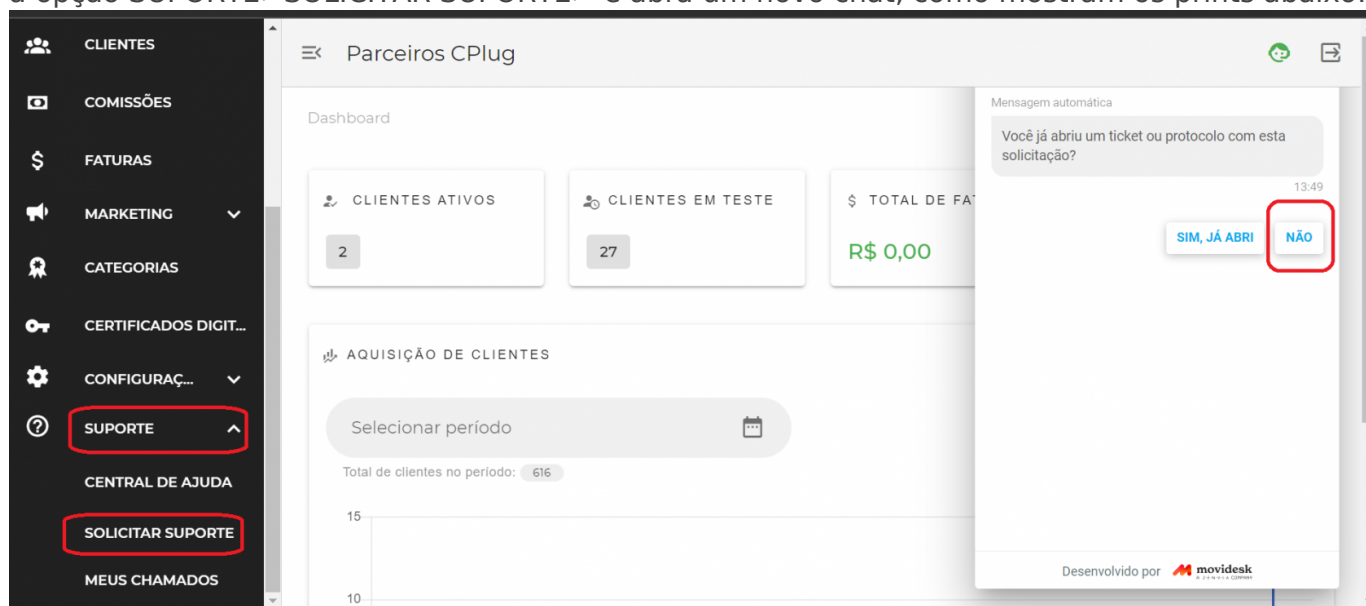


SOLICITAÇÃO DE PIX - PARCEIROS E REVENDEDORES

- Parceiros e Revendedores devem realizar **SOLICITAÇÕES DE PIX** via abertura de ticket pelo chat com **time de SUPORTE da ConnectPlug**.
- Para abrir um chamado, utilizando o Portal do Parceiro (<https://parceiros.cplug.com.br/>), acesse a opção **SUPORTE>SOLICITAR SUPORTE>** e abra um novo chat, como mostram os prints abaixo:



- O SLA para estas solicitações é de 08 horas úteis.

Antes da abertura do chamado é **IMPRESINDÍVEL** ter em mãos as seguintes informações para otimizar o atendimento:

- **Confirmação que cliente já possui TEF credenciada**
- **Dados do cliente:**
 - Razão Social
 - Nome Fantasia

- CNPJ
 - **Banco e Credenciais**
 - De acordo com cada banco existe um padrão de credenciais que devem ser informadas.
 - Consulte o artigo para visualizar os bancos homologados e suas respectivas credenciais - **Bancos Homologados**
 - Banco
 - Credenciais
 - Tipo da Chave
 - Chave PIX
 - Com todas informações acima relacionadas, o **PARCEIRO ou REVENDEDOR deverá abrir o chamado para SOLICITAÇÃO DE PIX via chat com TIME DE SUPORTE.**
 - Este processo passa a **valer a partir de 14/04/25** e a partir desta data emails enviados para nlogicos@cplug.com.br com solicitações de PIX oriundas de parceiros e revendedores **não serão atendidas, será orientado a abrir chamado via time de Suporte.**
-

Informações atualizadas em 11/04/2025

Revisão #21

Criado em Tue, Feb 14, 2023 4:31 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Fri, Apr 11, 2025 5:34 PM por Giovani Belline