.

Recentemente, introduzimos uma inovação que permite aos usuários realizar **ambas as operações no mesmo terminal PDV 2.0**. Isso significa que, se um cliente já utiliza TEF via pinpad com uma adquirente específica, ele pode continuar a realizar transações com ela. No entanto, agora também tem a opção de utilizar o SMART TEF como um terminal adicional para transações TEF em conjunto com a adquirente Vindi.

Anteriormente, **no contexto do SMART TEF no PDV 2.0**, existia uma limitação que restringia a utilização de dois contratos de cartões no mesmo terminal PDV 2.0. Com nossa mais recente atualização, superamos essa restrição, possibilitando agora a associação de dois contratos de cartões a adquirentes distintas.

**Por exemplo:** agora é possível associar o Contrato de Cartões da Rede para transações via TEF e o Contrato de Cartões da Vindi para transações utilizando o SMART TEF.

Essa inovação oferece ao operador de caixa a flexibilidade de escolher **qual contrato de cartões deseja utilizar ao realizar uma venda**, proporcionando maior praticidade e adaptabilidade às preferências da loja.

Para usufruir dessa funcionalidade, é necessário, após a conclusão bem-sucedida da instalação do TEF e do SMART TEF, acessar a área administrativa do PDV. Na seção de Operações TEF, deve-se vincular o contrato de cartões ao **tipo de transação TEF desejado**.

Atualmente, não dispomos de um provedor denominado Vindi integrado ao ERP para estabelecer a vinculação com o contrato de cartões da Vindi, que será utilizado em conjunto com o SmartTef.

Entretanto, queremos assegurar que nossa equipe de produtos está empenhada em implementar essa funcionalidade o mais brevemente possível.

Para **obter informações adicionais sobre o SMART TEF**, recomendamos a leitura do seguinte artigo -> [SMART TEF]

## 1. Pré-Requisitos:

- Módulo TEF disponível e em quantidade suficiente no plano do respectivo cliente
- Atualizar PDV e CPSEVER para última versão disponível

## 2. Configuração ERP:

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>PDV>Configurações da SITEF>

The screenshot shows the CPlug ERP interface. The top navigation bar includes 'HOME', 'VENDAS', 'ESTOQUE', 'FINANCEIRO', 'RELATÓRIOS', 'PRODUÇÃO', and 'PONTO DE VENDA'. The 'PDV' tab is active. The main content area is divided into two sections: 'CONFIGURAÇÕES DA SITEF' and 'CONFIGURAÇÕES DA VPN'.

**CONFIGURAÇÕES DA SITEF**

|  |                                       |   |
|--|---------------------------------------|---|
| ID                                     | Terminal                              |   |
| <input type="text"/>                   | <input type="text" value="PDV00029"/> |   |
| IP do Servidor                         | CNPJ do Cliente                       | CNPJ da Automação                               |
| <input type="text" value="127.0.0.1"/> | <input type="text"/>                  | <input type="text" value="22.423.374/0001-52"/> |

**CONFIGURAÇÕES DA VPN**

Terminal (VPN)

Selecione um terminal

Selecione um terminal

- CAIXA
- TOTEM

### Sessão - Configurações da SITEF:

- Com exceção do **IP DO SERVIDOR** que será sempre **127.0.0.1**, valide as demais

informações e se necessário realize a edição de algum dado divergente via **INSPECIONAR**

- O campo **ID**, se refere ao **IDSITEF**, importante validar corretamente o número (gerado por NLOGICOS) lembrando que deve conter obrigatoriamente 08 dígitos.

