PRÉ-DATADO VERO/BANRISUL

□□ Podcast: Escute para aprender

□□ Vídeo: Assista para entender

□□ Contexto/Por que Fazer

Este guia orienta os times sobre a configuração e o funcionamento da funcionalidade de **Débito Pré-Datado** para a adquirente **Vero** (frequentemente associada aos cartões **Banricard**).

Impacto para o Cliente e a Operação:

- **Necessidade de Negócio:** A adquirente Vero oferece a possibilidade de que o cliente passe o cartão na modalidade *débito*, mas o desconto não ocorra no mesmo dia na conta do comprador, e sim após um prazo pré-estabelecido.
- **Comercial:** É um excelente argumento de venda para regiões e clientes que dependem fortemente da adquirente Vero e dos cartões Banricard, pois o PDV da ConnectPlug possui compatibilidade nativa (após atualizações recentes) para reconhecer essa modalidade de débito pré-datado.
- **Implantação/Suporte:** O foco aqui é entender a lógica amarrada dessa configuração: o número de dias é fixo por cliente e configurado diretamente pela equipe de Nlógicos no ambiente TEF, garantindo que o PDV opere sem fricções.

□ Pré-Requisitos

Para habilitar essa função, a principal regra de negócio é:

Definição do Prazo: O cliente deve informar previamente e com exatidão à equipe de Implantação ou Suporte, qual será o número de dias fixo para o seu pré-datado (ex: 30 dias, 60 dias).

> **Adquirente:** A configuração é exclusiva para o ambiente da adquirente Vero.

⚙ Passo a Passo (Habilitação e Utilização)

A configuração é feita no portal da Fiserv (Nlógicos) e reflete diretamente na tela do PDV do cliente.

- **Coleta de Informações (Implantação ou Suporte):**
  - O analista deve confirmar com o cliente a quantidade exata de dias para o débito pré-datado.
- **Operação de Venda no PDV (Operação):**
  - O operador de caixa realiza a venda normalmente e seleciona a forma de pagamento TEF - Débito.
  - Ao inserir o cartão Vero/Banricard, o sistema reconhecerá a configuração.

> **Finalização:** Ao selecionar "Pré-Datado", o sistema enviará a transação automaticamente com a quantidade de dias que já foi configurada anteriormente.

Dúvidas Frequentes

- **O caixa pode escolher o número de dias no momento da venda? Não.** A quantidade de dias não pode ser especificada a cada transação no PDV. Os dias já devem ser pré-estabelecidos pelo estabelecimento e configurados no portal Fiserv. A única escolha no PDV é se a venda será *À vista* ou *Pré-datada*.

- **É possível fazer o Débito Parcelado pela Vero no PDV da ConnectPlug? Não.** Atualmente existe uma limitação técnica e não é possível realizar o parcelamento na modalidade débito. A única forma que trabalhamos com a Vero neste quesito é "à vista" ou "pré-datado com limite de dias". Mesmo que a adquirente venha a disponibilizar o parcelamento, a ConnectPlug trabalha apenas com dias fixos por enquanto.

Revisão #7
Criado 2026-02-03 17:00:42 UTC por Giovani Belline
Atualizado: 2026-05-25 14:01:10 UTC por Agatha Ferreira