

PIX - STONE - VÍNCULO DE INTEGRADOR SITEF

Agora você já pode receber por Pix pelo Sitef, na mesma frente de caixa onde você já recebe cartão. O valor cai na sua conta Stone e aparece junto com as outras vendas, o que facilita a conciliação no fim do dia.

A **funcionalidade está sendo liberada de forma gradual ao longo de julho e agosto**. Se a Stone entrou em contato com você ou se você já viu o aviso no app, siga os passos abaixo para ativar.

A ativação é feita em três passos, em canais diferentes:

1. Cadastro da Chave Pix Aleatória (pelo app da stone, no celular)
2. Registrar Consentimento (pelo portal web da stone, no computador)
3. Comunicar Responsável pelo PDV Cplug (pelo canal do seu integrador, Fiserv ou outro)

Só é aceita chave aleatória para o Pix no Sitef. Chaves de CPF, CNPJ, telefone ou e-mail não funcionam para este produto. Se você já tem uma chave aleatória cadastrada na Stone, pode usar a mesma.

Passo 1: Cadastro Chave Pix Aleatória (no app)

Esse passo precisa ser realizado pelo aplicativo da Stone.

A) Abra o app da Stone e toque em **Pix**.

1aq.png
Ampliar Imagem

B) Toque em **Mais opções** e, em seguida, em **Minhas chaves**.

1aq.png
Ampliar Imagem

C) Em **Chaves cadastradas**, veja se já aparece uma chave aleatória

Você já possui uma chave aleatória cadastrada?

Se já existe, siga direto para o Passo 2. Não precisa copiar, a chave é usada automaticamente.

Se não existe, crie uma seguindo os itens D a F abaixo.

D) Ainda em **Minhas chaves**, toque em **Cadastrar chave**.

1aq.png

Ampliar Imagem

E) Escolha **Chave aleatória**.

1aq.png

Ampliar Imagem

F) A mensagem “**Sua chave Pix foi cadastrada**” confirma que deu certo.

1aq.png

Ampliar Imagem

Passo 2: Registrar Consentimento (no portal, pelo computador)

O consentimento é o que autoriza os recebimentos por Pix na sua maquininha. Este passo é feito no **portal da Stone, pelo computador/Web**.

A) Na tela inicial do portal da Stone, clique no seu **nome**, no canto superior direito.

2aq.png

Ampliar Imagem

B) No menu que abrir, clique em **Perfil**.

2aq.png

Ampliar Imagem

C) No menu à esquerda, em “**Acesso e Segurança**”, clique em **Chaves de autenticação**. E então clique em “**Criar Senha**”

2aq.png

Ampliar Imagem

E) Em Local de Integração, selecione **Sistema TEF da Fiserv** e clique em Continuar.

2aq.png

Ampliar Imagem

F) Na tela “**Escolha o Stonecode para criar a chave**”, selecione a loja / Stonecode que vai receber por PIX e clique em Continuar.

2aq.png

Ampliar Imagem

G) Pronto: a tela “**Chave criada com sucesso**” confirma que a integração com a Fiserv está configurada.

2aq.png

Ampliar Imagem

Passo 3: Comunicar Responsável pelo PDV Cplug

Com a chave criada e o consentimento registrado, o último passo é avisar o **Responsável pelo PDV** (a Fiserv ou o integrador que cuida do seu sistema de caixa) que você quer usar **Pix com a Stone**. É ele quem finaliza a configuração no seu equipamento.

O que informar ao Responsável pelo PDV:

- CNPJ da sua conta Stone
- A chave Pix aleatória cadastrada (a mesma do Passo 1)

Por qual canal: use o canal de atendimento que você já usa com o seu integrador (telefone, e-mail, chamado ou WhatsApp, dependendo do fornecedor).

Perguntas Frequentes

Pergunta	Resposta
1. Posso usar meu CPF, CNPJ, telefone ou e-mail como chave?	Não. Para o Pix no Sitef, apenas chaves aleatórias são aceitas. Essa é uma exigência técnica do produto.
2. Já uso uma chave aleatória para outra finalidade. Posso usar a mesma?	Sim. Se você já possui uma chave aleatória cadastrada, o Passo 1 já identifica essa chave e você pode seguir diretamente para o Passo 2 . Não é necessário criar uma nova chave nem copiar nada.
3. Tem Pix Troco ou Pix Saque?	Não. Esses modelos não estão disponíveis no momento.
4. Meus outros meios de pagamento, como cartão e débito, continuam funcionando normalmente?	Sim. A ativação do Pix não interfere nos outros meios de recebimento da sua maquininha.
5. Posso ativar o Pix para mais de um CNPJ / Stonecode?	Sim. A chave é vinculada ao CNPJ . • Várias lojas no mesmo CNPJ: você pode utilizar a mesma chave. No Passo 2F , selecione os Stonecodes desejados. • Mais de um CNPJ: cadastre uma chave aleatória para cada CNPJ e informe todas ao Responsável pelo PDV no Passo 3 .
6. E se eu excluir a chave aleatória depois?	Se você excluir a chave utilizada para receber pagamentos via Sitef, os pagamentos por Pix deixarão de funcionar. Para alterar a chave, cadastre uma nova chave aleatória e refaça o Passo 2 utilizando a nova chave.
7. Como o meu cliente paga por Pix na maquininha?	O fluxo de pagamento no caixa, como QR Code na tela ou Pix por aproximação , depende do seu PDV, e não da Stone. Verifique com o Responsável pelo PDV como o Pix é apresentado ao cliente e oriente sua equipe.
8. Quero que o QR Code apareça na tela do PIN-pad. A Stone libera isso?	A exibição do QR Code no PIN-pad e a aceitação de Pix por aproximação dependem do integrador , e não da Stone. Verifique com o Responsável pelo PDV a disponibilidade dessas configurações.
9. Onde eu vejo os recebimentos por Pix?	Os recebimentos por Pix aparecem junto aos pagamentos das demais formas, como cartão e débito, em três locais: portal da Stone, arquivo de conciliação e relatório da Fiserv .

Revisão #2

Criado 2026-09-10 19:21:57 UTC por Agatha Ferreira

Atualizado: 2026-09-10 19:29:28 UTC por Agatha Ferreira