## Sessão - Configurações da VPN:

- No cenário de uma instalação nova, selecione as opções **SELECIONAR UM TERMINAL/CADASTRAR TERMINAL**
- Para coletar o número da OTP, acesse **INSPECIONAR**, clicando com botão direito do mouse em cima de **TERMINAL (VPN)** e colete o número da OTP, um exemplo da linha que consta o número de OTP do exemplo **3214137522**

`<input type="hidden" id="sitef_otp" name="setting{sitef}{otp}" value="3214137522"`

No print abaixo será destacado os passos em **INSPECIONAR**:

The image shows two side-by-side screenshots. The left screenshot is a browser window displaying the 'Configurações da SITEF' page in the CPlug system. The 'Terminal (VPN)' option is highlighted with a red box. A context menu is open over this option, with the 'Inspeccionar' (Inspect) option at the bottom also highlighted with a red box. The right screenshot shows the browser's developer tools with the DOM tree expanded to the 'Terminal (VPN)' button. A red box highlights the following HTML code snippet: `<input type="hidden" id="sitef_otp" name="setting{sitef}{otp}" value="3214137522">`

## 3. Instalação PDV:

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>PDV>Configurações da SITEF>

Operações TEF - Instalação

Seleção o gateway

SITEF

SMARTTEF

CPF/CNPJ

OTP

Ponto de Captura  
00000031

ID da Empresa  
87676001

Servidor  
127.0.0.1

Porta  
4096

Porta USB (opcional)

INSTALAR

Após a configuração no ERP, realize a sincronização de **CPSEVER e PDV**, ao acessar **OPERAÇÕES TEF - INSTALAÇÃO**, algumas informações já serão preenchidas, será importante validar as respectivas informações e completar dados restantes, abaixo descrição de cada campo:

- **CPF/CNPJ:** Validar/Corrigir **CNPJ ou CPF** do respectivo cliente
- **Ponto de Captura:** Será a identificação do **TERMINAL** para as transações no portal SITEF, facilitando e padronizando a identificação de cada terminal com a obrigatoriedade de 08 dígitos, **por exemplo: Terminal 01, terá o ponto de captura: 00000001, terminal 02, terá o ponto de captura: 0000002**
- **ID da Empresa:** Validar/Corrigir o **IDSITEF** coletado anteriormente, com obrigatoriamente **08 dígitos**
- **Servidor:** Será utilizado por padrão: **127.0.0.1**
- **Porta:** Padronizado a **porta 4096**
- **Porta USB:** Não há necessidade de especificar esta informação
- Após validar todos campos, clique **INSTALAR**. Neste momento serão realizadas em segundo plano, as seguintes instalações:
  - Instalação de **OTP no TERMINAL**
  - Instalação e Ativação do **SERVIÇO GSURF LISTNER**

## 4. Validações e boas práticas:

- Após instalação no terminal, valide **CONTRATO DE CARTÕES E MÉTODOS DE PAGAMENTOS**, se necessário realiza nova **SINCRONIZAÇÃO DE CPSEVER E PDV**.
- Realize **transação de teste**
- Se houver erros na transação, valide os seguintes pontos:

- Certificar que haja número suficiente de TEF no respectivo plano
  - Instalar/atualizar drive do **PINPAD** em questão
  - Instalar **Serial Device Manager** para testar comunicação com pinpad, no caso de GERTEC, e descartar possibilidade de falha de comunicação
  - Validar **ID SITEF+CNPJ no ERP**
  - Validar/Recriar **OTP via INSPECIONAR no ERP**
  - Checar requisitos para verificar se não tem firewall impactando comunicação ou porta 4096 sendo utilizada - **Utilize este link para baixar os REQUISITOS!**
  - Reinstalar **CERTIFICADO/OTP** no terminal - **Utilize este link para baixar o Instalador!**
  - Reinstalar **GSURF CLIENT LISTENER - Utilizando este link!** - Certificar de inserir **sitef** em minúsculo em nome de serviço
  - Forçar a inicialização do serviço **GSURF LISTENER**
  - Renomear documento **CLISITEF e remover ".example"**
- **Se após a validação acima, seguir com erro, colete todas informações relacionadas e acione seu líder de squad e/ou time CX em slack.**
- 

Revisão #27

Criado em Fri, Sep 29, 2023 10:55 AM por Giovani Belline

Atualizado em Wed, Jun 11, 2025 6:19 PM por Giovani Belline