

# SOLICITAÇÃO DE COMPRA DE MINI-CPU/MP15/FONTES AO FINANCEIRO (VIA CHAMADO)

A partir de 01/08/2024, **um novo procedimento será oficialmente adotado para a solicitação de compra de MINICPU/MP15 e FONTES junto ao departamento financeiro.**

Para realizar a solicitação de compra desses equipamentos, **você deverá abrir um chamado no departamento de CONTROLADORIA** (clientes ConnectPlug), utilizando o **sistema admin.**

No processo de abertura do chamado, **preencha todas as informações solicitadas na tela. Na terceira etapa, no campo de descrição, forneça o nome, CPF, telefone e e-mail do destinatário.**

Após finalizar a solicitação, **envie o link do chamado para [agatha.ferreira@cplug.com.br](mailto:agatha.ferreira@cplug.com.br) para que ela possa acompanhar a solicitação e coordenar a logística de envio.**

**SLA de envio:** 7 dias úteis a partir do recebimento da confirmação de pagamento.

[Dashboard](#) / [Chamados](#) / Criar

# Chamado

Criar

Novo Chamado

✓ Referente à: Clientes CPlug

2 Assunto

Selecione um assunto

Fatura Avulsa

▼

Voltar

Continuar

Selecione um motivo

- Multa
- Valor proporcional
- Setup
- Mini CPU
- MP15

[Dashboard](#) / [Chamados](#) / Criar

# Chamado

Criar

Novo Chamado

✓ Referente à: Clientes CPlug

✓ Assunto

3 Informações do chamado

Selecione uma Empresa

▼

Quantidade

Valor Unitário

R\$ 0,00

Vencimento

Cidade

0 / 150

Estado

0 / 150

País

0 / 150

Frete

R\$ 0,00

Descrição

Informe mais detalhes sobre a sua solicitação

0

Voltar

✓ Abrir chamado

Informações alinhadas com Vanessa Oliveira em 08/08/2024.

Revisão #8

Criado em Wed, Nov 23, 2022 10:46 AM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Mar 11, 2025 2:47 PM por Giovani Belline