

# SOLICITAÇÃO DE COMPRA DE MINI-CPU/MP15/FONTES AO FINANCEIRO (VIA CHAMADO)

A partir de 01/08/2024, **um novo procedimento será oficialmente adotado para a solicitação de compra de MINICPU/MP15 e FONTES junto ao departamento financeiro.**

Para realizar a solicitação de compra desses equipamentos, **você deverá abrir um chamado no departamento de CONTROLADORIA** (clientes ConnectPlug), utilizando o **sistema admin.**

No processo de abertura do chamado, **preencha todas as informações solicitadas na tela. Na terceira etapa, no campo de descrição, forneça o nome, CPF, telefone e e-mail do destinatário.**

Após finalizar a solicitação, **envie o link do chamado para [agatha.ferreira@cplug.com.br](mailto:agatha.ferreira@cplug.com.br) para que ela possa acompanhar a solicitação e coordenar a logística de envio.**

**SLA de envio:** 7 dias úteis a partir do recebimento da confirmação de pagamento.



Dashboard / Chamados / Criar

## Chamado

### Criar

Novo Chamado

✓ Referente à: Clientes CPlug

2 Ass

Selecione um assunto  
Fatura Avulsa



Selecione um motivo

- Multa
- Valor proporcional
- Setup
- Mini CPU
- MP15

Voltar

Continuar



Dashboard / Chamados / Criar

## Chamado

### Criar

Novo Chamado

✓ Referente à: Clientes CPlug

✓ Assunto

3 Informações do chamado

Selecione uma Empresa



Quantidade

Valor Unitário  
R\$ 0,00

Vencimento

☰

Cidade 0 / 150

Estado 0 / 150

País 0 / 150

Frete  
R\$ 0,00

Descrição

Informe mais detalhes sobre a sua solicitação / 0

Voltar ✓ Abrir chamado

---

Informações alinhadas com Vanessa Oliveira em 08/08/2024.

---

Revisão #8

Criado em Wed, Nov 23, 2022 10:46 AM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Mar 11, 2025 2:47 PM por Giovani Belline