

RETORNO DE ERRO NO RELATÓRIO DE TRANSAÇÕES - PIX - NEGADA (AH)

O que significa?

O status **Negada (AH)** indica que a transação Pix não foi autorizada devido a uma inconsistência na configuração ou nas credenciais utilizadas para comunicação com o banco.

Como resolver?

Para solucionar o cenário, valide os seguintes pontos:

1. Vínculo com o Bankline

Verifique se a conta está corretamente vinculada ao **Bankline** utilizado para as transações Pix.

2. Credenciais de acesso

Confirme se as credenciais cadastradas estão corretas:

- **ID**
- **Secret**

3. Validação das credenciais

Caso as informações estejam incorretas ou tenham sido alteradas, **o cliente deverá acionar o suporte. O suporte deverá abrir um ticket para o time de PPI, que será responsável pela atualização das credenciais.**

Resolução

Validar o vínculo com o Bankline e conferir as credenciais (ID e Secret) cadastradas para a integração Pix.

Exemplo no relatório

No relatório de transações, o erro será apresentado na coluna **Estado Transação** como:

Negada (AH)

Filtros

Resumo

Detalhes

Filtros

Data	Loja	Cartão	PDV	NSU Host	Valor	Valor Saque	Rede	Produto	Tipo Produto	Estado Transação	PSP			
01/09/2026 17:13:19	JOAO RAFAEL BARBOSA		TT000003	000775133399	R\$ 20,00		CardSE	Pix	Pix	Negada(AH)	Banco Sicredi S.A.			
01/09/2026 16:28:16	JOAO RAFAEL BARBOSA		TT000003	000774495700	R\$ 20,00		CardSE	Pix	Pix	Negada(AH)	Banco Sicredi S.A.			
01/09/2026 16:26:29	JOAO RAFAEL BARBOSA		TT000003	000774472219	R\$ 20,00		CardSE	Pix	Pix	Negada(AH)	Banco Sicredi S.A.			
01/09/2026 16:24:55	JOAO RAFAEL BARBOSA		TT000003	000774451639	R\$ 20,00		CardSE	Pix	Pix	Negada(AH)	Banco Sicredi S.A.			
01/09/2026 16:23:48	JOAO RAFAEL BARBOSA		TT000003	000774438701	R\$ 20,00		CardSE	Pix	Pix	Negada(AH)	Banco Sicredi S.A.			
01/09/2026 16:23:43	JOAO RAFAEL BARBOSA		GerPdv01		R\$ 0,00		Bin			Efetuada PDV				
01/09/2026 16:23:42	JOAO RAFAEL BARBOSA		GerPdv01		R\$ 0,00		CardSE			Efetuada PDV				
01/09/2026 16:19:26	JOAO RAFAEL BARBOSA		TT000003	000774380106	R\$ 20,00		CardSE	Pix	Pix	Negada(AH)	Banco Sicredi S.A.			
01/09/2026 16:13:57	JOAO RAFAEL BARBOSA		TT000003	000774309321	R\$ 20,00		CardSE	Pix	Pix	Negada(AH)	Banco Sicredi S.A.			
01/09/2026 16:12:20	JOAO RAFAEL BARBOSA		TT000003	000774288909	R\$ 20,00		CardSE	Pix	Pix	Negada(AH)	Banco Sicredi S.A.			
01/09/2026 16:10:41	JOAO RAFAEL BARBOSA		TT000003	000774267799	R\$ 20,00		CardSE	Pix	Pix	Negada(AH)	Banco Sicredi S.A.			
01/09/2026 16:10:27	JOAO RAFAEL BARBOSA		TT000003	000774264952	R\$ 20,00		CardSE	Pix	Pix	Negada(AH)	Banco Sicredi S.A.			
01/09/2026 16:09:21	JOAO RAFAEL BARBOSA		GerPdv01		R\$ 0,00		Bin			Efetuada PDV				
01/09/2026 16:09:21	JOAO RAFAEL BARBOSA		GerPdv01		R\$ 0,00		CardSE			Efetuada PDV				

Revisão #3

Criado 2026-09-14 20:11:02 UTC por Agatha Ferreira

Atualizado: 2026-09-14 20:15:09 UTC por Agatha Ferreira