PIX POR APROXIMAÇÃO

Podcast: Escute para aprender

Vídeo: Assista para entender

A funcionalidade **PIX por Aproximação** foi desenvolvida pela nossa TEF House, a Fiserv (Sitef), e permite que o cliente final realize pagamentos via PIX por meio da aproximação de seu *smartphone* (NFC).

Impacto para o Cliente e a Operação:

- **Agilidade e Praticidade:** O pagamento por aproximação, efetuado diretamente no PinPad, proporciona maior agilidade e praticidade no *checkout*.
- **Segurança:** A nova modalidade complementa o método tradicional (QR Code), oferecendo mais velocidade e **segurança** para as operações.
- **Diferencial ConnectPlug (Comercial):** O time Comercial deve destacar que a solução PIX da ConnectPlug agora oferece duas possibilidades: **via QR Code e via aproximação**.

Pré-Requisitos

Para que o cliente possa usufruir do PIX por Aproximação, os seguintes pontos devem ser confirmados pelo time de Implantação e Suporte:

1. **Credenciamento PIX:** O ambiente PIX do cliente deve estar **previamente configurado e homologado** na Fiserv/Sitef Express.
2. **Versão do PDV:** É **obrigatório** que o PDV esteja utilizando a versão **2.11.13 ou superior**. Esta versão inclui a atualização necessária do CLISITEF, homologada pelo time de Produtos da ConnectPlug.
3. **PinPad Homologado:** O cliente deve utilizar um **PinPad homologado**. O modelo **PPC 930** é o recomendado pela ConnectPlug.

> **Carteiras Digitais (Cliente Final):** Para a aproximação funcionar, o cliente final deve utilizar uma carteira digital **homologada pela Fiserv**. Atualmente, as únicas carteiras homologadas para PIX por aproximação via Sitef são **Samsung Pay e Google Pay**.

⚙ Passo a Passo (Habilitação e Utilização)

A configuração básica do PIX (Contrato de Cartões, Provedor PIX) é um pré-requisito. O procedimento a seguir foca na **validação técnica** (Implantação/Suporte) e na **utilização no PDV.**
.

1. **Verificação da Versão do PDV e Componentes:**
   - Verifique se o cliente possui o **PDV na versão 2.11.13 ou superior**.
   - Confirme se a instalação do TEF/PIX foi finalizada com sucesso, incluindo a correta instalação do PinPad homologado (ex: PPC 930).
2. **Interação no PinPad (Aproximação):**
   - Ao selecionar PIX, o PinPad (ou a tela do PDV, dependendo do cenário de exibição do QR Code) será aberto para a transação.
   - O PinPad exibirá a **possibilidade de aproximação**.
3. **Finalização da Transação por Aproximação (NFC):**
   - O cliente final deve abrir uma carteira digital homologada (Samsung Pay ou Google Pay).
   - A transação será efetuada por **aproximação via NFC** do *smartphone* ao PinPad.

> **Preparação no PDV (Operação de Venda):** O operador de caixa deve iniciar a venda normalmente e selecionar a modalidade de pagamento **PIX** no fechamento.

Dúvidas Frequentes

- **A aproximação substitui o QR Code?** Não. A funcionalidade não substitui o QR Code, mas sim adiciona uma segunda possibilidade de pagamento PIX: **via QR Code ou via aproximação**. O QR Code continua sendo exibido.
- **Por que a lista de carteiras digitais suportadas é limitada?** A limitação atual de suportar apenas **Google Pay e Samsung Pay** é uma restrição determinada pela **Fiserv/Sitef**. Esta não é uma limitação da ConnectPlug. Outras carteiras digitais, por

enquanto, não foram homologadas pela Fiserv.

- **O que devo fazer se o cliente tiver um erro na transação por aproximação?** Em cenários de erro de transação, se as validações de versão do PDV e PinPad homologado estiverem corretas, o analista deve seguir o procedimento de **Coleta de Evidências**. É crucial coletar informações detalhadas, como se a aproximação foi feita com Cartão ou *Smartphone*, qual aplicativo foi utilizado (*ApplePay*, *GooglePay*, *AndroidPay*), qual banco e outras informações que forem relevantes.

Revisão #9
Criado 2025-11-21 14:48:11 UTC por Giovani Belline
Atualizado: 2026-07-15 20:02:05 UTC por Agatha Ferreira