INSTALAÇÃO TEF - TOTEM DE AUTOATENDIMENTO

Módulo pago? Sim

Objetivo deste artigo será tratar do processo de instalação do módulo TEF na solução TOTEM DE AUTOATENDIMENTO. A instalação de TEF no TOTEM é um processo muito mais simples do que a instalação de TEF no PDV, é necessário **apenas validar as configurações no ERP e sincronizar o CPTOTEM**, a seguir será descrito em detalhes o procedimento de instalação e dicas de boas práticas para as instalações.

---

1. Pré-Requisitos:

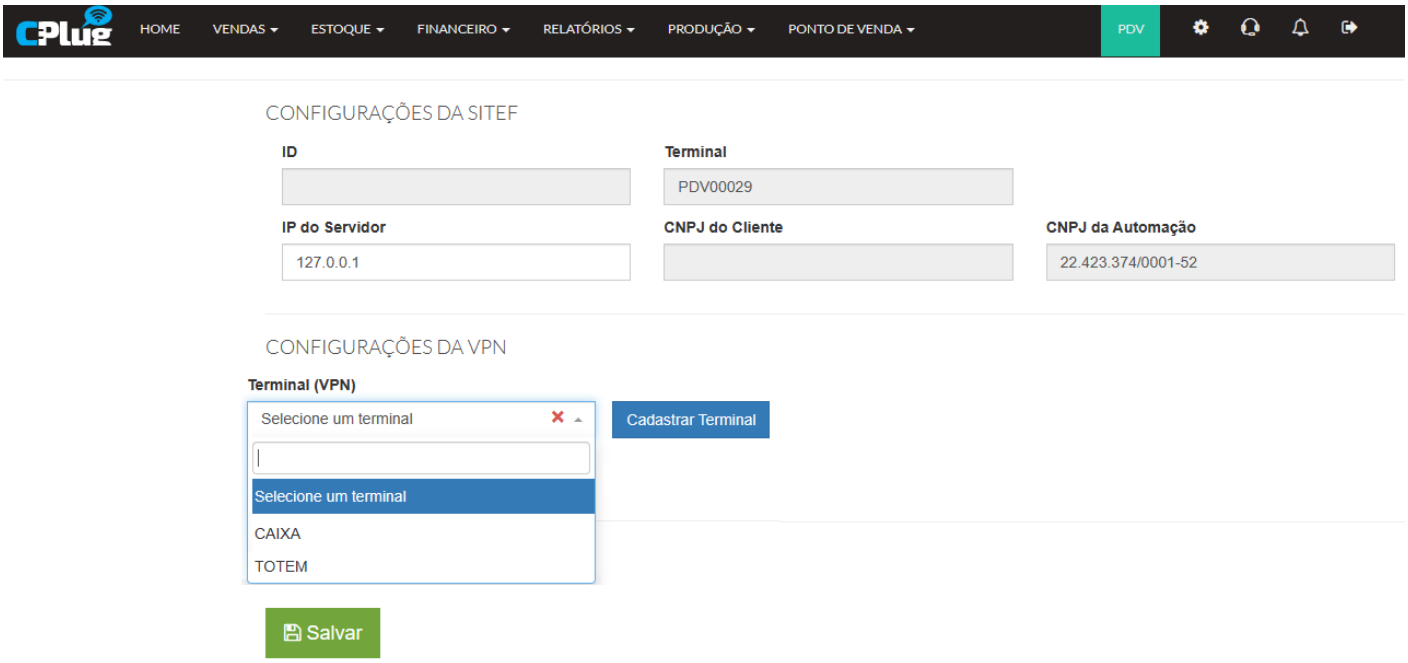
Antes de iniciar a instalação é preciso se certificar dos seguintes pontos:

- Módulo TEF disponível e em quantidade suficiente no plano do respectivo cliente
- Atualizar CPTOTEM para última versão disponível

---

2. Configuração ERP:

Caminho da tela abaixo: ERP>Ponto de Venda>Aplicativos>Totem>Configurações da SITEF>



- **Sessão - Configurações da SITEF:**
  - Com exceção do **IP DO SERVIDOR** que será sempre **127.0.0.1**, valide as demais informações e se necessário realize a edição de algum dado divergente via **INSPECIONAR**.
  - O campo **ID, se refere ao IDSITEF**, importante validar corretamente o número, lembrando que deve conter obrigatoriamente 08 dígitos.

---

3. Validações e boas práticas:

- Certifique-se que o **CPTOTEM** esta na última versão disponível na Play Store
- Realize uma sincronização total e certifique-se que a mesma foi finalizada com sucesso
- Valide **CONTRATO DE CARTÕES E MÉTODOS DE PAGAMENTOS** em **APLICATIVOS>TOTEM>MÉTODOS DE PAGAMENTO**, se necessário realiza nova **SINCRONIZAÇÃO COMPLETA**
- Realize uma **transação de teste**
- **Se houver erros na transação, valide os seguintes pontos:**
  - Certificar que haja número suficiente de TEF no respectivo plano
  - Valide que o PinPad seja um modelo homologado e esteja conectado
  - Validar **ID SITEF+CNPJ no ERP**
  - Se houver erro de Comunicação com SITEF, **verifique nos LOGS do TOTEM se houve a instalação do CERTIFICADO**, se negativa a instalação, pode haver bloqueio na rede ou modem do respectivo cliente, neste cenário devemos orientar o cliente a verificar estes bloqueios

- **Se após a validação acima, seguir com erro, colete todas informações relacionadas e acione seu líder de squad e/ou time CX em slack.**

Revisão #13
Criado 2023-10-03 14:54:06 UTC por Giovani Belline
Atualizado: 2026-07-15 19:57:20 UTC por Agatha Ferreira