RETORNO DE ERRO: DADOS LÓGICOS - SOLICITAÇÕES TEF

O retorno de dados lógicos inválidos pode se dar pelas seguintes razões:

- Erro de digitação nos dados lógicos
- Dados lógicos não vinculados ao CNPJ do cliente em questão
- Dados lógicos expirados ou ainda não validados pela adquirente

Tratativas de solução:

- Compartilhar com cliente o print enviado no retorno de erro
- Orientar o cliente a acionar a adquirente e solicitar novos dados lógicos ou a confirmação da liberação dos mesmos dados lógicos, para o respectivo **CNPJ: ATENÇÃO PARA CENÁRIO MULTI-EMPRESA** é comum haver divergência entre dados lógicos e CNPJs das filiais.
- **Obrigatório coletar a evidencia desta tratativa entre cliente e adquirente:** um PRINT que conste os dados do cliente (CNPJ e Razão Social) e dados lógicos informados pela adquirente. **O print se faz necessário para eliminar a possibilidade de erros de digitação.**
- Responda no ticket em questão **as informações acima, principalmente com o PRINT como evidência.**
- **Observação importante:** Nenhum analista da CPLUG tem autonomia para acionar uma adquirente e validar dados lógicos de qualquer cliente. **Tratam-se de dados sensíveis e de responsabilidade total entre cliente e adquirente.**

Revisão #13
Criado 2024-04-30 19:24:08 UTC por Giovani Belline
Atualizado: 2025-04-16 19:09:18 UTC por Agatha Ferreira