

INSTALAÇÃO TEF - TOTEM DE AUTOATENDIMENTO

Módulo pago? Sim

Objetivo deste artigo será tratar do processo de instalação do módulo TEF na solução TOTEM DE AUTOATENDIMENTO. A instalação de TEF no TOTEM é um processo muito mais simples do que a instalação de TEF no PDV, é necessário **apenas validar as configurações no ERP e sincronizar o CPTOTEM**, a seguir será descrito em detalhes o procedimento de instalação e dicas de boas práticas para as instalações.

1. Pré-Requisitos:

Antes de iniciar a instalação é preciso se certificar dos seguintes pontos:

- Módulo TEF disponível e em quantidade suficiente no plano do respectivo cliente
 - Atualizar CPTOTEM para última versão disponível
-

2. Configuração ERP:

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>Totem>Configurações da SITEF>

CONFIGURAÇÕES DA SITEF

ID	Terminal	
<input type="text"/>	<input type="text" value="PDV00029"/>	
IP do Servidor	CNPJ do Cliente	CNPJ da Automação
<input type="text" value="127.0.0.1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="22.423.374/0001-52"/>

CONFIGURAÇÕES DA VPN

Terminal (VPN)

Selecione um terminal

- Selecione um terminal
- CAIXA
- TOTEM

Sessão - Configurações da SITEF:

- Com exceção do **IP DO SERVIDOR** que será sempre **127.0.0.1**, valide as demais informações e se necessário realize a edição de algum dado divergente via **INSPECIONAR**
- O campo **ID**, **se refere ao IDSITEF**, importante validar corretamente o número (gerado por NLOGICOS ou coletado via email: consulta.nlogicos@gmail.com ou via planilha de consulta) lembrando que deve conter obrigatoriamente 08 dígitos.

3. Validações e boas práticas:

- Certifique-se que o **CPTOTEM** esta na última versão disponível na Play Store
- Realize uma sincronização total e certifique-se que a mesma foi finalizada com sucesso
- Valide **CONTRATO DE CARTÕES E MÉTODOS DE PAGAMENTOS** em **APLICATIVOS>TOTEM>MÉTODOS DE PAGAMENTO**, se necessário realiza nova **SINCRONIZAÇÃO COMPLETA**
- Realize uma **transação de teste**
- Se houver erros na transação, valide os seguintes pontos:**
 - Certificar que haja número suficiente de TEF no respectivo plano
 - Valide que o PinPad seja um modelo homologado e esteja conectado
 - Validar **ID SITEF+CNPJ no ERP**
 - Se houver erro de Comunicação com SITEF, **verifique nos LOGS do TOTEM se houve a instalação do CERTIFICADO**, se negativa a instalação, pode haver

bloqueio na rede ou modem do respectivo cliente, neste cenário devemos orientar o cliente a verificar estes bloqueios

- **Se após a validação acima, seguir com erro, colete todas informações relacionadas e acione seu líder de squad e/ou time CX em slack.**
-

Revisão #11

Criado em Tue, Oct 3, 2023 2:54 PM por Giovanni Belline

Atualizado em Wed, Jun 11, 2025 6:19 PM por Giovanni Belline