

RETORNO DE ERRO NO RELATÓRIO DE TRANSAÇÕES - PIX - NEGADA (03)

O que significa?

O status **Negada (03)** indica que a transação Pix não foi concluída. Esse retorno pode ocorrer devido a uma **falha na leitura ou no processamento do QR Code**, ao **tempo excedido para conclusão da transação** ou a uma **indisponibilidade momentânea do banco**.

Como resolver?

Para solucionar o cenário, valide os seguintes pontos:

1. **Leitura do QR Code**

Verifique se o QR Code foi apresentado corretamente para leitura e se não houve falha durante o processo.

2. **Tempo da transação**

Oriento o cliente a realizar uma nova tentativa, garantindo que o pagamento seja concluído dentro do tempo esperado.

3. **Disponibilidade do banco**

Verifique se não há uma indisponibilidade momentânea nos serviços do banco responsável pela transação.

4. **Nova tentativa**

Caso o cenário tenha ocorrido de forma pontual, realize uma nova tentativa de pagamento. Se a transação for concluída normalmente, o retorno pode estar relacionado a uma indisponibilidade momentânea ou falha no processamento anterior.

Resolução

Orientar uma nova tentativa de pagamento e validar a leitura do QR Code. Caso o erro persista, verificar a disponibilidade dos serviços do banco e, se necessário, acionar o suporte para análise.

Exemplo no relatório

No relatório de transações, o erro será apresentado na coluna **Estado Transação** como:

Negada (03)

Relatório de Transações

Filtros

Resumo

Detalhes

Filtros

Data	Loja	Cartão	PDV	NSU Host	Valor	Valor Saque	Rede	Produto	Tipo Produto	Estado Transação	PSP
10/08/2026 17:19:53	AL PILAR CHA DO PILAR		00000001	000559689396	R\$ 26,99		CardSE	Pix	Pix	Efetuada PDV	Banco Bradesco S.A.
10/08/2026 17:18:18	AL PILAR CHA DO PILAR		00000001	000559663855	R\$ 15,00		CardSE	Pix	Pix	Efetuada PDV	Banco Bradesco S.A.
10/08/2026 17:14:45	AL PILAR CHA DO PILAR		00000001	000559607619	R\$ 9,50		CardSE	Pix	Pix	Efetuada PDV	Banco Bradesco S.A.
10/08/2026 17:06:19	AL PILAR CHA DO PILAR		00000004	000559477376	R\$ 3,00		CardSE	Pix	Pix	Negada(03)	Banco Bradesco S.A.
10/08/2026 17:03:32	AL PILAR CHA DO PILAR		00000004	000559436679	R\$ 5,25		CardSE	Pix	Pix	Efetuada PDV	Banco Bradesco S.A.
10/08/2026 17:01:42	AL PILAR CHA DO PILAR		00000004	000559410479	R\$ 5,25		CardSE	Pix	Pix	Negada(90)	Banco Bradesco S.A.
10/08/2026 17:00:04	AL PILAR CHA DO PILAR		00000004	000559387962	R\$ 20,99		CardSE	Pix	Pix	Efetuada PDV	Banco Bradesco S.A.

Revisão #2
Criado 2026-09-14 20:16:15 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2026-09-14 20:17:23 UTC por Agatha Ferreira